

Α.Π.: 4806

Αθήνα, 7 Σεπτεμβρίου 2026



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ, ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ και ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

σε περιβάλλον webinar και φυσικής τάξης, κατά την επιλογή σας

**Κάθε Δευτέρα και Τετάρτη, 16:00 – 18:50
από τη Δευτέρα, 12 Οκτωβρίου έως και την Τετάρτη, 4 Νοεμβρίου 2026**

Στόχοι Εκπαιδευτικού Προγράμματος



Κύριοι στόχοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος είναι:

1. Η κατανόηση της έννοιας της ασφαλιστικής απάτης, των μορφών που παίρνει και των επιπτώσεών της.
2. Η ενημέρωση και βελτίωση της γνώσης αναφορικά με το νομικό πλαίσιο (ποινικό και αστικό) που ισχύει σε περιπτώσεις υποψίας ή αποδεδειγμένης απάτης, τις δυνατότητες που παρέχει, καθώς και τους περιορισμούς που εισάγει η νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και άλλους τομείς του κανονιστικού πλαισίου.
3. Η απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων ανίχνευσης, αξιολόγησης και πρόληψης της ασφαλιστικής απάτης (μεθοδολογία, εργαλεία ανίχνευσης, red flags κ.α.).
4. Η ενημέρωση για τις τεχνικές έρευνας και τον καθορισμό της σωστής στρατηγικής.
5. Η εξοικείωση με τα ηλεκτρονικά εργαλεία ανάλυσης δεδομένων.
6. Η ενημέρωση για τις πολιτικές πρόληψης που εφαρμόζουν οι ασφαλιστικές εταιρίες και τις δράσεις της οργανωμένης ασφαλιστικής αγοράς.

Σε ποιους απευθύνεται

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα απευθύνεται πρωτίστως σε διοικητικά στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων και επιχειρήσεων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ιδίως των τομέων Risk Underwriting, Αποζημιώσεων, Πραγματογνωμοσύνης και Εκτίμησης Ζημιών, Αποτροπής Απάτης και Νομικών Υπηρεσιών, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Risk Management και Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και σε επίλεκτους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων.

Διάρκεια Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει διάρκεια είκοσι τεσσάρων (24) διδακτικών ωρών, που κατανέμονται σε οκτώ (8) συνεδρίες, κάθε Δευτέρα και Τετάρτη, 16:00 – 18:50, από τη Δευτέρα, 12 Οκτωβρίου έως και την Τετάρτη, 4 Νοεμβρίου 2026.

Θεματολογία Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Οι **Θεματικές Ενότητες** του Εκπαιδευτικού Προγράμματος έχουν ως εξής:

1. Εισαγωγή στο φαινόμενο της Ασφαλιστικής Απάτης

- Το έγκλημα της Απάτης στον Ποινικό Κώδικα
- Το τρίγωνο της Απάτης
- Ο ορισμός της Ασφαλιστικής Απάτης
- Η Ασφαλιστική Απάτη σε αριθμούς
- Οικονομικές και κοινωνικές συνέπειες της Ασφαλιστικής Απάτης
- Τύποι της Ασφαλιστικής Απάτης (Hard & Soft Fraud, stage accidents, inflated claims, phantom repairs)
- Απάτη κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης (ψευδείς δηλώσεις, παράλειψη δήλωσης σημαντικών στοιχείων)
- Απάτη κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης
- Διαδικτυακή απάτη
- Απάτη από πρόσωπα στενά συνδεδεμένα με τον Οργανισμό

2. Η διαχείριση της Ασφαλιστικής Απάτης σε επιμέρους κλάδους ασφάλισης

- **Η απάτη στον κλάδο Αυτοκινήτου**
 - Συνήθειες ενδείξεις / Δείκτες Απάτης (red flags)
- **Η απάτη στον κλάδο Περιουσίας**
 - Συνήθειες ενδείξεις / Δείκτες Απάτης (red flags)
- **Η απάτη στους λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών**
 - Συνήθειες ενδείξεις / Δείκτες Απάτης (red flags)
- **Η απάτη στον κλάδο Υγείας**
 - Συνήθειες ενδείξεις / Δείκτες Απάτης (red flags)
- **Η απάτη στον κλάδο Ζωής**
 - Συνήθειες ενδείξεις / Δείκτες Απάτης (red flags)

