



Τεχνικές Ασφαλίσεις



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2025

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε ποσό, τα τελευταία 6 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Συμμετοχή στην έρευνα

- 21 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 91,4% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων των καλύψεων των ασφαλίσεων Περιουσίας

Ευρήματα της έρευνας

	<u>2023</u>	<u>2024</u> (επικαιροποίηση)	<u>2025</u>	<u>Μεταβολή %</u> <u>2025/2024</u>
○ Πλήθος συμβολαίων Τεχνικών Ασφαλίσεων	20.167	21.912	26.053	+18,9%
○ Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	3.005	1.958	1.269	-35,2%
○ Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	33.643.158	5.127.897	1.815.787	-64,6%
○ Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	22.604.252	12.071.075	10.656.012	-11,7%
- Οι αποζημιώσεις του 2023 και του 2024 παρουσιάζονται αυξημένες, λόγω της ιδιαίτερα έντονης επίδρασης από τα ακραία καιρικά φαινόμενα (Daniel - Elias) του Σεπτεμβρίου 2023 και του Νοεμβρίου 2024 (Bora) και των δασικών πυρκαγιών Ιουλίου - Αυγούστου 2023.				



Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις τεχνικές ασφαλίσεις, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά, όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη του ποσού αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για τα τελευταία 6 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2025 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 21 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 91,4% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών των καλύψεων περιουσίας, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2025. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και για τις ζημιές, σε πλήθος και σε ποσό του έτους 2025. Επίσης επικαιροποιήθηκαν από τις ίδιες επιχειρήσεις τα στοιχεία για το έτος 2024 με καταγραφή διετίας (2024 – 2025) των ζημιών και των αποζημιώσεων. Για τα μεγέθη αυτά, ζητήθηκε ανάλυση σε σχέση με τον τύπο του κινδύνου που ασφαλίστηκε, ακολουθώντας την ομαδοποίηση των συμβολαίων ως ακολούθως:

- C.A.R. (Contractors All Risks), Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου οικοδομικών έργων: Συμβόλαια που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε έργα που κατασκευάζονται (π.χ. κτήρια, δρόμοι κ.λπ.), τα εργοτάξια και τον εξοπλισμό κατασκευών ή / και τα μηχανήματα κατασκευής, καθώς και έναντι αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που προκύπτουν σε σχέση με την εκτέλεση του έργου.

- E.A.R. (Erection All Risks), Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης: Παροχή ασφαλιστικής κάλυψης έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε ανέγερση μηχανημάτων, εγκαταστάσεων εργοστασίων και σιδερένιων ή χαλύβδινων κατασκευών οποιουδήποτε είδους, καθώς και έναντι απαιτήσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που προκύπτουν από την εκτέλεση του έργου.
- C.P.M. (Contractors' Plant and Machinery), Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου μηχανημάτων έργου: Ασφάλιση των εγκαταστάσεων και των μηχανημάτων ενός εργολάβου, σε ετήσια βάση και σε όποιο έργο χρησιμοποιούνται. Καλύπτει κάθε απώλεια ή ζημιά (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται), από οποιαδήποτε αιτία που συμβαίνει κατά τη διάρκεια εργασίας, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια της συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του μηχανήματος σε καινούργιο.
- C.E.C.R (Civil Engineering Completed Risks), Ασφάλιση αποπερατωμένων έργων πολιτικού μηχανικού: Ασφαλιστική κάλυψη στις κατασκευές πολιτικού μηχανικού μετά την ολοκλήρωσή τους έναντι κατονομαζόμενων κινδύνων. Καλύπτει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των υλικών ζημιών, κυρίως από κίνδυνο φωτιάς, κινδύνους που προέρχονται από τοπικές γεωλογικές συνθήκες, καθώς και κινδύνους σε σχέση με τον σχεδιασμό, τη λειτουργία και χρήση της κατασκευής.
- E.E.I. (Electronic Equipment Insurance), Ασφάλιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού: Ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό σε μια εγκατάσταση, κατά την εργασία, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του ζημιωθέντος ηλεκτρικού ή ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε καινούργιο.
- M.B. (Machinery Breakdown), Ασφάλιση μηχανικών βλαβών: Ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό σε μια εγκατάσταση, κατά την εργασία, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του ζημιωθέντος μηχανήματος σε καινούργιο.

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η φύση των εργασιών των τεχνικών ασφαλίσεων εν γένει, αφορά σε ζημιές που συμβαίνουν ακανόνιστα (τόσο ως προς την ένταση όσο και ως προς τη συχνότητα εμφάνισης ζημιών) στο βάθος του χρόνου, οι οποίες μπορεί να μην συμβαίνουν τακτικά, όμως όταν συμβούν πιθανόν να είναι ιδιαίτερα υψηλού κόστους.

Επιπροσθέτως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

1. Τα μεγέθη των τεχνικών ασφαλίσεων

1.1. Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

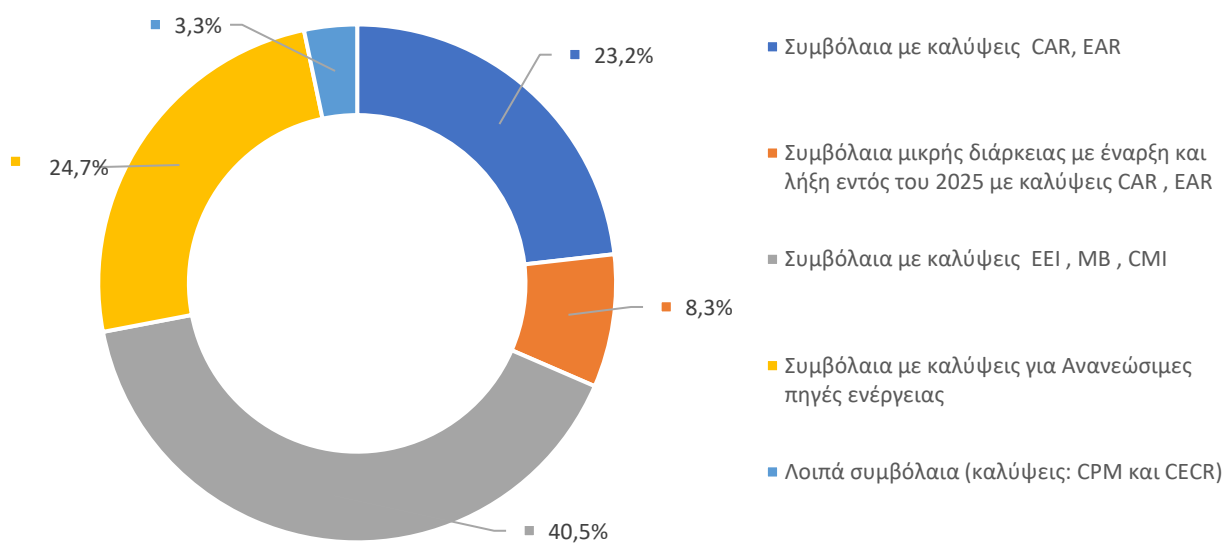
Η έρευνα της ΕΑΕΕ συγκέντρωσε στοιχεία για 26.053 συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2025, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2026.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, τα συμβόλαια αυτά κατανέμονται ως εξής:

Πίνακας 1: Κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2025

	Συμβόλαια	Συμμετοχή
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31.12.2025 με καλύψεις CAR, EAR ¹	6.039	23,2%
Πλήθος συμβολαίων μικρής διάρκειας με έναρξη και λήξη εντός του 2025 με καλύψεις CAR, EAR	2.157	8,3%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2025 με καλύψεις EEI, MB, CMI	10.547	40,5%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2025 με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	6.441	24,7%
Λοιπά συμβόλαια (περιλαμβάνονται καλύψεις: CPM και CECR)	869	3,3%
Σύνολο	26.053	100,0%

Γράφημα 1: Ασφαλιστήρια συμβόλαια 2025 συμμετοχή (%)



¹ Οι συντομογραφίες των καλύψεων εμφανίζονται στις σελίδες 3 - 4 της παρούσας αναφοράς

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2025, ζητήθηκε από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα, η επικαιροποίηση των στοιχείων του 2024 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση μεταγενέστερα. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με την κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2024 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 2: Κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2024 (επικαιροποίηση)

	Συμβόλαια	Συμμετοχή
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31.12.2024 με καλύψεις CAR,EAR ²	5.385	24,6%
Πλήθος συμβολαίων μικρής διάρκειας με έναρξη και λήξη εντός του 2024 με καλύψεις CAR, EAR	1.973	9,0%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2024 με καλύψεις EEI, MB, CMI	7.132	32,6%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2024 με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	6.582	30,0%
Λοιπά συμβόλαια (περιλαμβάνονται καλύψεις: CPM και CECR)	840	3,8%
Σύνολο	21.912	100,0%

Συνεπώς η καταγραφή των συμβολαίων του 2025 παρουσιάζει αύξηση του συνολικού πλήθους τους κατά 18,9% σε σχέση με τα επικαιροποιημένα στοιχεία του 2024 των ιδίων επιχειρήσεων.

Η αύξηση προέρχεται κυρίως από την αύξηση του πλήθους των συμβολαίων με καλύψεις EEI, MB, CMI κατά 47,9%.

² Οι συντομογραφίες των καλύψεων εμφανίζονται στις σελίδες 3 - 4 της παρούσας αναφοράς

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

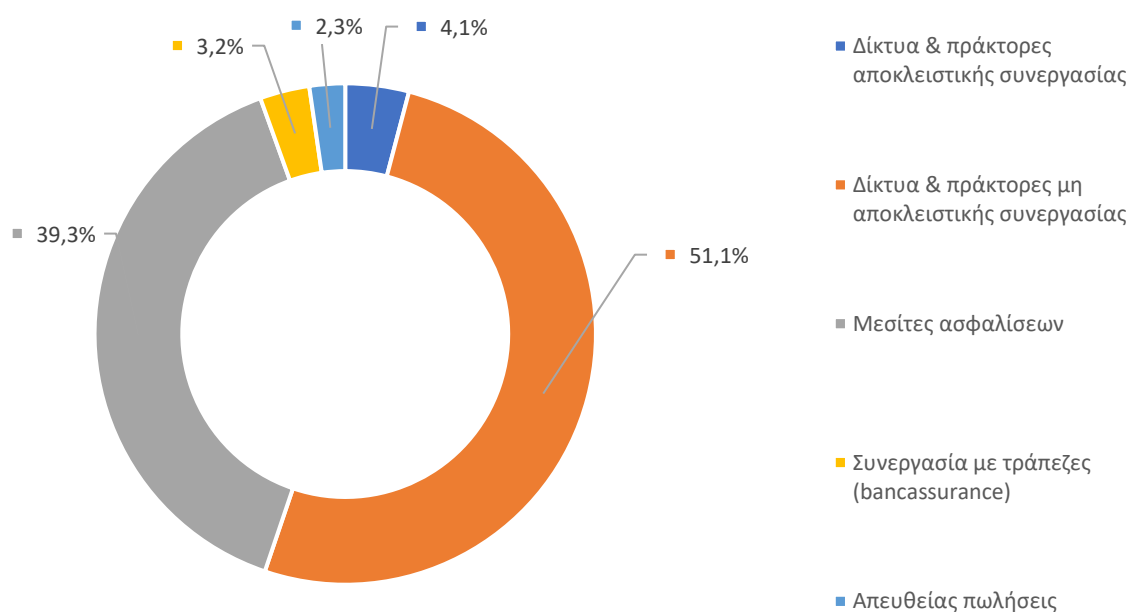
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) έτους 2025 ανά κανάλι διαμεσολάβησης αναδιαρθρώθηκε, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις τεχνικές ασφαλίσεις ήταν τα δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (51,1% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (39,3% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης (επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων των τεχνικών ασφαλίσεων), σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 2: Κανάλια διαμεσολάβησης συμμετοχή 2025 (% επί παραγωγής)



2. Ζημιές – αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2025 δηλώθηκαν 1.269 ζημιές εντός του 2025. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις 1,8 εκατ. € εντός του 2025, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2025 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 10,7 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2025). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών, καθώς και η συχνότητα ζημιών και το μέσο κόστος κάλυψης θα διαφέρουν σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

Ταυτοχρόνως με την έρευνα επί των στοιχείων του έτους 2025, ζητήθηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων των συμβολαίων του 2024 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2025.

2.1. Καταγραφή ζημιών – αποζημιώσεων 2024-2025

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών του 2025 και την επικαιροποίηση του 2024, παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 3: Πλήθος Ζημιών 2024-2025

	Πλήθος ζημιών 2024	%	Πλήθος ζημιών 2025	%	Μεταβολή %
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	394	20,1%	295	23,2%	-25,1%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	566	28,9%	507	40,0%	-10,4%
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	924	47,2%	426	33,6%	-53,9%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	74	3,8%	41	3,2%	-44,6%
Σύνολο	1.958	100,0%	1.269	100,0%	-35,2%

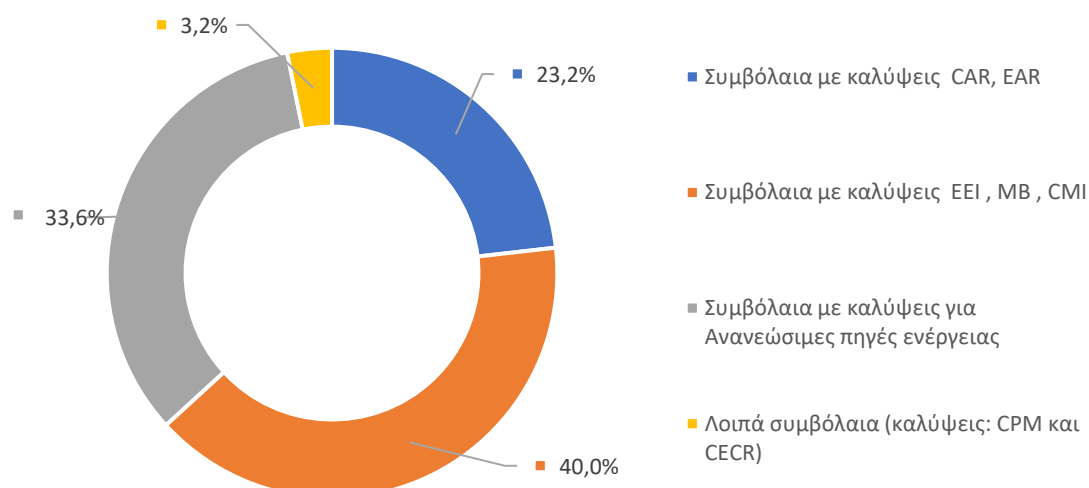
Πίνακας 4: Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2024-2025

	Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2024	%	Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2025	%	Μεταβολή %
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	701.618	13,7%	175.002	9,6%	-75,1%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	2.333.067	45,5%	899.669	49,5%	-61,4%
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	1.850.916	36,1%	708.930	39,0%	-61,7%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	242.296	4,7%	32.186	1,8%	-86,7%
Σύνολο	5.127.897	100,0%	1.815.787	100,0%	-64,6%

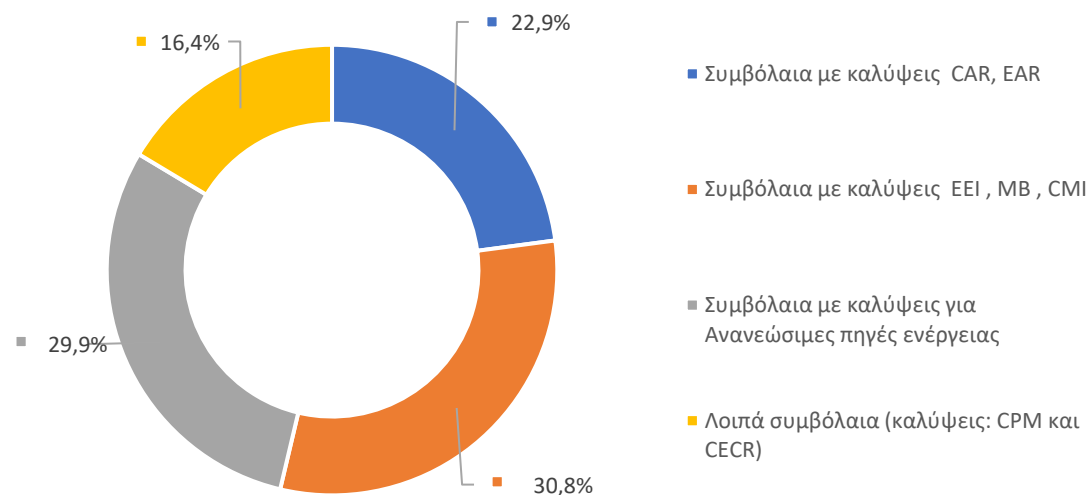
Πίνακας 5: Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2024-2025

	Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2024	%	Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2025	%	Μεταβολή %
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	5.984.599	49,6%	2.683.049	25,2%	-55,2%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	1.635.672	13,5%	2.936.251	27,6%	+79,5%
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	3.159.813	26,2%	3.020.842	28,3%	-4,4%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	1.290.991	10,7%	2.015.870	18,9%	+56,1%
Σύνολο	12.071.075	100,0%	10.656.012	100,0%	-11,7%

Γράφημα 3: Δηλωθείσες ζημίες 2025 – ποσοστιαία συμμετοχή



Γράφημα 4: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2025 – ποσοστιαία συμμετοχή



2.2. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου

Από τα ανωτέρω πλήθη και ποσά, υπολογίζονται οι μέσοι δείκτες αποζημιώσεων και προσεγγίζεται η μέση συχνότητα ζημίας. Πρέπει να επισημανθεί ότι στον παρακάτω πίνακα, οι μέσοι δείκτες υπολογίζονται στο σύνολο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για κάθε ομάδα καλύψεων, το οποίο σημαίνει ότι δεν αναφέρονται σε κάποια συγκεκριμένη κάλυψη ή πακέτο καλύψεων.

Για τον υπολογισμό τους δεν έχει ληφθεί υπόψη (καθώς δεν ήταν γνωστό) το πλήρες κόστος των αποζημιώσεων όπως αυτό θα διαμορφωθεί μελλοντικά καθώς και όσες ζημιές προκύψουν μέχρι την λήξη των συγκεκριμένων συμβολαίων. Συνεπώς, οι υπολογιζόμενοι δείκτες θα πρέπει να επανεκτιμηθούν σε μεταγενέστερη επεξεργασία των δεδομένων, με βάση την πληρέστερη πληροφόρηση. Οι δείκτες που χρησιμοποιήθηκαν είναι:

$$\text{Μέση συχνότητα ζημιών} = \frac{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}}$$

$$\text{Μέση ζημία} = \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}$$

$$\begin{aligned} \text{Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου} &= \text{Μέση συχνότητα} * \text{Μέση ζημία} \\ &\quad \text{ή} \\ &= \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}} \end{aligned}$$

Ταυτοχρόνως με τον υπολογισμό των δεικτών του έτους 2025, πραγματοποιήθηκε ο επανυπολογισμός και των δεικτών του έτους 2024 με βάση την διαθέσιμη πληροφόρηση στις 31/12/2025.

