



Agenda 3ημέρου Συνεδρίου

12 - 14 Σεπτεμβρίου 2025





SOFOS
insurance
summit
2025

Συμμετέχουν ενεργά

Allianz 

ERGO

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

 **EXTRA**
assistance

 **Hellas
Direct**
Here for *Good*


ΔΥΝΑΜΙΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

MINETTA
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ


υδρόγειος
Ασφαλιστική





Παρασκευή 12 Σεπτεμβρίου

Πρόγραμμα εργασιών Sofos Insurance Summit

- 15:00 - 16:00** Άφιξη στα ξενοδοχεία και check-in δωματίων
- 17:45** Παραλαβή συνέδρων από τα ξενοδοχεία
- 18:00** Άφιξη στο Kazarma - εγγραφή στη γραμματεία - παραλαβή υλικού συνεδρίου
- 18:35** Ν. Μωράκης: καλωσόρισμα - εισαγωγή - παρουσίαση εταιρείας
- 18:45** Video χαιρετισμού του Προέδρου της ΕΑΕΕ Αλέξανδρου Σαρρηγεωργίου
- 18:50** Γ. & Θρ. Σοφός: Καλωσόρισμα & περιγραφή ενοτήτων του 3ημέρου - Πρόσκληση του Χρ. Σοφού στο βήμα
- 19:00** Χρ. Σοφός: 47 χρόνια πορείας - παρόν και προοπτικές αγοράς και εταιρείας
- 19:20** Video μήνυμα του CEO Allianz Βασίλη Χρηστίδη
- 19:25** Keynote Speech Θεόδωρος Γεωργεδάκης: Behavior Change – Η εποχή της συναισθηματικής ασφάλειας: Γιατί η αντίληψη μετράει περισσότερο από την κάλυψη
- 20:05** Θρ. Σοφός & Γ. Παπουτσάς: Άνθρωποι & Αριθμοί της Sofos Insurance Agency
- 20:30** Video μήνυμα του CEO ERGO Hellas Ερρίκου Μοάτσου
- 20:35** Κλείσιμο εργασιών 1ης ημέρας
- 20:40** Welcome drink σε χώρο του ξενοδοχείου
- 21:05** Δείπνο στο εστιατόριο του ξενοδοχείου
- 23:00** Επιστροφή συνέδρων στα καταλύματα - Διανυκτέρευση

Σάββατο 13 Σεπτεμβρίου

- 08:00** Πρωινό στα ξενοδοχεία
- 09:15** Παραλαβή συνέδρων από τα ξενοδοχεία και μεταφορά στο Kazarma
- 09:30** Άφιξη στο Kazarma, καφές και είσοδος στην αίθουσα του συνεδρίου
- 09:45 - 10:00** Ν. Μωράκης: Καλωσόρισμα και παρουσίαση εργασιών ημέρας
- 10:00** Εταιρικό video Allianz
- 10:05** Γ. Σοφός: Τεχνολογία και Καινοτομία - Αναδιαμορφώνοντας τη Διαμεσολάβηση
- 10:25** Εταιρικό video Υδρόγειος
- 10:30** Panel 1: Η μετεξέλιξη της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης την επόμενη 5ετία
Allianz, EUROLIFE, ERGO, Υδρόγειος
- 11:20** Εταιρικό video ERGO
- 11:25** Coffee Break





12:00 Εταιρικό video EUROLIFE

12:05 Panel 2: Η Δύναμη της Ομάδας και οι Ανθρωποκεντρικοί Οργανισμοί Hellas Direct, ΔΥΝΑΜΙΣ, EXTRA, MINETTA

12:50 Εταιρικό Video Hellas Direct

12:55 Keynote Speech Σμαρούλα Παντελή: Από την Εμπορική συναλλαγή στη σχέση ανθρώπων

13:25 Εταιρικό video EXTRA Assistance

13:30 - 14:30 Ελαφρύ γεύμα σε χώρο του ξενοδοχείου

14:30 Εταιρικό video MINETTA

14:35 Workshop 1 E-quiz: Προβλήματα της καθημερινότητας του διαμεσολαβητή - Με ποιο σύστημα της Sofos Insurance Agency λύνονται αποδοτικά

15:10 Εταιρικό video ΔΥΝΑΜΙΣ

15:15 Workshop 2 Pitch Session: Παρουσίαση πρότασης για βελτιστοποίηση ήδη υπαρχόντων υπηρεσιών ή και δημιουργία νέων. Επιλογή των Ομάδων μιας υπηρεσίας

16:15 Ν. Μωράκης - Γ. Σοφός - Θρ. Σοφός: Σύντομα συμπεράσματα - Κλείσιμο εργασιών 2ης ημέρας

17:00 Επιστροφή των συνέδρων στα ξενοδοχεία

20:00 Μεταφορά συνέδρων στο Agnanti

20:15 Βραβεύσεις

21:00 Δείπνο - Party με ορχήστρα / dj

23:59 Επιστροφή των συνέδρων στα ξενοδοχεία

Κυριακή 14 Σεπτεμβρίου

09:00 Πρωινό στα ξενοδοχεία

11:00 Check out και παραλαβή συνέδρων από τα λεωφορεία και μεταφορά στον χώρο της Πλαζ Πεζούλας