3. Σύγχρονες τάσεις στην ανίχνευση της απάτης

- Οργάνωση των Ασφαλιστικών Εταιριών (Πρωτόκολλο για την Αντιμετώπιση της Ασφαλιστικής Απάτης)
- Οργάνωση της Ασφαλιστικής Αγοράς (early warnings – δράσεις ευαισθητοποίησης – συνέργειες με την ΕΛΑΣ)
- **Χρήση νέων τεχνολογιών**
 - fraud tools
 - AI
 - Machine Learning
 - predictive analytics
 - text analytics
 - social network analysis
 - video / image forensics
 - telematics
 - IoT

4. Από τις Ενδείξεις στην Απόδειξη

- **Κρίσιμες διαδικασίες στην αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης**
 - ο αρχική αξιολόγηση του περιστατικού
 - ο διατήρηση των αποδεικτικών στοιχείων
 - ο αξιοπιστία των αποδεικτικών στοιχείων
- **Ανίχνευση ψεύδους - Συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη (στόχοι, δομή και τεχνικές συνέντευξης)**
 - ο Μέθοδος Othello για την ανίχνευση του ψεύδους
 - ο Μέθοδος CBCA
- **Η απάτη στα έγγραφα**
- **Ειδικοί Συνεργάτες ασφαλιστικών εταιριών στην καταπολέμηση της απάτης (ιατροί, ιδιωτικοί ερευνητές, πραγματογνώμονες)**
- **Διαχείριση έρευνας – Υιοθέτηση αποτελεσματικής θέσης για τη μη κάλυψη**
 - ο Η ποινική οδός
 - ο Η αστική οδός
 - ο Η σχέση μεταξύ αστικών και ποινικών διαδικασιών
- **Η στρατηγική μετά την αποζημίωση**
 - ο Λύση της σύμβασης
 - ο Επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών

5. Συμμόρφωση με τον κανονισμό GDPR και άλλους τομείς του κανονιστικού πλαισίου

- Γενική αναφορά στον GDPR και στις υποχρεώσεις / δικαιώματα των ασφαλιστικών εταιριών που απορρέουν από την ασφαλιστική νομοθεσία, την ασφαλιστική σύμβαση και το υπόλοιπο κανονιστικό πλαίσιο.
- Διαχείριση της επεξεργασίας δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης
 - ο Εσωτερική πολιτική μιας επιχείρησης
 - ο Εκτίμηση Αντίκτυπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων
 - ο Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων σε κάθε φάκελο
 - ο Ειδική αναφορά στα «ευαίσθητα» δεδομένα
 - ο Επιτρεπόμενες και απαγορευμένες ενέργειες κατά τη διαδικασία διερεύνησης των ύποπτων περιστατικών
 - ο Αποστολή δεδομένων σε εξουσιοδοτημένους παραλήπτες
- Προθεσμίες επεξεργασίας / αποθήκευσης δεδομένων
- Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών
- Τα δικαιώματα των ασφαλισμένων
- Πρακτική εφαρμογή του GDPR από τον ασφαλιστικό ερευνητή.

Οι προαναφερόμενες θεματικές ενότητες αναπτύσσονται λεπτομερώς, εύληπτα και συστηματικά, από εμπειροτάτους εισηγητές και guest speakers, όπως αναφέρονται σε επόμενη ενότητα της εγκυκλίου.