Πίνακας 6: Δείκτες: Πρώτη εκτίμηση έτους 2025 – επικαιροποίηση έτους 2024

	Μέση Συχνότητα (%) 2024	Μέση Ζημία (€) 2024	Μέσο Κόστος Κάλυψης Ζημιάς (€) 2024	Μέση Συχνότητα (%) 2025	Μέση Ζημία (€) 2025	Μέσο Κόστος Κάλυψης Ζημιάς (€) 2025
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	5,4%	16.970	909	3,6%	9.688	349
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	7,9%	7.012	556	4,8%	7.566	364
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	14,0%	5.423	761	6,6%	8.755	579
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	8,8%	20.720	1.825	4,7%	49.953	2.357
Σύνολο	8,9%	8.784	785	4,9%	9.828	479

2.3. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των τεχνικών ασφαλίσεων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2025. Όσον αφορά τα αίτια, εξετάζονται ξεχωριστά: η φωτιά, η δασική πυρκαγιά, ο σεισμός, τα καιρικά φαινόμενα, οι ηλεκτρικές βλάβες (κεραυνός, βραχυκύκλωμα κ.ά.), η αστική ευθύνη και τα λοιπά αίτια. Όσον αφορά τις αιτίες των ζημιών που περιλαμβάνονται στα λοιπά αίτια, ενδεικτικώς αναφέρονται: κλοπή, καθίζηση, κατάρρευση, κακόβουλες ενέργειες, ελαττωματικό υλικό και μηχανικές βλάβες.

Πίνακας 7: Πλήθος ζημιών ανά αιτία, έτους 2025

	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	19	1	-	46	-	96	133	295
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	3	-	-	2	-	-	502	507
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	27	-	-	35	148	-	216	426
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	3	-	-	2	-	-	36	41
Σύνολο	52	1	-	85	148	96	887	1.269

Πίνακας 8: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών ανά αιτία, έτους 2025

	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	6,4%	0,3%	-	15,6%	-	32,6%	45,1%	100,0%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	0,6%	-	-	0,4%	-	-	99,0%	100,0%
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	6,3%	-	-	8,2%	34,8%	-	50,7%	100,0%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	7,3%	-	-	4,9%	-	-	87,8%	100,0%
Σύνολο	4,1%	0,1%	-	6,7%	11,6%	7,6%	69,9%	100,0%

Πίνακας 9: Πληρωθείσες αποζημιώσεις ανά αιτία, έτους 2025 (€)

€	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	7.276	-	-	14.210	-	12.410	141.106	175.002
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	1.149	-	-	161	-	-	898.359	899.669
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	47.273	-	-	18.823	175.403	-	467.431	708.930
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	-	-	-	-	-	-	32.186	32.186
Σύνολο	55.698	-	-	33.194	175.403	12.410	1.539.082	1.815.787

Πίνακας 10: Ποσοστιαία κατανομή πληρωθεισών αποζημιώσεων ανά αιτία, έτους 2025

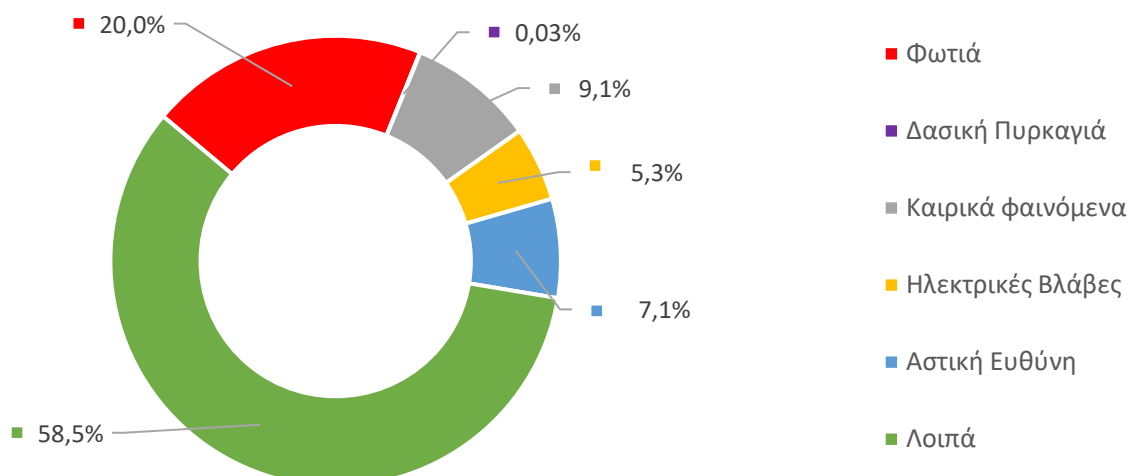
	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	4,2%	-	-	8,1%	-	7,1%	80,6%	100,0%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	0,1%	-	-	0,02%	-	-	99,9%	100,0%
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	6,7%	-	-	2,7%	24,7%	-	65,9%	100,0%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	-	-	-	-	-	-	100,0%	100,0%
Σύνολο	3,1%	-	-	1,8%	9,6%	0,7%	84,8%	100,0%