11:30 Κλείσιμο εργασιών και συμπεράσματα Summit, Σμαρούλα Παντελή

12:00 BBQ στη λίμνη με παραδοσιακές γεύσεις

13:30 Αναχώρηση λεωφορείων για την επιστροφή των συνέδρων στην έδρα τους



Ομιλητές

Σμαρούλα Παντελή



Σπούδασε Ιατρική Ψυχολογία στο παν/μιο Surrey της Αγγλίας. Από το ίδιο παν/μιο πήρε το διδακτορικό της που βασίστηκε σε μια μεγάλη έρευνα πάνω σε θέματα αυτοεικόνας και αυτοεκτίμησης. Ειδικεύτηκε στην ομαδική ψυχοθεραπεία με την τεχνική του κλασικού ψυχοδράματος στο London Centre of Psychodrama and Group Psychotherapy και στην θεραπευτική παρέμβαση σε ομάδες, κοινότητες και οργανισμούς μέσω του κοινωνιοδράματος, στη Σχολή του Manchester της Αγγλίας. Εργάζεται στην Αθήνα ως ψυχολόγος, ψυχοθεραπεύτρια και επόπτρια.

Οργανώνει και συντονίζει σεμινάρια για Στελέχη επιχειρήσεων και έχει συνεργαστεί με τις περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες, με μεγάλους δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς καθώς και με αρκετές πολυεθνικές εταιρείες. Έχει διδάξει για οκτώ έτη στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Παν/μιου Πειραιώς το μάθημα Συναισθηματική Νοημοσύνη και Ηγεσία, σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές. Έχει γράψει εκπαιδευτικές ιστορίες για παιδιά, βιβλία ψυχολογίας και θεματικά ημερολόγια (εκδ. Ελληνικά Γράμματα, Μικρή Μίλητος, Μίνωας, Πατάκης, Ταξιδευτής). Έχει συνεργαστεί σαν ψυχολόγος με τα Μ.Μ.Ε., τόσο στην τηλεόραση όσο και στο ραδιόφωνο.

Το καλοκαίρι του 1998 παρουσίαζε δική της καθημερινή ραδιοφωνική εκπομπή στο SKAI. Επιστημονικές της ανακοινώσεις έχουν παρουσιαστεί σε πανελλήνια και παγκόσμια επιστημονικά συνέδρια και έρευνές της για το στρες έχουν δημοσιευτεί σε επιστημονικά περιοδικά. Ασχολείται με το Αυθόρμητο Θέατρο (playback theatre), που είναι μια μορφή κοινωνικού θεραπευτικού θεάτρου, σαν συντονίστρια παραστάσεων και σαν ηθοποιός. Έχει θητεύσει ως μέλος του ΔΣ της Εθνικής Αρχής Ιατρικής Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, ως μέλος ΔΣ στο International Network of Playback Theatre και είναι πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρείας Ψυχοδράματος.

Καψάλη 7B, 106.74 Αθήνα | 210- 7225538, 6944533209 | www.smaroula.gr | info@smaroula.gr

Θεόδωρος Γεωργεδάκης



Ο Θεόδωρος Γεωργεδάκης είναι στρατηγικός σύμβουλος marketing & ανάπτυξης, με περισσότερα από 22 χρόνια εμπειρίας στη διαχείριση και ανάπτυξη μαρκών, τη διοίκηση μάρκετινγκ και το ψηφιακό μάρκετινγκ. Είναι ιδρυτής και CEO της DAY ONE | Growth Igniters (www.dayone.gr), ενός αποδοτικού marketing agency με παρουσία σε Αθήνα και Λονδίνο, το οποίο εξειδικεύεται σε cross-border marketing strategies. Παράλληλα, είναι συνιδρυτής του Growth Spark Brand Academy, (www.growthspark.gr) της μοναδικής ακαδημίας στην Ελλάδα αφιερωμένης στο digital branding και το marketing. Έχει διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην επιχειρηματική ανάπτυξη ιδρύοντας το Growth X 360 Business Development (www.growth-x.biz), ενδυναμώνοντας την ανάπτυξη μέσω της τεχνογνωσίας C-Level στελεχών.

Επιπλέον, είναι μέτοχος σε δύο start-ups: AI D1 Chatbot – Ένας AI-powered ψηφιακός βοηθός για επιχειρήσεις. Kato AI App – Ένα chatbot βασισμένο στην τεχνητή νοημοσύνη για εξατομικευμένες, διαδραστικές και ευχάριστες συνομιλίες. Η επαγγελματική του πορεία περιλαμβάνει συνεργασίες με κορυφαίες διαφημιστικές εταιρείες, όπως οι Upset, Cream, Lowe Worldwide και Ogilvy, όπου ηγήθηκε βραβευμένων διαφημιστικών εκστρατειών σε διάφορους κλάδους. Αναγνωρίζεται για τη δυνατότητά του να διαμορφώνει καινοτόμες, tailor-made 360° στρατηγικές μάρκετινγκ, που συνδυάζουν performance marketing, δημιουργικό storytelling και τεχνολογική καινοτομία.