Μαθησιακό μοντέλο

Πέραν της θεωρητικής προσέγγισης των θεμάτων πρόληψης, αποτροπής και αντιμετώπισης ασφαλιστικής απάτης, που είναι αναγκαία προκειμένου να ορισθούν τα ειδικότερα αντικείμενα, οι κίνδυνοι, οι τεχνικές και τα πρωτόκολλα διαδικασιών πρόληψης, αποτροπής και αντιμετώπισης, έμφαση θα δοθεί σε επιλεγμένα case studies και στην παρουσίαση της συγκροτημένης εμπειρίας, ώστε να διευκολυνθεί η εμπέδωση του θέματος από το εκπαιδευτικό κοινό και η αξιοποίηση της αποκτώμενης τεχνογνωσίας στην καθημερινότητα της εργασίας του.



Εκπαιδευτικές Σημειώσεις

Οι συμμετέχοντες στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα θα έχουν χρηστική και αξιοποιήσιμη πρόσβαση σε πλήρες σετ αναλυτικών σημειώσεων και παρουσιάσεων, ανηρτημένων στην ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα του Ινστιτούτου.

Εκπαιδευτική Βεβαίωση



Οι απόφοιτοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος θα λάβουν κατάλληλη Εκπαιδευτική Βεβαίωση ολοκληρωμένης παρακολούθησης και ανταπόκρισής τους στις μαθησιακές απαιτήσεις του Προγράμματος.

Εισηγητές Εκπαιδευτικού Προγράμματος και Προσκεκλημένοι Guest Speakers

Στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα διδάσκουν:

- Ο κος **Ανδρέας Σούλης**, Διευθυντής Αποζημιώσεων, ERGO Ασφαλιστική
- Ο κος **Βασίλης Βήχας**, Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος, Εταιρία ΜΕΝΤΩΡ
- Ο κος **Γιάννης Βασαλάκης**, Chief Life and Health underwriter, Interamerican
- Ο κος **Γιώργος Νικολόπουλος**, Head of Life and Health Claims, Εθνική Ασφαλιστική
- Η κα **Μαρία Φαράντου**, Νομική Σύμβουλος, ΕΑΕΕ
- Ο κος **Παναγιώτης Μαζαράκης**, Διευθυντής Πληροφορικής, ΕΑΕΕ
- Ο κος **Βασίλειος Μακρής**, Αστυνόμος Α', Δ/νση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας
- Η κα **Νατάσα Κайσαρη**, Head of Anti-Fraud, Hellas Direct
- Ο κος **Γρηγόρης Λαζαράκος**, Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω

Κόστος Συμμετοχής

Εταιρείες – Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€300**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€270** ανά συμμετοχή

Εταιρείες - μη Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€330**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€300** ανά συμμετοχή

Μέλη ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€150**

Οι συνάδελφοι που αυτοχρηματοδοτούν τα δίδακτρά τους, μπορούν να τα αποπληρώσουν σε τέσσερις (4) μηνιαίες δόσεις.

Προεγγραφείτε τώρα!

Εάν προεγγραφείτε έως και την **Παρασκευή, 18 Σεπτεμβρίου 2026**, θα έχετε **έκπτωση 30%** επί των αναγραφόμενων διδάκτρων, πλην αυτών της **ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY**.

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την Παρασκευή, 9 Οκτωβρίου 2026.

Σε περιβάλλον webinar

Η διαδικτυακή παρακολούθηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος προϋποθέτει: γραμμή ADSL με ταχύτητα ανώτερη των 2 Mbps, μέσω Η/Υ ή άλλης φορητής συσκευής. Σύγχρονο Η/Υ με μοντέρνο Internet browser (τελευταίες εκδόσεις Mozilla, Chrome, Edge, Safari). Προτείνεται να συνδεθείτε από δίκτυο που δεν έχει περιορισμούς στην πρόσβαση ιστοσελίδων όπως συνήθως γίνεται σε εταιρικά περιβάλλοντα.



Δυνατότητα Διεξαγωγής σε Ενδοεπιχειρησιακό Περιβάλλον

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα μπορεί να διεξαχθεί και σε ενδοεπιχειρησιακό περιβάλλον ενδιαφερομένων Εταιρειών, αρκεί ο αριθμός των συμμετοχών να το επιτρέπει.

- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως