

Ασφαλίσεις Περιουσίας

ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2025

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών, κεφάλαια κάλυψης και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων) για το έτος 2025 και επικαιροποιεί τα αντίστοιχα μεγέθη του έτους 2024
- Αναλύει τα ανωτέρω μεγέθη σε ομάδες ασφαλισμένων κινδύνων αναλόγως του είδους τους (κατοικίες - λοιποί) και του ύψους των ασφαλισμένων κεφαλαίων
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την χρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων της ασφάλισης περιουσίας κατά την περίοδο 2017 - 2025.

Συμμετοχή στην έρευνα

- 22 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 91,3% της συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων των καλύψεων των ασφαλίσεων Περιουσίας

Ευρήματα της έρευνας

	2024 (επικαιροποίηση)	**2025**	**Μεταβολή***
Πλήθος συμβολαίων Περιουσίας	**1.385.974**	**1.484.270**	***+7,1%***
Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων (€)	**348.342.047.223**	**391.523.961.683**	***+12,4%***
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	**20.899**	**12.853**	**---**
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	**150.123.245**	**17.081.006**	**---**
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	**101.565.732**	**61.449.418**	**---**

*Τα στοιχεία του έτους 2024 έχουν επικαιροποιηθεί με βάση την μεταγενέστερα διαθέσιμη πληροφόρηση. Οι δηλωθείσες ζημιές και οι αποζημιώσεις του έτους 2025 αφορούν **στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Περιουσίας, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου (πλήθος συμβολαίων σε ισχύ και κεφάλαια κάλυψης) όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών, με διάκριση των συνασφαλιστηρίων συμβολαίων από τα αυτόνομα συμβόλαια (άνευ συνασφάλισης) που καλύπτει αποκλειστικά μια ασφαλιστική εταιρία.

Στο ερωτηματολόγιο του 2025 προστέθηκαν ως χωριστές κατηγορίες δραστηριότητας τα Καταστήματα εστίασης (εστιατόρια, café, catering, αίθουσες δεξιώσεων κ.ά. - δεν συμπεριλαμβάνονται κέντρα διασκέδασης / χώροι ψυχαγωγίας) και οι Υπηρεσίες υγείας (ιατρεία, νοσοκομεία, κλινικές διαγνωστικά κέντρα, κέντρα αισθητικής), ενώ στις αιτίες ζημιάς η Φωτιά διαχωρίστηκε από τη Δασική Πυρκαγιά.

Συνεπώς, το φετινό ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών, κεφάλαια κάλυψης και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τα ανωτέρω μεγέθη σε ομάδες ασφαλιστηρίων συμβολαίων αναλόγως του είδους τους : κατοικίες – λοιπά συμβόλαια (πλην κατοικιών)
- Τα αυτόνομα συμβόλαια (άνευ συνασφάλισης) που καλύπτει αποκλειστικά μία ασφαλιστική εταιρία κατανέμονται σε 4 ομάδες αναλόγως το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων
- Στις περιπτώσεις των συνασφαλιστηρίων συμβολαίων , ο κύριος ασφαλιστής καταγράφει το πλήθος των συμβολαίων και των ζημιών (για την αποφυγή πολλαπλού μετρήματος), ενώ όσον αφορά τα ποσά ασφαλισμένων κεφαλαίων, αποζημιώσεων και αποθεμάτων, κάθε ασφαλιστική δηλώνει μόνο όσα της αναλογούν.
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την χρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων της ασφάλισης περιουσίας κατά την περίοδο 2017 – 2025.

Στην έρευνα του 2025 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 22 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 91,3% της συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων των καλύψεων περιουσίας, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2025 με βάση την πληροφόρηση που ήταν διαθέσιμη στις 31/12/2025. Επίσης η έρευνα συνδυάζεται με την επικαιροποίηση των αντίστοιχων στοιχείων του κλάδου για το ασφαλιστικό έτος 2024, με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2025 . Συνεπώς, χρονικά καταγράφεται όλη η

χρονική διάρκεια κάλυψης των συμβολαίων των συγκεκριμένων κινδύνων που ανέλαβαν το 2024 οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οπότε και τα στοιχεία αντιπροσωπεύουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τον κίνδυνο που είχε αναληφθεί και τις ζημιές που δηλώθηκαν.

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η φύση των εργασιών των ασφαλίσεων περιουσίας αφορά σε ζημιές που συμβαίνουν ακανόνιστα στο βάθος του χρόνου, ενώ διαπιστώνεται πολύ μεγάλη μεταβλητότητα στο ύψος των αποζημιώσεων εκάστου έτους, ιδιαιτέρως όσον αφορά στην ασφάλιση των καταστροφικών κινδύνων, οι οποίοι μπορεί να μην συμβαίνουν τακτικά, όμως όταν συμβούν είναι ιδιαίτερα υψηλού κόστους.

Επιπροσθέτως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν είναι γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

Αυτό συμβαίνει γιατί η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2025, εκτείνεται εντός του 2026. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2026 για τα συμβόλαια του 2025, δεν ήταν γνωστή κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς. Θα είναι γνωστή ως επικαιροποιημένη πληροφόρηση του έτους 2025 στη μελέτη της επόμενης χρονιάς.

Εκτός από την ετήσια μελέτη των ασφαλίσεων περιουσίας η ΕΑΕΕ προβαίνει τα τελευταία χρόνια σε συστηματική καταγραφή των ζημιών από φυσικές καταστροφές, επί περιουσιακών στοιχείων ασφαλισμένων στην Ελλάδα. Τα δεδομένα αποτυπώνονται συγκεντρωτικά με βάση την αιτία του συμβάντος, τον γεωγραφικό προσδιορισμό των ζημιών και το είδος των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων.

Επιπλέον πληροφόρηση για τα ιδιαιτέρως καταστροφικά γεγονότα που συνέβησαν εντός του 2025 είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ όπου έχουν αναρτηθεί έρευνες της ΕΑΕΕ για τα παρακάτω[1] :

- Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα στην Ελλάδα 29 Μαρτίου – 2 Απριλίου 2025
- Ζημιές από τις δασικές πυρκαγιές στην Ελλάδα Ιουλίου – Αυγούστου 2025
- Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα στην Ελλάδα 26/11 έως 28/11/2025 & 4/12 έως 6/12/2025

Διαθέσιμη επίσης είναι και η πληροφόρηση για τα ιδιαιτέρως καταστροφικά γεγονότα που συνέβησαν εντός του 2024:

- Ζημιές από τις δασικές πυρκαγιές στην Αττική 11 – 13 Αυγούστου 2024
- Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα στην Ελλάδα 30 Νοεμβρίου – 2 Δεκεμβρίου 2024

[1] Πληροφόρηση για παλαιότερες έρευνες καθώς και για καταστροφικά γεγονότα προηγουμένων ετών, μπορεί να αναζητηθεί στη διεύθυνση: https://www.eaee.gr/statistika-stoiheia-asfalistikon-kladon/

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης περιουσίας

1.1. Καταγραφή συμβολαίων

Η έρευνα της ΕΑΕΕ συγκέντρωσε στοιχεία για 1,5 εκατ. συμβόλαια εκδόθηκαν εντός του 2025 και μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2026. Επισημαίνεται ότι στο πλήθος συμβολαίων καταμετρήθηκαν τα συνασφαλιστήρια ξεχωριστά από τα αυτόνομα συμβόλαια ενώ σε περίπτωση ομαδικών συμβολαίων, ζητήθηκε να καταγραφεί το πλήθος των καλυπτόμενων κινδύνων. Όπου προβλέπονταν κατατμήσεις συμβολαίου για πληρωμή δόσεων, μετρήθηκαν ως ένα συμβόλαιο συνολικά.

Η μεγάλη πλειοψηφία των συμβολαίων αφορούσε σε κατοικίες (1,2 εκατ. ή 83,5% του συνόλου). Η συνολική ασφαλισμένη αξία σε ότι αφορά την αθροιστική κάλυψη πυρός (κτιρίου και περιεχομένου) και απώλειας κερδών ήταν της τάξεως των 391,5 δισ. €, εκ των οποίων 171,9 δισ. € αφορούσαν στην ασφάλιση κατοικιών και 219,7 δισ. € σε λοιπά συμβόλαια. Τα λοιπά συμβόλαια (πλην κατοικιών) διαχωρίστηκαν σε συνασφαλιστήρια (12.022 συμβόλαια – 47,7 δισ. € ασφαλισμένα κεφάλαια) και αυτόνομα (232.144 συμβόλαια – 172,0 δισ. € ασφαλισμένα κεφάλαια). Τα αυτόνομα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων σε: ασφαλισμένη αξία μέχρι και 1 εκατ. €, μεταξύ 1 έως και 3 εκατ. €, μεταξύ 3 έως και 10 εκατ. €, και άνω των 10 εκατ. €.

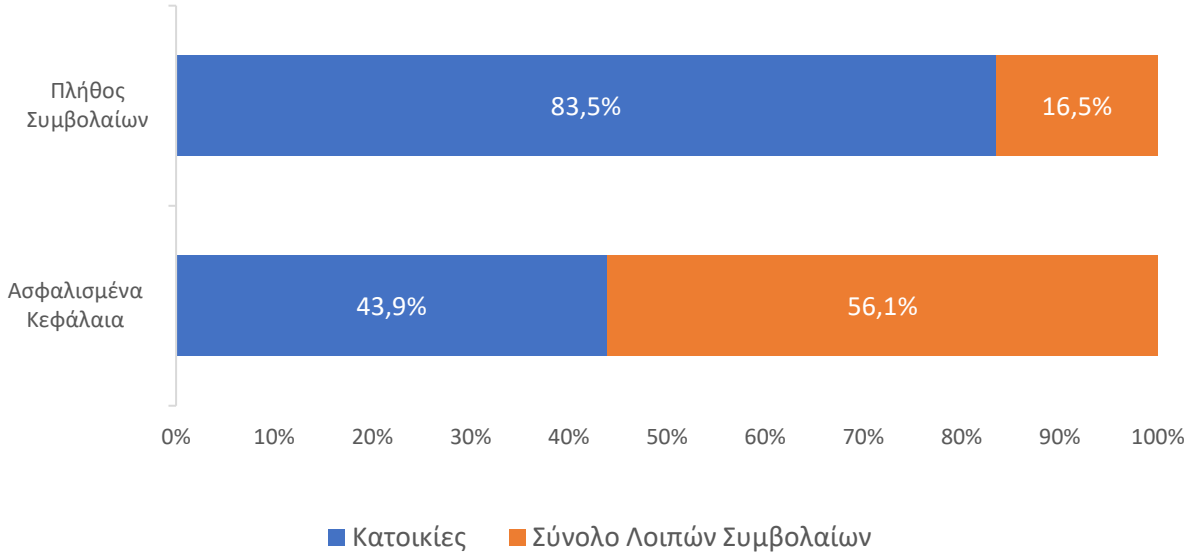
Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων παρουσιάζονται στον πίνακα και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 1: Κατανομή συμβολαίων 2025

	Πλήθος Συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2025	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Κατοικίες[2]	1.240.104	83,5%	171.866.228.594	43,9%
Σύνολο Λοιπών Συμβολαίων	244.166	16,5%	219.657.733.089	56,1%
Γενικό Σύνολο (κατοικίες & λοιπά συμβόλαια)	**1.484.270**	**100,0%**	**391.523.961.683**	**100,0%**

[2] Στις Κατοικίες συμπεριλαμβάνονται και οι "Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης", οι οποίες στη συνέχεια εξετάζονται χωριστά, ως διαφορετικός κίνδυνος από τις υπόλοιπες κατοικίες

Γράφημα 1: Ασφαλιστήρια συμβόλαια & ασφαλισμένα κεφάλαια: 2025 συμμετοχή (%)



1.2. Ανάλυση συμβολαίων κατοικίας 2025

Ειδικότερα για τις κατοικίες πραγματοποιείται ανάλυση των μεγεθών για τα συμβόλαια που περιλαμβάνουν την κάλυψη του σεισμού και εκείνα με καλύψεις καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας):

Πίνακας 2: Ανάλυση συμβολαίων κατοικίας για σεισμό και καιρικά φαινόμενα

Κατοικίες	Πλήθος Συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2025	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Σύνολο	1.240.104		171.866.228.594	
Εκ των οποίων				
Με κάλυψη σεισμού	952.488	*76,8%*	132.348.258.070	*77,0%*
Με κάλυψη καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας)	1.032.820	*83,3%*	146.836.743.385	*85,4%*

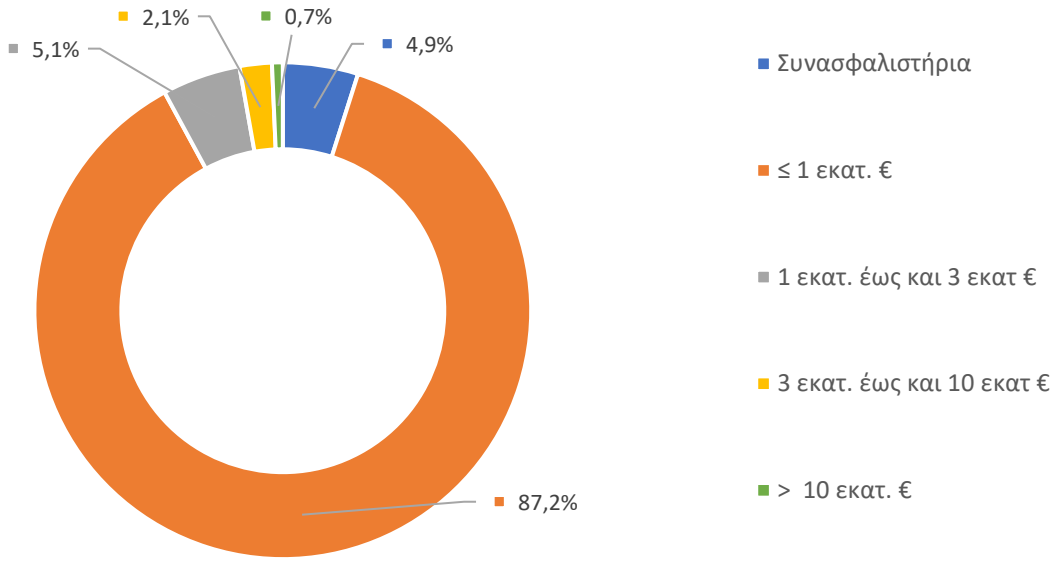
1.3. Ανάλυση Λοιπών Συμβολαίων (πλην κατοικίας) 2025

Στον επόμενο πίνακα ακολουθεί η κατανομή των λοιπών συμβολαίων (πλην κατοικιών), συνασφαλιστηρίων και αυτόνομων συμβολαίων (με διάκριση ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων για τα αυτόνομα συμβόλαια).

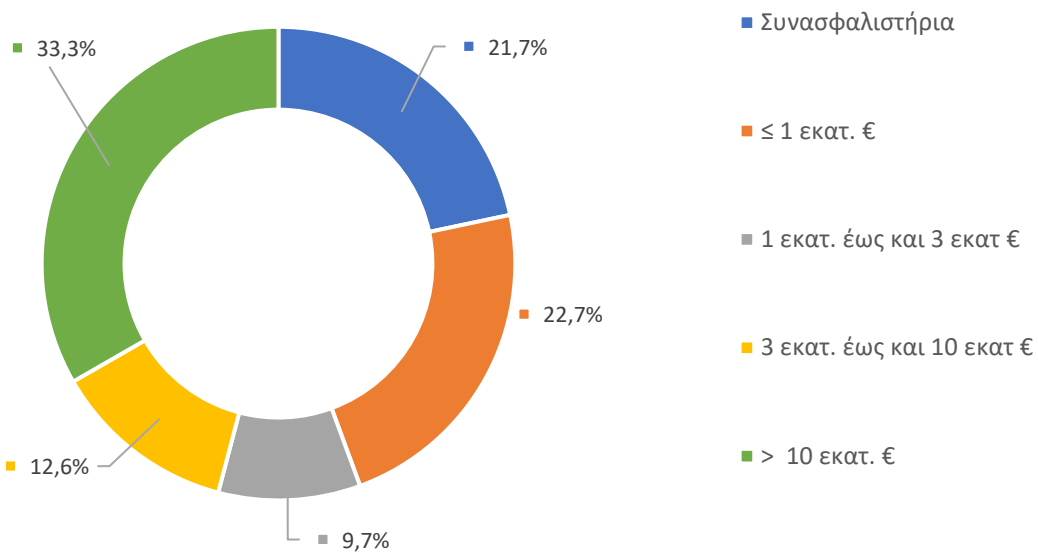
Πίνακας 3: Ανάλυση λοιπών συμβολαίων

		Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2025	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
	Συνασφαλιστήρια	**12.022**	**4,9%**	**47.672.225.273**	**21,7%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	212.955	87,2%	49.919.989.785	22,7%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	12.454	5,1%	21.155.005.459	9,7%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	5.093	2,1%	27.714.752.564	12,6%
	> 10 εκατ. €	1.642	0,7%	73.195.760.008	33,3%
	Σύνολο Αυτόνομων	**232.144**	**95,1%**	**171.985.507.816**	**78,3%**
	Σύνολο	**244.166**	**100,0%**	**219.657.733.089**	**100,0%**

Γράφημα 2: Πλήθος συνασφαλιστηρίων & αυτόνομων συμβολαίων 2025 – συμμετοχή (%)



Γράφημα 3: Ασφαλισμένα κεφάλαια συνασφαλιστηρίων & αυτόνομων συμβολαίων 2025 – συμμετοχή (%)



Η ανάλυση των μεγεθών για συμβόλαια που καλύπτουν σεισμό και καιρικά φαινόμενα πραγματοποιείται και για τα λοιπά συμβόλαια :

Πίνακας 4: Ανάλυση λοιπών συμβολαίων για σεισμό και καιρικά φαινόμενα

Λοιπά Συμβόλαια: Αυτόνομα & Συνασφαλιστήρια	Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2025	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
Σύνολο	244.166		219.657.733.089	
Εκ των οποίων				
Με κάλυψη σεισμού	175.047	*71,7%*	145.680.538.064	*66,3%*
Με κάλυψη καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας)	212.065	*86,9%*	187.809.307.177	*85,5%*

Πίνακας 5: Λοιπά συμβόλαια: Κατανομή πλήθους και ασφαλισμένων κεφαλαίων για κάλυψη σεισμού

		Πλήθος συμβολαίων με κάλυψη σεισμού σε ισχύ στις 31/12/2025	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
	Συνασφαλιστήρια	**11.929**	**6,8%**	**29.060.468.336**	**19,9%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	145.779	83,3%	23.903.119.251	16,4%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	10.698	6,1%	17.769.921.749	12,2%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	4.959	2,8%	25.750.740.790	17,7%
	> 10 εκατ. €	1.682	1,0%	49.196.287.938	33,8%
	Σύνολο Αυτόνομων	**163.118**	**93,2%**	**116.620.069.728**	**80,1%**
	Σύνολο	**175.047**	**100,00%**	**145.680.538.064**	**100,00%**

Πίνακας 6: Λοιπά συμβόλαια: Κατανομή πλήθους και ασφαλισμένων κεφαλαίων για κάλυψη καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας)

		Πλήθος συμβολαίων με κάλυψη καιρικών φαινομένων σε ισχύ στις 31/12/2025	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
	Συνασφαλιστήρια	**11.872**	**5,6%**	**45.190.013.110**	**24,1%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	182.152	85,9%	32.168.371.494	17,1%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	11.320	5,3%	19.452.847.166	10,4%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	5.036	2,4%	25.956.338.677	13,8%
	> 10 εκατ. €	1.685	0,8%	65.041.736.730	34,6%
	Σύνολο Αυτόνομων	**200.193**	**94,4%**	**142.619.294.067**	**75,9%**
	Σύνολο	**212.065**	**100,0%**	**187.809.307.177**	**100,0%**

Τα λοιπά συμβόλαια αναλύονται ειδικότερα, με βάση την κάλυψη σε Ασφαλισμένα κεφάλαια Κτιρίου και Περιεχομένου και Ασφαλισμένα κεφάλαια Χρηματικών Απωλειών (διακοπής εργασιών).

Πίνακας 7: Κατανομή ασφαλισμένων κεφαλαίων λοιπών συμβολαίων ανά κάλυψη 2025

		Ασφαλισμένα κεφάλαια κτιρίου και περιεχομένου		Ασφαλισμένα κεφάλαια Χρηματικών Απωλειών (διακοπής εργασιών)	
	Συνασφαλιστήρια	**40.048.854.367**	**20,5%**	**7.669.589.979**	**32,7%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	48.844.771.804	24,9%	954.120.208	4,1%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	20.121.306.433	10,3%	930.551.746	3,9%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	25.165.269.822	12,8%	2.511.521.767	10,7%
	> 10 εκατ. €	61.590.799.174	31,5%	11.403.341.811	48,6%
	Σύνολο Αυτόνομων	**155.722.147.233**	**79,5%**	**15.799.535.532**	**67,3%**
	Σύνολο	**195.771.001.600**	**100,0%**	**23.469.125.511**	**100,0%**

Τα επιχειρηματικά συμβόλαια και τα αντίστοιχα ασφαλισμένα κεφάλαια διαχωρίστηκαν περαιτέρω σε συγκεκριμένες ομάδες ανά είδος δραστηριότητας, όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 8: Κατανομή επιχειρηματικών συμβολαίων (πλην κατοικιών) 2025

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Συμβολαίων	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (εκατ. €)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης[3]	18.946	3.420
Ξενοδοχεία[4]	16.329	21.476
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας[5]	9.872	1.363
Υπεραγορές τροφίμων[6]	3.706	2.343
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	17.281	101.308
Εμπορικές επιχειρήσεις[7]	120.297	37.029
Γραφεία	23.231	8.526
Καταστήματα εστίασης[8]	14.439	2.663
Υπηρεσίες υγείας[9]	7.454	1.977
Λοιπά ασφαλιστήρια[10]	31.557	42.973

[3] Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου AirBNB)
[4] Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.
[5] Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)
[6] Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ
[7] Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)
[8] Εστιατόρια, café, catering, αίθουσες δεξιώσεων κ.ά. (δεν περιλαμβάνονται κέντρα διασκέδασης / χώροι ψυχαγωγίας)
[9] Ιατρεία, νοσοκομεία, κλινικές διαγνωστικά κέντρα, κέντρα αισθητικής
[10] Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

2. Επικαιροποίηση στοιχείων 2024

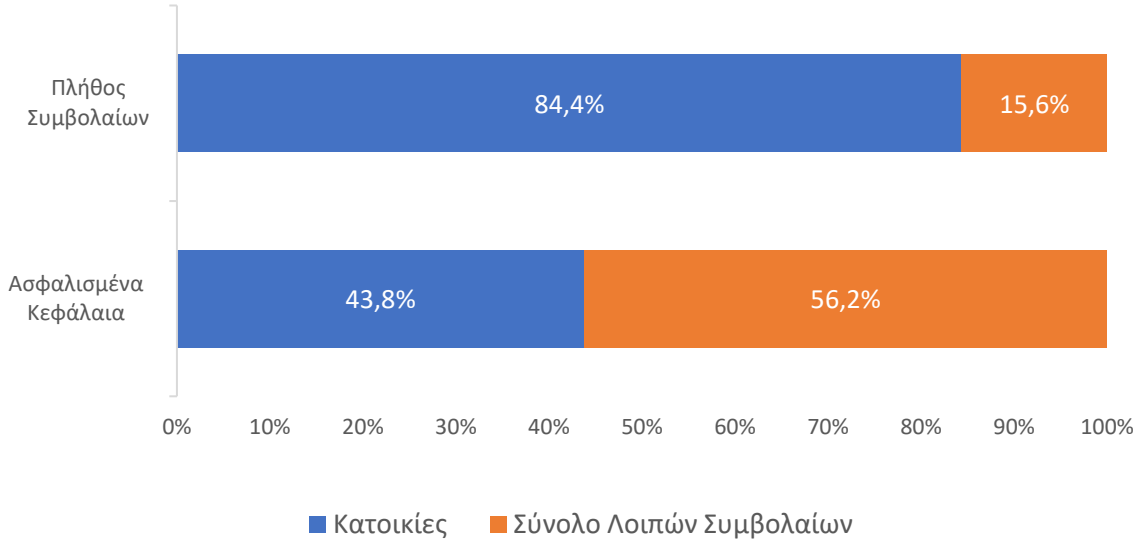
Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2025, ζητήθηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2024 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2025. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων του 2024 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

2.1. Καταγραφή συμβολαίων

Πίνακας 9: Κατανομή συμβολαίων 2024

	Πλήθος Συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2024	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Κατοικίες[11]	1.169.923	84,4%	152.696.952.002	43,8%
Σύνολο Λοιπών Συμβολαίων	216.051	15,6%	195.645.095.221	56,2%
Γενικό Σύνολο (κατοικίες & λοιπά συμβόλαια)	**1.385.974**	**100,0%**	**348.342.047.223**	**100,0%**

Γράφημα 4: Ασφαλιστήρια συμβόλαια & ασφαλισμένα κεφάλαια: 2024 συμμετοχή (%)



[11] Στις Κατοικίες συμπεριλαμβάνονται και οι "Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης", οι οποίες στη συνέχεια εξετάζονται χωριστά, ως διαφορετικός κίνδυνος από τις υπόλοιπες κατοικίες

2.2. Ανάλυση συμβολαίων κατοικίας 2024

Για τις κατοικίες ακολουθεί η ανάλυση των μεγεθών για τα συμβόλαια που περιλαμβάνουν την κάλυψη του σεισμού και εκείνα με καλύψεις καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας).

Πίνακας 10: Ανάλυση συμβολαίων κατοικίας για σεισμό και καιρικά φαινόμενα

Κατοικίες	Πλήθος Συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2024	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Σύνολο	1.169.923		152.696.952.002	
Εκ των οποίων				
Με κάλυψη σεισμού	844.661	*72,2%*	111.249.493.166	*72,9%*
Με κάλυψη καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας)	888.216	*75,9%*	118.879.632.224	*77,9%*

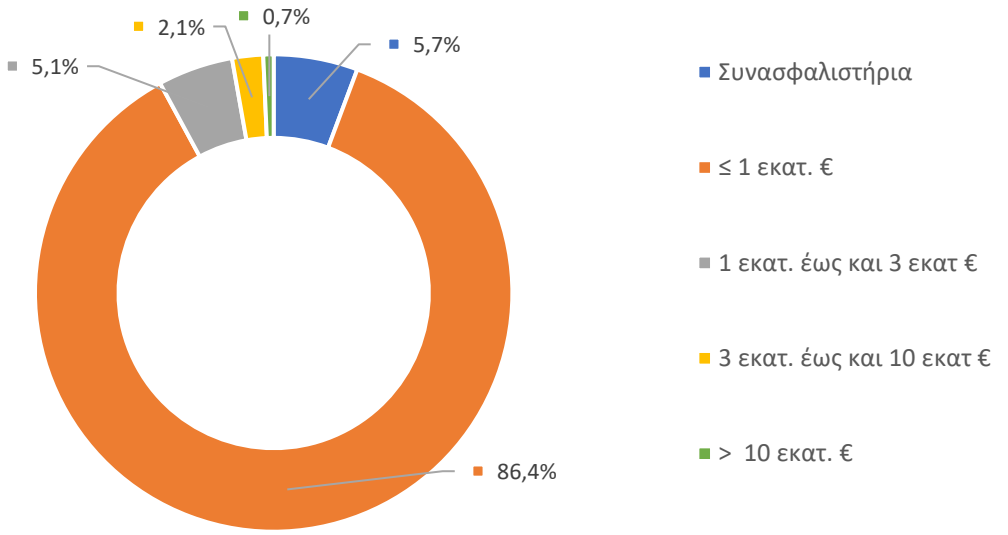
2.3. Ανάλυση Λοιπών Συμβολαίων (πλην κατοικίας) 2024

Στον επόμενο πίνακα ακολουθεί η κατανομή των λοιπών συμβολαίων (πλην κατοικιών) ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων.

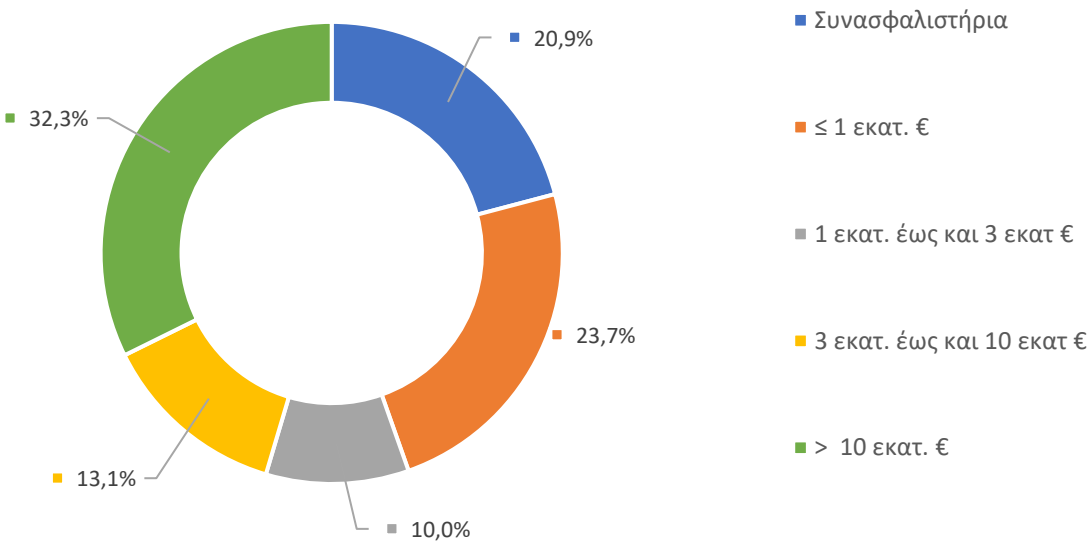
Πίνακας 11: Ανάλυση λοιπών κινδύνων ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων

		Πλήθος Συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2024	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
	Συνασφαλιστήρια	**12.413**	**5,7%**	**40.899.685.594**	**20,9%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	186.659	86,4%	46.346.378.718	23,7%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	10.899	5,1%	19.606.608.557	10,0%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	4.576	2,1%	25.553.747.855	13,1%
	> 10 εκατ. €	1.504	0,7%	63.238.674.497	32,3%
	Σύνολο Αυτόνομων	**203.638**	**94,3%**	**154.745.409.627**	**79,1%**
	Σύνολο	**216.051**	**100,0%**	**195.645.095.221**	**100,0%**

Γράφημα 5: Πλήθος συνασφαλιστηρίων & αυτόνομων συμβολαίων 2024 – συμμετοχή (%)



Γράφημα 6: Ασφαλισμένα κεφάλαια συνασφαλιστηρίων & αυτόνομων συμβολαίων 2024 – συμμετοχή (%)



Η ανάλυση των ανωτέρω μεγεθών ως προς την κάλυψη του σεισμού και των καιρικών φαινομένων, πραγματοποιείται και για τα λοιπά συμβόλαια:

Πίνακας 12: Ανάλυση λοιπών συμβολαίων για σεισμό και καιρικά φαινόμενα 2024

Λοιπά Συμβόλαια: Αυτόνομα & Συνασφαλιστήρια	Πλήθος Συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2024	%	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	%
Σύνολο	216.051		195.645.095.221	
Εκ των οποίων				
Με κάλυψη σεισμού	130.246	*60,3%*	114.977.476.933	*58,8%*
Με κάλυψη καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας)	181.107	*83,8%*	158.783.109.425	*81,2%*

Πίνακας 13: Λοιπά συμβόλαια: Κατανομή πλήθους και ασφαλισμένων κεφαλαίων για κάλυψη σεισμού 2024

		Πλήθος συμβολαίων με κάλυψη σεισμού σε ισχύ στις 31/12/2024	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
	Συνασφαλιστήρια	**12.262**	**9,4%**	**24.737.517.754**	**21,5%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	104.309	80,1%	24.026.959.233	20,9%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	8.348	6,4%	13.984.936.422	12,2%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	3.928	3,0%	20.118.279.963	17,5%
	> 10 εκατ. €	1.399	1,1%	32.109.783.561	27,9%
	Σύνολο Αυτόνομων	**117.984**	**90,6%**	**90.239.959.179**	**78,5%**
	Σύνολο	**130.246**	**100,0%**	**114.977.476.933**	**100,0%**

Πίνακας 14: Λοιπά συμβόλαια: Κατανομή πλήθους και ασφαλισμένων κεφαλαίων για κάλυψη καιρικών φαινομένων (πλημμύρας / καταιγίδας / θύελλας) 2024

		Πλήθος συμβολαίων με κάλυψη καιρικών φαινομένων σε ισχύ στις 31/12/2024	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
	Συνασφαλιστήρια	**12.263**	**6,8%**	**34.024.718.879**	**21,4%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	153.732	84,9%	37.702.407.762	23,8%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	9.507	5,2%	16.698.070.241	10,5%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	4.169	2,3%	21.177.483.734	13,3%
	> 10 εκατ. €	1.436	0,8%	49.180.428.809	31,0%
	Σύνολο Αυτόνομων	**168.844**	**93,2%**	**124.758.390.546**	**78,6%**
	Σύνολο	**181.107**	**100,0%**	**158.783.109.425**	**100,0%**

Τα λοιπά συμβόλαια έτους 2024 αναλύονται με βάση την κάλυψη σε Ασφαλισμένα κεφάλαια κτιρίου και περιεχομένου και Ασφαλισμένα κεφάλαια Χρηματικών Απωλειών (διακοπής εργασιών), σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 15: Κατανομή ασφαλισμένων κεφαλαίων λοιπών συμβολαίων ανά κάλυψη 2024

		Ασφαλισμένα κεφάλαια κτιρίου και περιεχομένου		Ασφαλισμένα κεφάλαια Χρηματικών Απωλειών (διακοπής εργασιών)	
	Συνασφαλιστήρια	**34.085.331.526**	**19,1%**	**6.648.502.230**	**38,7%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	45.494.204.850	25,5%	922.343.743	5,3%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	18.598.238.569	10,5%	906.020.856	5,3%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	23.206.306.645	13,0%	2.352.320.138	13,7%
	> 10 εκατ. €	56.825.646.996	31,9%	6.362.163.296	37,0%
	Σύνολο Αυτόνομων	**144.124.397.060**	**80,9%**	**10.542.848.033**	**61,3%**
	Σύνολο	**178.209.728.586**	**100,0%**	**17.191.350.263**	**100,0%**

Τα επιχειρηματικά συμβόλαια και τα αντίστοιχα ασφαλισμένα κεφάλαια έτους 2024 διαχωρίστηκαν περαιτέρω ανά είδος δραστηριότητας:

Πίνακας 16: Κατανομή επιχειρηματικών συμβολαίων (πλην κατοικιών) 2024

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Συμβολαίων	Ασφαλισμένα Κεφάλαια (εκατ. €)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης[12]	11.018	1.669
Ξενοδοχεία[13]	14.148	19.116
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας[14]	11.319	1.581
Υπεραγορές τροφίμων[15]	3.269	2.254
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	16.212	90.451
Εμπορικές επιχειρήσεις[16]	105.914	33.568
Γραφεία	21.034	7.180
Καταστήματα εστίασης[17]	12.559	2.355
Υπηρεσίες υγείας[18]	7.100	1.929
Λοιπά ασφαλιστήρια[19]	24.496	37.211

[12] Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου AirBNB)
[13] Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.
[14] Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)
[15] Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ
[16] Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)
[17] Εστιατόρια, café, catering, αίθουσες δεξιώσεων κ.ά. (δεν περιλαμβάνονται κέντρα διασκέδασης / χώροι ψυχαγωγίας)
[18] Ιατρεία, νοσοκομεία, κλινικές διαγνωστικά κέντρα, κέντρα αισθητικής
[19] Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

3. Κανάλια Διαμεσολάβησης

Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίστρων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2025, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

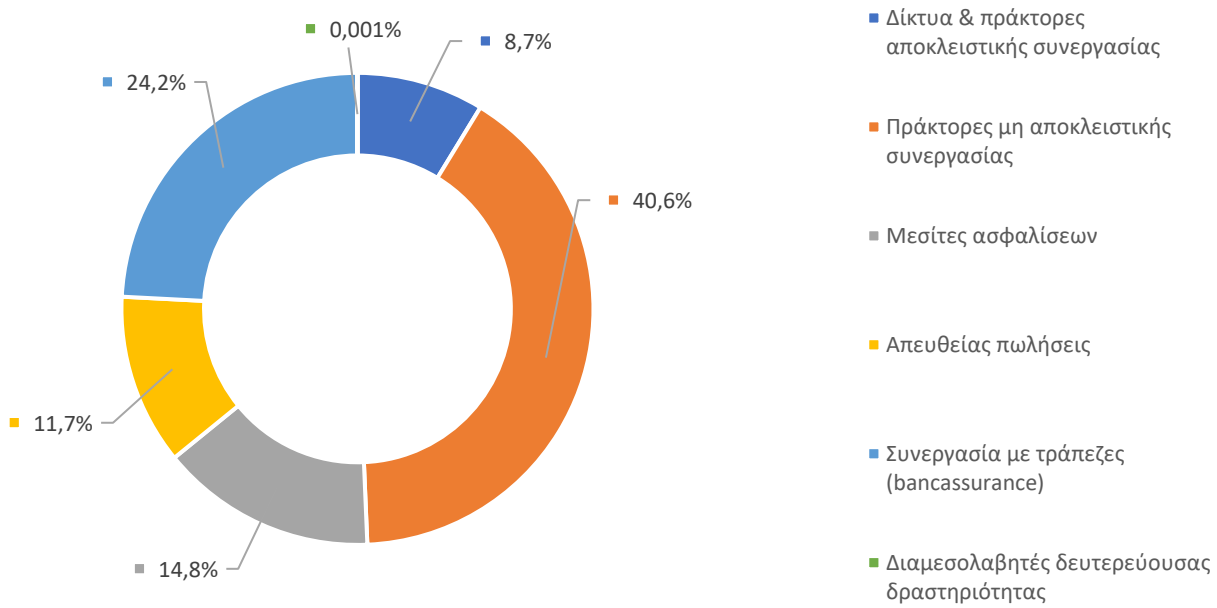
Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

3.1. Σύνολο κλάδου

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις περιουσίας για το σύνολο των συμβολαίων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (40,6% επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλίστρων του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τράπεζες (24,2% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή έτους 2025 των καναλιών διαμεσολάβησης (επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλίστρων του κλάδου), σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 7: Κανάλια διαμεσολάβησης 2025: συμμετοχή συνόλου (% επί παραγωγής)

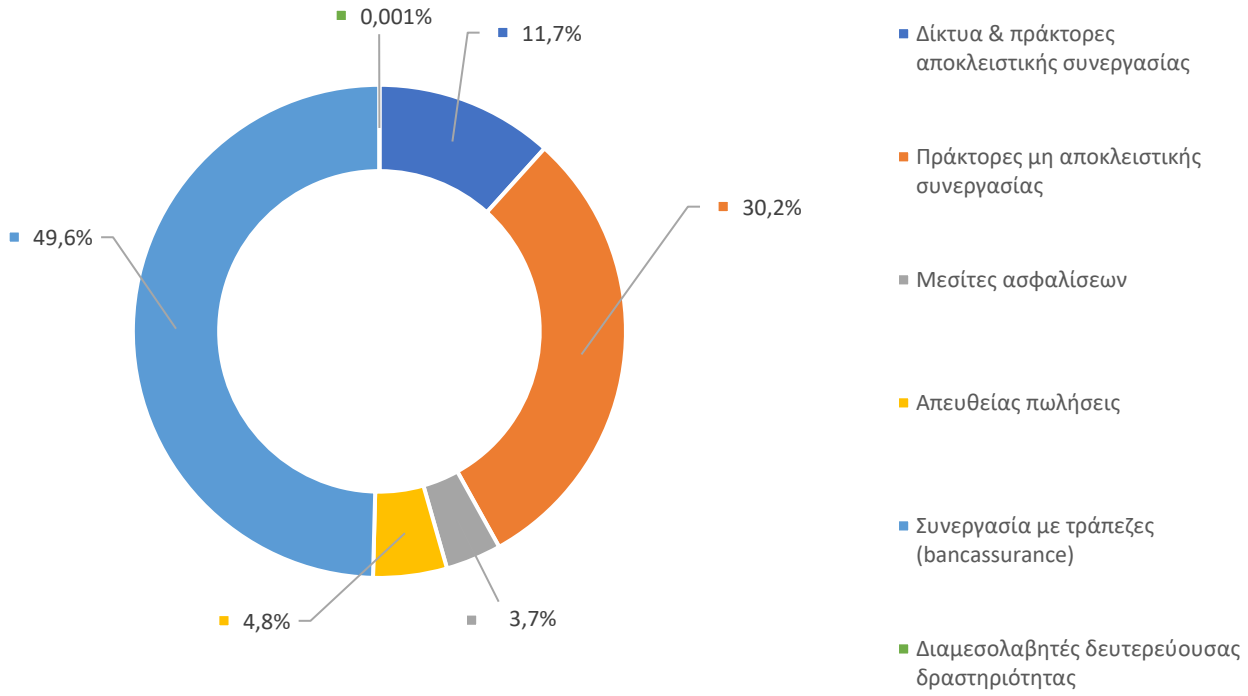


3.2. Ασφάλιση κατοικίας

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης για τα συμβόλαια κατοικίας ήταν η συνεργασία με τράπεζες (49,6% επί της παραγωγής ασφαλίστρων κατοικιών), ακολουθούμενη από τα δίκτυα και τους πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (30,2% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή έτους 2025 των καναλιών διαμεσολάβησης (επί της παραγωγής ασφαλίστρων) της ασφάλισης κατοικίας, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 8: Κανάλια διαμεσολάβησης 2025: συμμετοχή συμβολαίων κατοικιών (% επί παραγωγής)

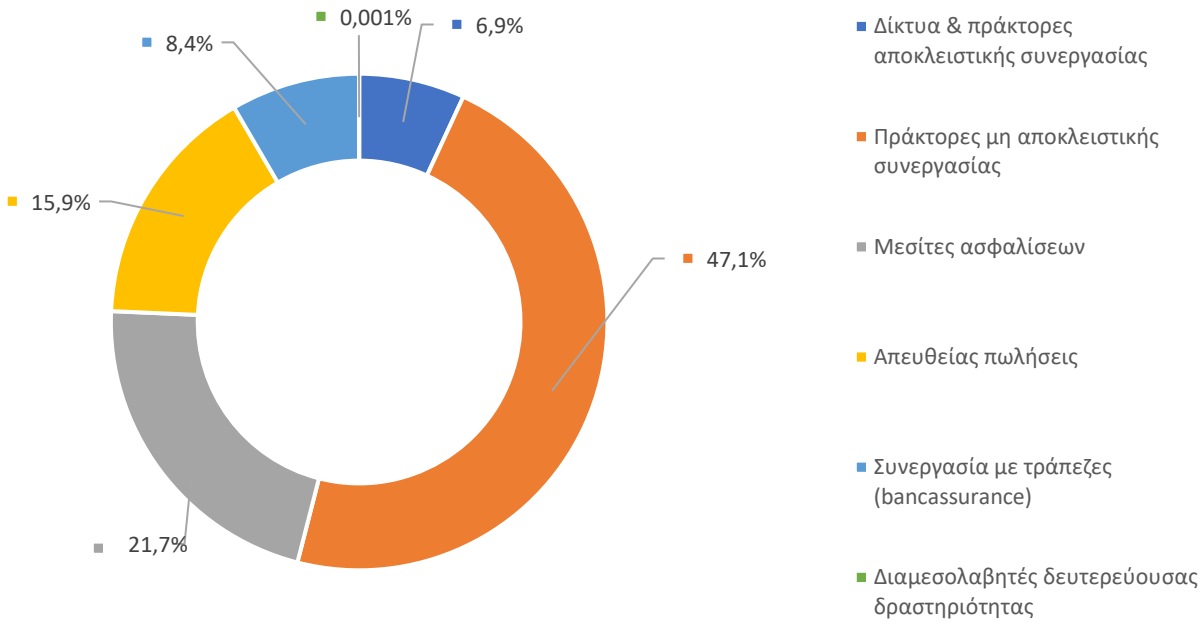


3.3. Ασφάλιση επιχειρήσεων

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης για τα συμβόλαια επιχειρήσεων (λοιποί κίνδυνοι πλην κατοικιών) ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (47,1% επί της παραγωγής ασφαλίστρων επιχειρήσεων), ακολουθούμενη από τους μεσίτες ασφαλίσεων (21,7% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή έτους 2025 των καναλιών διαμεσολάβησης (επί της παραγωγής ασφαλίστρων) της ασφάλισης επιχειρήσεων, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 9: Κανάλια διαμεσολάβησης 2025: συμμετοχή συμβολαίων επιχειρήσεων (% επί παραγωγής)



4. Ζημιές - Αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2025 δηλώθηκαν 12.853 ζημιές εντός του 2025, εκ των οποίων ποσοστό 59,0% αφορούσαν σε κατοικίες και οι υπόλοιπες σε λοιπά συμβόλαια. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 17,1 εκατ. € εντός του 2025 (5,4 εκατ. € για κατοικίες και 11,7 εκατ. € για λοιπά συμβόλαια) ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2025 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 61,45 εκατ. € (11,55 εκατ. € για κατοικίες και 49,90 εκατ. € για λοιπά συμβόλαια).

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις αφορούν **στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους, που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους. Αυτό συμβαίνει γιατί η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2025, εκτείνεται εντός του 2026. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2026 για τα συμβόλαια του 2025, δεν ήταν γνωστή κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς. Θα είναι γνωστή ως επικαιροποιημένη πληροφόρηση του έτους 2025 στη μελέτη της επόμενης χρονιάς.

Η εκτίμηση της μελλοντικής εξέλιξης των αποζημιώσεων βασίζεται στη στατιστική επεξεργασία των στοιχείων παρελθόντων ετών της ενότητας 6. Προκύπτει συντελεστής εξέλιξης 2,15 για το τέλος του επόμενου έτους από το έτος έκδοσης και 2,25 για το τέλος του 9ου έτους, σε σχέση με την αρχική αποτίμηση.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η αρχική αποτίμηση των αποζημιώσεων των συμβολαίων με έτος έκδοσης 2025 ανήλθε σε 78,5 εκατ. € (17**,**1 εκατ. € πληρωθείσες και 61,4 εκατ. € εκκρεμείς) στις 31/12/2025. Με εφαρμογή των συντελεστών της ενότητας 6 στην αρχική αυτή αποτίμηση, το συνολικό ποσό εκτιμάται ενδεικτικά σε 168,8 εκατ. € (= 78,5 εκατ. € *2,15) στο τέλος του επόμενου έτους και σε 176,7 εκατ. € (=78,5 εκατ. € *2,25) στο τέλος του 9ου έτους από το έτος έκδοσης.

4.1. Αναλυτική καταγραφή ζημιών – αποζημιώσεων

Η έρευνα της ΕΑΕΕ κατέγραψε 12.853 ζημιές μέχρι 31/12/2025 για τα συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2025. Από αυτές 7.582 ζημιές αφορούσαν κατοικίες, για τις οποίες πληρώθηκαν αποζημιώσεις 5,4 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 11,6 εκατ. € στο τέλος του έτους.

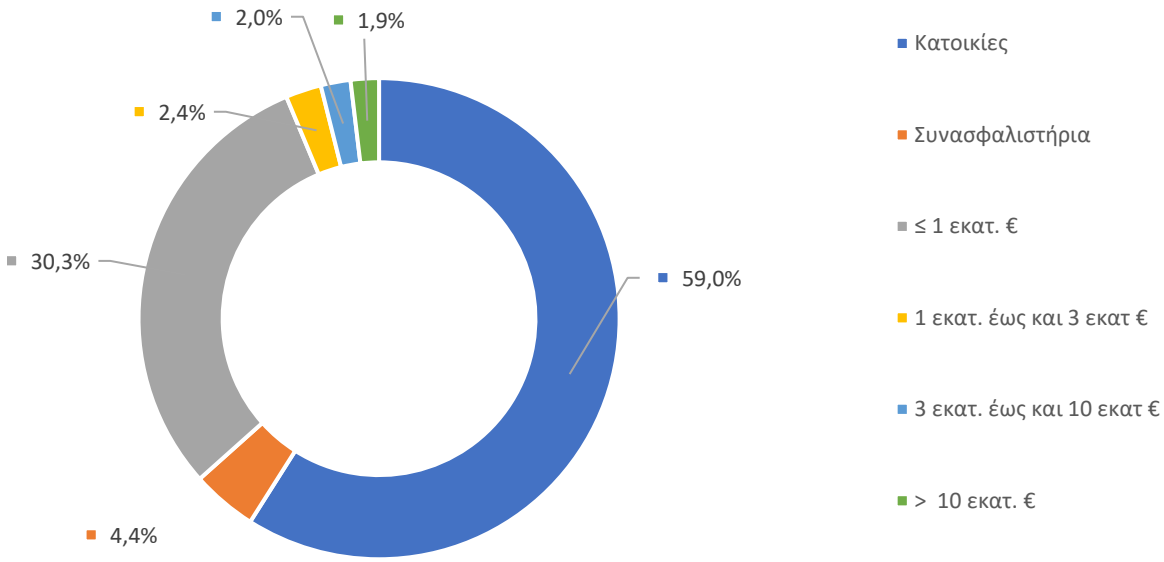
Οι υπόλοιπες 5.271 ζημιές και οι αποζημιώσεις τους αφορούν τα λοιπά συμβόλαια (δηλαδή εκτός των κατοικιών) τα οποία διακρίνονται σε συνασφαλιστήρια και αυτόνομα. Τα αυτόνομα συμβόλαια διαχωρίστηκαν περαιτέρω σε ομάδες ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων εκάστου κινδύνου, δηλαδή: συμβόλαια με ασφαλισμένη αξία μέχρι και 1 εκατ. €, μεταξύ 1 έως και 3 εκατ. €, μεταξύ 3 έως και 10 εκατ. €, και άνω των 10 εκατ. €.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το είδος και το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων παρουσιάζονται στον πίνακα και τα γραφήματα που ακολουθούν.

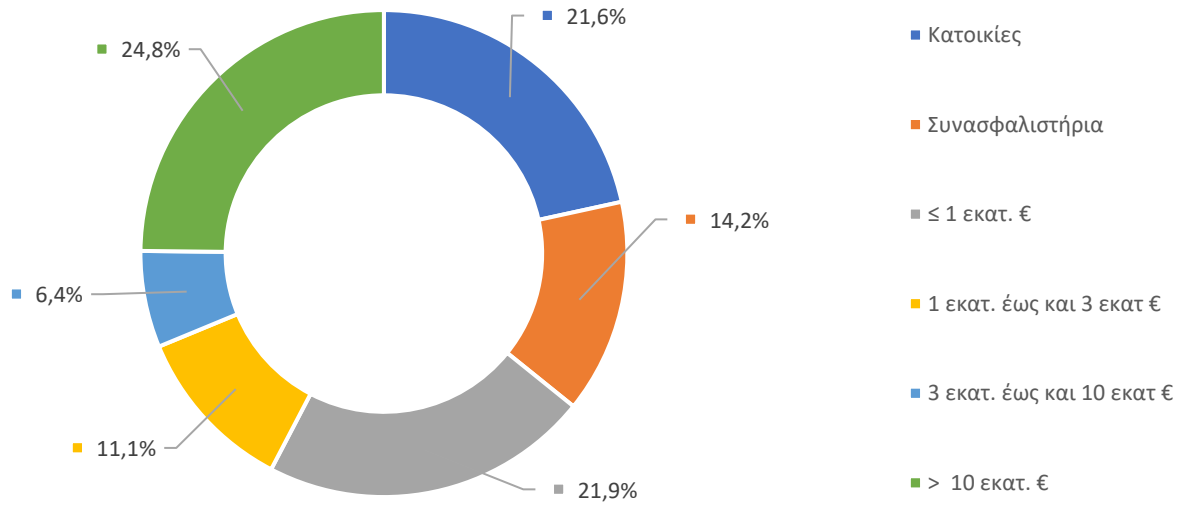
Πίνακας 17: Κατανομή ζημιών - αποζημιώσεων 2025

		Πλήθος Ζημιών	%	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις (€)	%	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις (€)	%
Κατοικίες		**7.582**	**59,0%**	**5.409.999**	**31,7%**	**11.552.683**	**18,8%**
Συνασφαλιστήρια		**572**	**4,4%**	**1.960.846**	**11,5%**	**9.201.082**	**15,0%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	3.896	30,3%	3.209.463	18,8%	13.977.498	22,8%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	308	2,4%	1.271.111	7,4%	7.402.383	12,0%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	254	2,0%	961.532	5,6%	4.077.325	6,6%
	> 10 εκατ. €	241	1,9%	4.268.055	25,0%	15.238.447	24,8%
	Σύνολο Αυτόνομων	**4.699**	**36,6%**	**9.710.161**	**56,8%**	**40.695.653**	**66,2%**
Γενικό Σύνολο (κατοικίες & λοιπά συμβόλαια)		**12.853**	**100,0%**	**17.081.006**	**100,0%**	**61.449.418**	**100,0%**

Γράφημα 10: Πλήθος ζημιών 2025 συμμετοχή (%)



Γράφημα 11: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2025 συμμετοχή (%)



Οι ζημιές των επιχειρηματικών συμβολαίων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν περαιτέρω ανά είδος δραστηριότητας, όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί (όπου ποσό αποζημίωσης = πληρωθείσες + εκκρεμείς αποζημιώσεις)

Πίνακας 18: Κατανομή ζημιών επιχειρηματικών συμβολαίων (πλην κατοικιών) 2025

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Ποσό αποζημίωσης (€)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης[20]	232	362.362
Ξενοδοχεία[21]	485	4.194.634
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας[22]	160	747.813
Υπεραγορές τροφίμων[23]	170	639.051
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	588	27.636.325
Εμπορικές επιχειρήσεις[24]	2.337	14.003.750
Γραφεία	218	2.014.392
Καταστήματα εστίασης[25]	610	2.142.222
Υπηρεσίες υγείας[26]	143	359.700
Λοιπά ασφαλιστήρια[27]	560	9.829.855

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2025, ζητήθηκε η **επικαιροποίηση των στοιχείων του 2024** με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2025.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της επικαιροποιημένης έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των καλυπτόμενων κινδύνων του 2024 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

[20] Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου AirBNB)
[21] Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.
[22] Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)
[23] Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ
[24] Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)
[25] Εστιατόρια, café, catering, αίθουσες δεξιώσεων κ.ά. (δεν περιλαμβάνονται κέντρα διασκέδασης / χώροι ψυχαγωγίας)
[26] Ιατρεία, νοσοκομεία, κλινικές διαγνωστικά κέντρα, κέντρα αισθητικής
[27] Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

Πίνακας 19: Κατανομή ζημιών - αποζημιώσεων 2024 (επικαιροποίηση)

		Πλήθος Ζημιών	%	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις (€)	%	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις (€)	%
Κατοικίες		**12.787**	**61,2%**	**17.244.806**	**11,5%**	**13.344.387**	**13,1%**
Συνασφαλιστήρια		**624**	**3,0%**	**11.035.167**	**7,3%**	**9.009.685**	**8,9%**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	6.192	29,6%	10.460.218	7,0%	11.692.689	11,5%
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	507	2,4%	3.788.474	2,5%	5.801.256	5,7%
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	355	1,7%	5.736.229	3,8%	6.820.421	6,7%
	> 10 εκατ. €	434	2,1%	101.858.351	67,9%	54.897.294	54,1%
	Σύνολο Αυτόνομων	**7.488**	**35,8%**	**121.843.272**	**81,2%**	**79.211.660**	**78,0%**
Γενικό Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)		**20.899**	**100%**	**150.123.245**	**100%**	**101.565.732**	**100%**

Οι ζημιές των επιχειρηματικών συμβολαίων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) του 2024, επικαιροποιημένες με την πληροφόρηση του 2025, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί (όπου ποσό αποζημίωσης = πληρωθείσες + εκκρεμείς αποζημιώσεις):

Πίνακας 20: Κατανομή ζημιών επιχειρηματικών συμβολαίων (πλην κατοικιών) 2024 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Ποσό αποζημίωσης (€)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης[28]	325	714.458
Ξενοδοχεία[29]	791	8.394.746
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας[30]	227	756.256
Υπεραγορές τροφίμων[31]	496	1.259.088
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	828	177.501.779
Εμπορικές επιχειρήσεις[32]	3.290	17.610.731
Γραφεία	342	1.355.592
Καταστήματα εστίασης[33]	875	2.600.090
Υπηρεσίες υγείας[34]	303	388.736
Λοιπά ασφαλιστήρια[35]	960	11.232.766

[28] Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου AirBNB)
[29] Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.
[30] Συμβόλαια που αφορούν καλύψεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Φωτοβολταϊκά, Ανεμογεννήτριες)
[31] Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ
[32] Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)
[33] Εστιατόρια, café, catering, αίθουσες δεξιώσεων κ.ά. (δεν περιλαμβάνονται κέντρα διασκέδασης / χώροι ψυχαγωγίας)
[34] Ιατρεία, νοσοκομεία, κλινικές διαγνωστικά κέντρα, κέντρα αισθητικής
[35] Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

4.2. Ανάλυση ζημιών ανά αιτία

Η έρευνα επεκτάθηκε στην ανάλυση των αιτιών των ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου κινδύνου. Ο διαχωρισμός των ασφαλισμένων κινδύνων, αφορά όλους τους τύπους ασφαλιστηρίων συμβολαίων (αυτόνομα και συνασφαλιστήρια).

Πίνακας 21: Κατανομή πλήθους ζημιών ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2025

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Φωτιά	Δασική Πυρκαγιά	Καιρικά Φαινόμενα	Σεισμός	Κλοπές	Πολιτικοί Κίνδυνοι[36]	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια[37]
Κατοικίες	**7.350**	455	77	1.750	134	803	21	2.398	216	772	724
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	**232**	7	3	66	0	24	5	60	17	28	22
Ξενοδοχεία	**485**	39	9	197	9	16	13	50	38	74	40
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	**160**	14	2	19	0	14	2	0	26	74	9
Υπεραγορές τροφίμων	**170**	7	1	34	0	30	2	7	12	39	38
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	**588**	95	6	115	1	148	7	29	62	87	38
Εμπορικές επιχειρήσεις	**2.337**	125	12	447	14	282	63	247	619	310	218
Γραφεία	**218**	15	0	58	2	18	12	32	37	21	23
Καταστήματα εστίασης	**610**	27	3	98	0	100	14	32	107	161	68
Υπηρεσίες υγείας	**143**	3	0	29	0	9	1	30	41	21	9
Λοιπά ασφαλιστήρια	**560**	49	0	96	3	29	14	37	71	50	211
Σύνολο	**12.853**	**836**	**113**	**2.909**	**163**	**1.473**	**154**	**2.922**	**1.246**	**1.637**	**1.400**
Συμμετοχή 2025	***100,0%***	*6,5%*	*0,9%*	*22,6%*	*1,3%*	*11,5%*	*1,2%*	*22,7%*	*9,7%*	*12,7%*	*10,9%*
Συμμετοχή 2024[38]	***100,0%***	*7,0%*	*0,6%*	*23,0%*	*0,8%*	*14,9%*	*1,2%*	*23,6%*	*9,4%*	*11,4%*	*8,1%*

[36] Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες
[37] Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες
[38] Η συμμετοχή του 2024 αφορά τα επικαιροποιημένα στοιχεία του έτους

Οι αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) στην ανάλυση των αιτιών των ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου κινδύνου έτους 2025 καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 22: Κατανομή ποσών αποζημιώσεων (σε χιλιάδες €) ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2025

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Ποσά (.000€)	Φωτιά	Δασική Πυρκαγιά	Καιρικά Φαινόμενα	Σεισμός	Κλοπές	Πολιτικοί Κίνδυνοι[39]	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια[40]
Κατοικίες	**16.600**	3.504	1.776	3.804	388	1.683	140	3.606	124	731	844
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	**362**	7	2	176	0	17	9	90	7	23	31
Ξενοδοχεία	**4.195**	424	529	2.598	70	23	8	182	25	251	85
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	**748**	430	5	118	0	19	2	0	15	145	14
Υπεραγορές τροφίμων	**639**	58	21	312	0	32	1	9	8	101	97
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	**27.636**	22.442	78	2.128	1	478	95	184	89	597	1.544
Εμπορικές επιχειρήσεις	**14.004**	6.623	275	2.491	18	768	264	889	634	682	1.360
Γραφεία	**2.014**	1.543	0	183	1	47	55	81	40	24	40
Καταστήματα εστίασης	**2.142**	847	94	385	0	122	23	90	84	293	204
Υπηρεσίες υγείας	**360**	4	0	183	0	24	0	86	29	27	7
Λοιπά ασφαλιστήρια	**9.830**	622	0	905	1	276	33	68	70	137	7.718
Σύνολο	**78.530**	**36.504**	**2.780**	**13.283**	**479**	**3.489**	**630**	**5.285**	**1.125**	**3.011**	**11.944**
Συμμετοχή 2025	***100,0%***	*46,5%*	*3,6%*	*16,9%*	*0,6%*	*4,5%*	*0,8%*	*6,7%*	*1,4%*	*3,8%*	*15,2%*
Συμμετοχή 2024[41]	***100,0%***	*77,3%*	*0,7%*	*9,4%*	*0,1%*	*2,5%*	*0,3%*	*3,0%*	*0,7%*	*1,3%*	*4,7%*

[39] Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες
[40] Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες
[41] Η συμμετοχή του 2024 αφορά τα επικαιροποιημένα στοιχεία του έτους.