Πίνακας 11: Εκκρεμείς αποζημιώσεις ανά αιτία, έτους 2025 (€)

€	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	128.241	3.373	-	455.637	-	872.746	1.223.053	2.683.050
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	12.000	-	-	288	-	-	2.923.962	2.936.250
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	520.094	-	-	549.621	490.404	-	1.460.723	3.020.842
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	1.779.000	-	-	90.500	-	-	146.370	2.015.870
Σύνολο	2.439.335	3.373	-	1.096.046	490.404	872.746	5.754.108	10.656.012

Πίνακας 12: Ποσοστιαία κατανομή εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, έτους 2025

	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	4,8%	0,1%	-	17,0%	-	32,5%	45,6%	100,0%
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	0,4%	-	-	0,01%	-	-	99,6%	100,0%
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	17,2%	-	-	18,2%	16,2%	-	48,4%	100,0%
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	88,2%	-	-	4,5%	-	-	7,3%	100,0%
Σύνολο	22,9%	0,03%	-	10,3%	4,6%	8,2%	54,0%	100,0%

Γράφημα 5: Ανάλυση αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία, έτους 2025

Από τα ανωτέρω πλήθη και ποσά, υπολογίζονται οι μέσοι δείκτες αποζημιώσεων ανά αιτία ζημιάς. Πρέπει να επισημανθεί ότι στον παρακάτω πίνακα, οι μέσοι δείκτες υπολογίζονται στο σύνολο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για κάθε ομάδα καλύψεων, το οποίο σημαίνει ότι δεν αναφέρονται σε κάποια συγκεκριμένη κάλυψη ή πακέτο καλύψεων.

Για τον υπολογισμό τους δεν έχει ληφθεί υπόψη (καθώς δεν ήταν γνωστό) το πλήρες κόστος των αποζημιώσεων όπως αυτό θα διαμορφωθεί μελλοντικά καθώς και όσες ζημιές προκύψουν μέχρι την λήξη των συγκεκριμένων συμβολαίων

Πίνακας 13: Υπολογισμός μέσης αποζημίωσης ανά αιτία, έτους 2025 (€)

€	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	7.132	3.373	-	10.214	-	9.220	10.257	9.688
Συμβόλαια με καλύψεις EEI, MB, CMI	4.383	-	-	225	-	-	7.614	7.566
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	21.014	-	-	16.241	4.499	-	8.927	8.755
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	593.000	-	-	45.250	-	-	4.960	49.953
Σύνολο	47.981	3.373	-	13.285	4.499	9.220	8.222	9.828

Αντιστοίχως , σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα στοιχεία της έρευνας για τα συμβόλαια του έτους 2024, η μέση αποζημίωση ανά αιτία του έτους 2024 επανυπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας 14: Υπολογισμός μέσης αποζημίωσης ανά αιτία, συμβόλαια έτους 2024 (€)
(επικαιροποίηση)

€	Φωτιά	Δασική πυρκαγιά	Σεισμός	Καιρικά φαινόμενα	Ηλεκτρικές βλάβες	Αστική Ευθύνη	Λοιπά αίτια	Σύνολο
Συμβόλαια με καλύψεις CAR, EAR	15.532	2.211	-	14.523	-	2.792	27.858	16.970
Συμβόλαια με καλύψεις ΕΕΙ, MB, CMI	48.105	43.844	-	20.018	-	-	5.848	7.012
Συμβόλαια με καλύψεις για Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	26.189	-	-	38.709	4.953	-	2.346	5.423
Λοιπά συμβόλαια (καλύψεις: CPM και CECR)	300.957	-	-	31.127	-	-	7.551	20.720
Σύνολο	46.362	16.089	-	25.711	4.953	2.792	8.108	8.784

3. Μελέτη της εξέλιξης των αποζημιώσεων

3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των τεχνικών ασφαλίσεων. Τα στοιχεία αφορούν τα ποσά των πληρωθεισών και των εκκρεμών αποζημιώσεων τα τελευταία έξι έτη (2020 - 2025). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το ποσό τους. Τα διαθέσιμα δεδομένα, από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης, δεν είναι προς το παρόν επαρκή για να δώσουν την πλήρη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών στο μέλλον.

Από την επεξεργασία των αποζημιώσεων (πληρωθεισών και εκκρεμών) των έξι ετών (2020-2025), προκύπτουν οι πίνακες που ακολουθούν.

Επισημαίνεται ότι οι αποζημιώσεις των συμβολαίων με έτος έκδοσης 2022 και 2023 παρουσιάζονται αυξημένες, λόγω της ιδιαίτερα έντονης επίδρασης από τα ακραία καιρικά φαινόμενα (Daniel – Elias) του Σεπτεμβρίου 2023 και των δασικών πυρκαγιών Ιουλίου - Αυγούστου 2023.

Πίνακας 15: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

Έτος πληρωμών ³							
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	2020	817.396	4.476.651	3.908.138	578.793	1.435.878	968.057
	2021		578.402	3.828.669	3.393.179	6.618.756	8.307.003
	2022			812.394	6.842.628	10.262.603	5.099.888
	2023				11.514.699	24.993.865	14.341.032
	2024					1.013.024	5.514.003
	2025						1.000.348

³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2020, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2020, 2021 κ.ο.κ.

Πίνακας 16: Συσσωρευθείσες Πληρωθείσες Αποζημιώσεις ανά έτος έκδοσης συμβολαίου (€)

Έτος πληρωμών							
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	2020	817.396	5.294.047	9.202.185	9.780.977	11.216.855	12.184.912
	2021		578.402	4.407.071	7.800.250	14.419.006	22.726.009
	2022			812.394	7.655.023	17.917.625	23.017.514
	2023				11.514.699	36.508.564	50.849.597
	2024					1.013.024	6.527.026
	2025						1.000.348

Πίνακας 17: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων (€)

Έτος πληρωμών ⁵							
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	2020	6.384.148	13.812.861	6.806.754	6.022.847	4.984.373	3.563.437
	2021		4.405.665	7.408.139	17.503.489	9.659.763	3.363.023
	2022			4.681.712	21.452.354	11.689.973	9.118.059
	2023				42.561.479	26.366.148	17.266.954
	2024					6.961.248	13.887.231
	2025						7.585.266

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2020, το ποσό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του 2020, 2021 κ.ο.κ.

Πίνακας 18: Συσσωρευθείσες Πληρωθείσες & Εκκρεμείς Αποζημιώσεις τέλους έτους ανά έτος έκδοσης συμβολαίου (€)

Έτος πληρωμών							
Έτος έκδοσης ασφ. συμβολαίων	€	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	2020	7.201.544	19.106.908	16.008.939	15.803.824	16.201.228	15.748.349
	2021		4.984.066	11.815.209	25.303.739	24.078.769	26.089.032
	2022			5.494.107	29.107.377	29.607.598	32.135.573
	2023				54.076.178	62.874.712	68.116.551
	2024					7.974.272	20.414.258
	2025						8.585.614

31 Αυγούστου 2026