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2025, ζητήθηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2024 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2025. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με τις ζημιές και τις αποζημιώσεις των καλυπτόμενων κινδύνων του 2024 παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας 23: Κατανομή πλήθους ζημιών ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2024 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος Ζημιών	Φωτιά	Δασική Πυρκαγιά	Καιρικά Φαινόμενα	Σεισμός	Κλοπές	Πολιτικοί Κίνδυνοι[42]	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια[43]
Κατοικίες	**12.462**	885	113	3.103	139	1.751	38	4.113	347	1.195	778
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	**325**	16	0	129	6	31	13	69	27	24	10
Ξενοδοχεία	**791**	53	2	346	5	30	13	94	80	124	44
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	**227**	21	3	37	0	6	4	0	1	126	29
Υπεραγορές τροφίμων	**496**	12	0	48	0	172	6	1	111	53	93
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	**828**	143	0	207	1	125	18	44	133	97	60
Εμπορικές επιχειρήσεις	**3.290**	216	3	581	11	585	98	348	795	400	253
Γραφεία	**342**	16	1	48	0	56	12	67	67	33	42
Καταστήματα εστίασης	**875**	58	0	126	2	163	16	40	207	171	92
Υπηρεσίες υγείας	**303**	3	0	41	0	43	2	81	53	56	24
Λοιπά ασφαλιστήρια	**960**	46	0	142	6	141	26	82	141	104	272
Σύνολο	**20.899**	**1.469**	**122**	**4.808**	**170**	**3.103**	**246**	**4.939**	**1.962**	**2.383**	**1.697**
Συμμετοχή 2024	***100,0%***	*7,0%*	*0,6%*	*23,0%*	*0,8%*	*14,9%*	*1,2%*	*23,6%*	*9,4%*	*11,4%*	*8,1%*

[42] Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες
[43] Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες

Πίνακας 24: Κατανομή ποσών αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς, σε χιλιάδες €) ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και αιτία έτους 2024 (επικαιροποίηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Ποσά (.000€)	Φωτιά	Δασική Πυρκαγιά	Καιρικά Φαινόμενα	Σεισμός	Κλοπές	Πολιτικοί Κίνδυνοι[44]	Θραύση Σωληνώσεων	Θραύση Κρυστάλλων	Βραχυκύκλωμα	Λοιπά Αίτια[45]
Κατοικίες	**29.875**	9.588	1.614	7.588	279	3.217	135	5.338	208	864	1.044
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	**714**	77	0	407	8	58	8	117	13	15	11
Ξενοδοχεία	**8.395**	716	20	6.878	11	91	24	253	84	255	63
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	**756**	86	16	354	0	24	11	0	1	214	50
Υπεραγορές τροφίμων	**1.259**	5	0	638	0	202	5	0,1	156	157	96
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	**177.502**	171.311	0	2.248	0,3	645	54	308	132	469	2.335
Εμπορικές επιχειρήσεις	**17.611**	10.049	209	3.044	10	1.246	235	874	708	776	460
Γραφεία	**1.355**	619	0	133	0	127	54	244	77	38	63
Καταστήματα εστίασης	**2.600**	1.298	0	422	1	179	158	82	108	162	190
Υπηρεσίες υγείας	**389**	0,2	0	94	0	38	1	118	51	51	36
Λοιπά ασφαλιστήρια	**11.233**	837	0	1.978	9	363	49	144	120	176	7.557
Σύνολο	**251.689**	**194.586**	**1.859**	**23.784**	**318**	**6.190**	**734**	**7.478**	**1.658**	**3.177**	**11.905**
Συμμετοχή 2024	***100,0%***	*77,3%*	*0,7%*	*9,4%*	*0,1%*	*2,5%*	*0,3%*	*3,0%*	*0,7%*	*1,3%*	*4,7%*

[44] Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, στάσεις, οχλαγωγίες
[45] Περιλαμβάνονται οι μηχανικές βλάβες

5. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου

Τα μεγέθη της έρευνας που παρουσιάστηκαν στις προηγούμενες ενότητες μελετήθηκαν ως προς τη σχέση που έχουν μεταξύ τους, δεικτοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα που προκύπτουν παρουσιάζονται στους επόμενους πίνακες. Για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους, τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης θα διαφέρουν σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση μέχρι την λήξη τους, γεγονός που θα επηρεάσει τους υπολογιζόμενους δείκτες.

Για τον υπολογισμό τους δεν έχει ληφθεί υπόψη (καθώς δεν ήταν γνωστό) το πλήρες κόστος των αποζημιώσεων όπως αυτό θα διαμορφωθεί μελλοντικά καθώς και όσες ζημιές προκύψουν μέχρι την λήξη των συγκεκριμένων συμβολαίων. Συνεπώς, οι υπολογιζόμενοι δείκτες θα πρέπει να επανεκτιμηθούν σε μεταγενέστερη επεξεργασία των δεδομένων, με βάση την πληρέστερη πληροφόρηση. Οι δείκτες που χρησιμοποιήθηκαν είναι:

$$\text{Μέση συχνότητα ζημιών} = \frac{Πλήθος\ δηλωθεισών\ ζημιών}{Πλήθος\ συμβολαίων}$$

$$\text{Μέση ζημία} = \frac{Πληρωθείσες\ αποζημιώσεις + Απόθεμα\ εκκρεμών\ αποζημιώσεων}{Πλήθος\ δηλωθεισών\ ζημιών}$$

$$Αποζημιώσεις\ προς\ ασφαλισμένα\ κεφάλαια =$$

$$= \frac{Πληρωθείσες\ αποζημιώσεις + Απόθεμα\ εκκρεμών\ αποζημιώσεων}{Σύνολο\ ασφαλισμένω\ κεφαλαίων}$$

5.1. Δείκτες υπολογισμένοι με βάση την αρχική έρευνα για το 2025

Οι δείκτες του 2025 που καταγράφονται στη συνέχεια**, αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου). Για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους, τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης θα διαφέρουν σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση μέχρι την λήξη τους, γεγονός που θα επηρεάσει τους υπολογιζόμενους δείκτες.

Από τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας για το 2025 (σύμφωνα με τα στοιχεία που ήταν γνωστά μέχρι 31/12/2025) προκύπτει ότι για το σύνολο του κλάδου, το πλήθος των ζημιών (**μέση συχνότητα**) αντιστοιχεί στο 0,87 % επί του πλήθους των συμβολαίων σε ισχύ (αντιστοίχως 0,61 % για τις κατοικίες, 2,16 % για τους λοιπούς κινδύνους). **Το μέγεθος της μέσης συχνότητας αναμένεται να αυξηθεί**, σύμφωνα με τις δηλώσεις των ζημιών που θα προκύψουν μεταγενέστερα για εκείνα τα συμβόλαια που ήταν σε ισχύ και πέραν της 31/12/2025 (αλλά είχαν εκδοθεί εντός του 2025) και μέχρι την λήξη τους.

Η **μέση ζημία** (σύμφωνα με την εκτίμηση των ζημιών το πρώτο έτος) έφθασε τα 6.110 € για το σύνολο των καλύψεων (2.237 € για τις κατοικίες, 11.680 € για τα λοιπά συμβόλαια), σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση.

Η αναλογία των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) **προς ασφαλισμένα κεφάλαια** ήταν (πρώτη εκτίμηση) 0,20‰ (0,10‰ για τις κατοικίες, 0,28‰ για τα λοιπά συμβόλαια). Με τους συντελεστές της ενότητας 6, ο συνολικός δείκτης εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε 0,43‰ στο τέλος του επόμενου έτους και 0,45‰ στο τέλος του 9ου έτους.

Πίνακας 25: Δείκτες 2025 (πρώτη εκτίμηση)

		Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες		**0,61%**	**2.237**	**0,10‰**
Συνασφαλιστήρια		**4,76%**	**19.514**	**0,23‰**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	1,83%	4.411	0,34‰
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	2,47%	28.161	0,41‰
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	4,99%	19.838	0,18‰
	> 10 εκατ. €	14,68%	80.940	0,27‰
	Σύνολο Αυτόνομων	**2,02%**	**10.727**	**0,29‰**
Γενικό Σύνολο (κατοικίες & λοιπά συμβόλαια)		**0,87%**	**6.110**	**0,20‰**

Οι αντίστοιχοι δείκτες που προκύπτουν από την ανάλυση των ζημιών των συγκεκριμένων ομάδων ασφαλισμένων κινδύνων της έρευνας του έτους 2025, καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 26: Δείκτες ασφαλισμένων κινδύνων 2025 (πρώτη εκτίμηση)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες	0,60%	2.259	0,10‰
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	1,22%	1.562	0,11‰
Ξενοδοχεία	2,97%	8.649	0,20‰
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	1,62%	4.674	0,55‰
Υπεραγορές τροφίμων	4,59%	3.759	0,27‰
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	3,40%	47.001	0,27‰
Εμπορικές επιχειρήσεις	1,94%	5.992	0,38‰
Γραφεία	0,94%	9.240	0,24‰
Καταστήματα εστίασης	4,22%	3.512	0,80‰
Υπηρεσίες υγείας	1,92%	2.515	0,18‰
Λοιπά ασφαλιστήρια	1,77%	17.553	0,23‰

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, η μελλοντική αύξηση του πλήθους ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) αναμένεται **να επηρεάσει αυξητικά** τους ανωτέρω δείκτες **της συχνότητας ζημιών** και **των αποζημιώσεων προς ασφαλισμένα κεφάλαια**. Η μέση ζημία θα επηρεαστεί επίσης, χωρίς να είναι γνωστό ούτε το μέγεθος αλλά ούτε και η κατεύθυνση της μεταβολής της.

5.2. Δείκτες υπολογισμένοι με βάση την επικαιροποιημένη έρευνα για το 2024

Σύμφωνα με τις επικαιροποιημένες απαντήσεις για τα στοιχεία του έτους 2024, το σύνολο των δηλωθεισών ζημιών έφτασε τις 20.899, ενώ το συνολικό ύψος των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανήλθε στα 251,7 εκατ. € Ο επανυπολογισμός των ασφαλιστικών δεικτών για το έτος 2024 με βάση την επικαιροποιημένη πληροφόρηση παρουσιάζεται στους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας 27: Δείκτες 2024 (επικαιροποιημένη έρευνα)

		Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες		**1,09%**	**2.392**	**0,20‰**
Συνασφαλιστήρια		**5,03%**	**32.123**	**0,49‰**
Αυτόνομα συμβόλαια	≤ 1 εκατ. €	3,32%	3.578	0,48‰
	1 εκατ. έως και 3 εκατ €	4,65%	18.915	0,49‰
	3 εκατ. έως και 10 εκατ €	7,76%	35.371	0,49‰
	> 10 εκατ. €	28,86%	361.188	2,48‰
	Σύνολο Αυτόνομων	**3,68%**	**26.850**	**1,30‰**
Γενικό Σύνολο (κατοικίες & λοιπά συμβόλαια)		**1,51%**	**12.043**	**0,72‰**

Οι αντίστοιχοι δείκτες που προκύπτουν από την ανάλυση των ζημιών των συγκεκριμένων ομάδων ασφαλισμένων κινδύνων της επικαιροποιημένης έρευνας του έτους 2024, καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 28: Δείκτες ασφαλισμένων κινδύνων 2024 (επικαιροποιημένη έρευνα)

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Συχνότητα Ζημιών	Μέση Ζημία (€)	Αποζημιώσεις προς ασφαλισμένα κεφάλαια
Κατοικίες	1,08%	2.397	0,20‰
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης	2,95%	2.198	0,43‰
Ξενοδοχεία	5,59%	10.613	0,44‰
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	2,01%	3.332	0,48‰
Υπεραγορές τροφίμων	15,17%	2.538	0,56‰
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	5,11%	214.374	1,96‰
Εμπορικές επιχειρήσεις	3,11%	5.353	0,52‰
Γραφεία	1,63%	3.964	0,19‰
Καταστήματα εστίασης	6,97%	2.972	1,10‰
Υπηρεσίες υγείας	4,27%	1.283	0,20‰
Λοιπά ασφαλιστήρια	3,92%	11.701	0,30‰

6. Εξέλιξη των αποζημιώσεων συνολικού χαρτοφυλακίου

6.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Η έρευνα της ΕΑΕΕ προχώρησε στην διερεύνηση της εξέλιξης των αποζημιώσεων του συνόλου του χαρτοφυλακίου των ασφαλίσεων περιουσίας για την περίοδο 2017 – 2025. Η καταγραφή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το συνολικό ποσό τους (πληρωθείσες και εκκρεμείς).

Το πλήθος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν παρέχοντας στοιχεία στην τρέχουσα ενότητα ήταν διαφορετικό του πλήθους που παρείχαν στοιχεία στην ενότητα «**4. Ζημιές – Αποζημιώσεις»**. Αυτό έχει σαν συνέπεια τα απόλυτα μεγέθη των πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων να διαφοροποιούνται στην τρέχουσα ενότητα.

Πίνακας 29: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων – Σύνολο αποζημιώσεων (€)

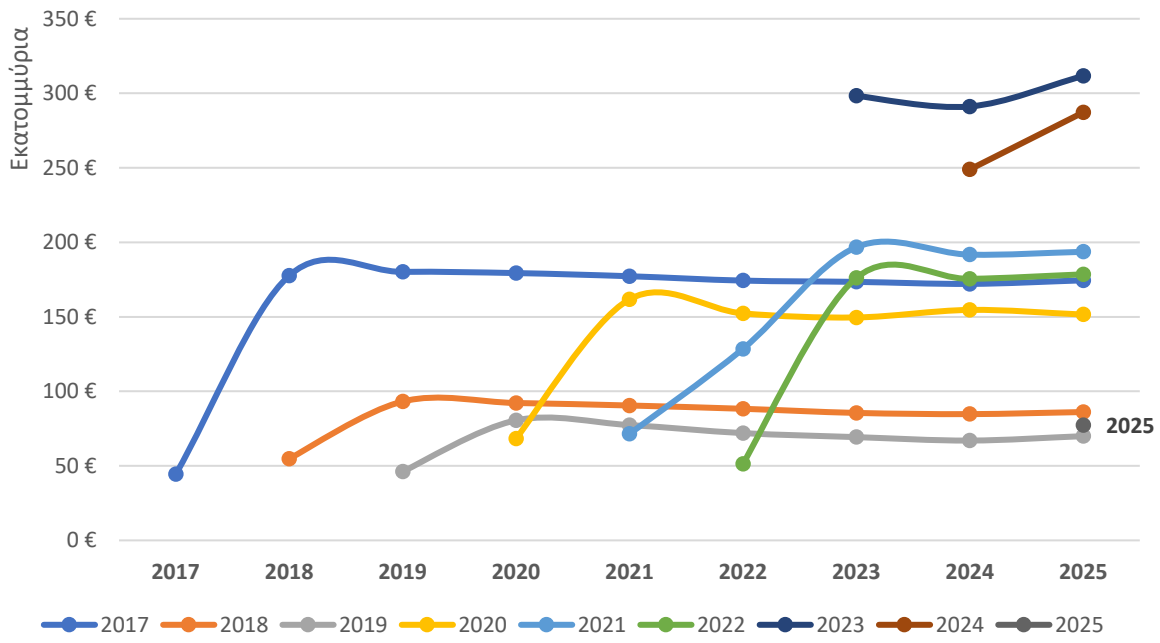
		Έτος Πληρωμών[46]								
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	**2017**	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	2017	8.351.898	99.993.839	47.608.047	3.792.444	1.235.519	420.888	654.734	5.650.729	4.026.134
	2018		24.840.171	35.337.903	15.932.426	1.638.227	1.247.035	1.368.531	897.702	2.091.215
	2019			12.522.912	32.771.196	12.193.074	2.638.630	1.232.281	735.868	4.455.965
	2020				20.571.795	61.202.085	44.940.442	3.824.460	8.095.361	6.906.317
	2021					19.720.132	47.130.103	10.821.636	50.697.446	49.464.746
	2022						10.261.011	49.838.552	50.775.252	27.505.557
	2023							57.763.147	150.916.351	56.609.956
	2024								26.450.533	139.146.383
	2025									17.510.803

[46] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2017, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2017, του 2018 κ.ο.κ.

Πίνακας 30: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους – Σύνολο αποζημιώσεων (€)

Απόθεμα εκκρεμών[47]									
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	2017	36.005.003	69.273.107	24.207.751	19.613.822	16.268.126	12.912.615	11.396.583	4.393.365	2.756.815
	2018		29.987.670	33.013.630	16.081.001	12.760.473	9.298.320	5.167.772	3.461.496	2.768.432
	2019			33.641.704	35.262.243	19.896.389	11.857.096	7.939.855	4.888.402	3.393.538
	2020				47.807.500	79.968.269	25.591.824	19.052.632	16.002.191	6.008.498
	2021					51.725.863	61.607.112	119.068.423	63.353.895	15.796.826
	2022						41.051.364	116.011.565	64.611.749	40.123.133
	2023							240.527.635	82.468.099	46.295.202
	2024								222.414.205	121.566.062
	2025									59.769.722

Γράφημα 12: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς) – Σύνολο αποζημιώσεων (εκατ. €)



[47] Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2017, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2017, του 2018 κ.ο.κ.

6.2. Εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων. Παρόλο ότι τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης επικεντρώνονται στη συγκεκριμένη περίοδο της έρευνας, μπορούν να δώσουν μία γενική εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Για κάθε στάδιο εξέλιξης υπολογίζεται ο μέσος όρος των παρατηρούμενων ετήσιων λόγων μεταβολής των συσσωρευμένων πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων. Οι σωρευτικοί συντελεστές προκύπτουν από το γινόμενο των επιμέρους συντελεστών και εφαρμόζονται στα πιο πρόσφατα διαθέσιμα ποσά κάθε ασφαλιστικού έτους.

Σύμφωνα με την στατιστική επεξεργασία των αποζημιώσεων παρελθόντων ετών, προκύπτει ότι οι αποζημιώσεις στο τέλος του επόμενου έτους από το έτος έκδοσης, εξελίσσονται με συντελεστή 2,15 σε σχέση με τα μεγέθη στην λήξη του έτους αναφοράς και με συντελεστή 2,25 στο τέλος του 9ου έτους.

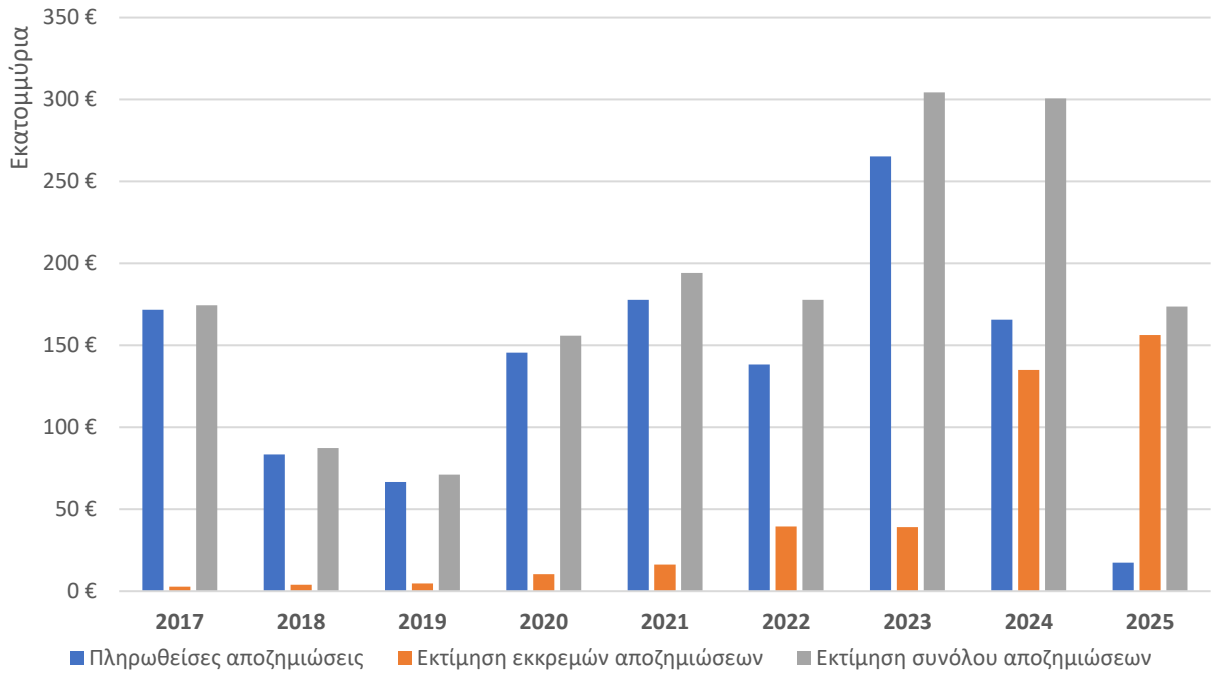
Ο πίνακας που ακολουθεί, καταγράφει το αποτέλεσμα των ανωτέρω υπολογισμών.

Πίνακας 31: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων (€)

Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
	α	β	γ	(γ-β)	(γ-β)/γ
2017	174.491.047	171.734.232	174.491.047	2.756.815	1,6%
2018	86.121.642	83.353.210	87.317.419	3.964.209	4,5%
2019	69.943.466	66.549.927	71.223.273	4.673.346	6,6%
2020	151.548.958	145.540.460	155.855.546	10.315.086	6,6%
2021	193.630.888	177.834.063	194.094.318	16.260.255	8,4%
2022	178.503.503	138.380.370	177.862.005	39.481.635	22,2%
2023	311.584.656	265.289.454	304.326.966	39.037.512	12,8%
2024	287.162.978	165.596.916	300.670.949	135.074.033	44,9%
2025	77.280.525	17.510.803	173.710.149	156.199.346	89,9%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,
Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 13 : Εκτίμηση χρονικής εξέλιξης αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



2 Νοεμβρίου 2026