Ως υποστηρικτής του storytelling στο digital marketing, αξιοποιεί τη στρατηγική σκέψη και τις καινοτόμες τακτικές για τη δημιουργία δυνατών brand narratives, που όχι μόνο προσελκύουν το κοινό αλλά και οδηγούν στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων. Έχει διδάξει σε διάφορα Ελληνικά Πανεπιστήμια όπως ΑΣΟΕΕ και σε διεθνή όπως το East London University. Είναι πιστοποιημένο μέλος του CIM (Chartered Institute of Marketing) και μέλος του Advisory Board στο CEO Clubs Greece και το Your Directors Club (YDC).

Μάθετε περισσότερα: www.georgedakis.com

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ



SOFOS PORTAL

Το πιο σύγχρονο εργαλείο για ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που επιλέγουν να συνεργάζονται με την Sofos Insurance Agency A.E. Μια ενιαία πύλη για όλες τις καθημερινές εργασίες του συνεργάτη καθώς και το σημείο με όλα τα καινοτόμα εργαλεία που έχει στα χέρια του. Μέσω του Sofos Portal ο συνεργάτης μπορεί να τιμολογεί, να καταχωρεί αίτηση και να εκδίδει συμβόλαια σε 8 διαφορετικούς κλάδους και 35 εταιρίες. Ο συνεργάτης μπορεί να ελέγξει την εξέλιξη της παραγωγής του, να διαχειριστεί το χαρτοφυλάκιο του και τα στοιχεία των πελατών του μέσα από έναν πλήρως ασφαλή χώρο καθώς και να χρησιμοποιήσει όλες τις καινοτόμες υπηρεσίες που προσφέρει ο οργανισμός. Είναι άμεσα συνδεδεμένο με τις ασφαλιστικές εταιρείες, τις τράπεζες και σχεδόν όλους τους οργανισμούς από τους οποίους εξαρτάται η καθημερινότητα ενός ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Αποτελεί τον κινητήριο μοχλό ανάπτυξης της Sofos Insurance Agency A.E.

SOFOS EDU FOR YOU

Ένα από τα εργαλεία του Sofos Portal μέσα από το οποίο ο συνεργάτης έχει πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό. Μέσω του Sofos Edu for You, μπορεί να παρακολουθήσει ζωντανά τα εκπαιδευτικά webinars που πραγματοποιεί η εταιρεία σε τακτά χρονικά διαστήματα. Επίσης υπάρχει σχετική βιβλιοθήκη με όλα τα webinars εκπαιδευτικού χαρακτήρα (προσωπικής βελτίωσης, προϊόντικών παρουσιάσεων, κλπ) που έχει πραγματοποιήσει η εταιρεία και μπορεί να παρακολουθήσει ο συνεργάτης όποτε εκείνος το επιθυμεί. Έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει τις ετήσιες επαναπιστοποιήσεις όπως ορίζει το νομοθετικό και το κανονιστικό πλαίσιο.



SOFOS E-SIGN

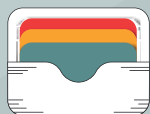
Αποτελεί ένα πρωτοποριακό εργαλείο με το οποίο ο συνεργάτης μέσω του Sofos Portal έχει τη δυνατότητα να τηρεί πλήρως τις επιταγές της κανονιστικής συμμόρφωσης καθώς για κάθε νέα εργασία ανεξαρτήτως κλάδου, μπορεί να λάβει τα έντυπα ανάλυσης αναγκών, προσυμβατικά έγγραφα και έγγραφα GDPR με δυνατότητα ηλεκτρονικής υπογραφής από τον πελάτη. Η καινοτομία έγκειται στο ότι ο πελάτης μπορεί να υπογράψει είτε στο γραφείο του συνεργάτη σε γραφίδα, είτε μέσω ηλεκτρονικού συνδέσμου που θα λάβει κατόπιν αιτήματός του στο mail του ή σε εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων (viber, whatsapp, messenger κ.α.). Μόλις υπογράψει τα έγγραφα αυτά αποθηκεύονται με ασφάλεια σε ηλεκτρονική μορφή στο Sofos Portal και έχει τη δυνατότητα να τα ανασύρει όποια στιγμή κρίνει απαραίτητο.



SOFOS PAY

Είναι η ενότητα ενοποιημένων πληρωμών του Sofos Portal και όλοι οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής:

- Εξόφληση ταμειακής κατάστασης με κωδικό πληρωμής F από τον συνεργάτη.
- Πληρωμή ασφαλιστρών από το πελάτη σε φυσικό POS στο γραφείο του συνεργάτη.
- Πληρωμή ασφαλιστρών από το πελάτη σε ηλεκτρονικό e-POS από το χώρο του μέσω ασφαλούς συνδέσμου στο site της εταιρείας.
- Ο πελάτης χρησιμοποιώντας το ειδοποιητήριο και τον ενιαίο κωδικό πληρωμής RF ή τον κωδικό QR στο internet banking του, ή στο site της εταιρείας ή στα ταμεία, τα APS και το phone banking των τραπεζών.

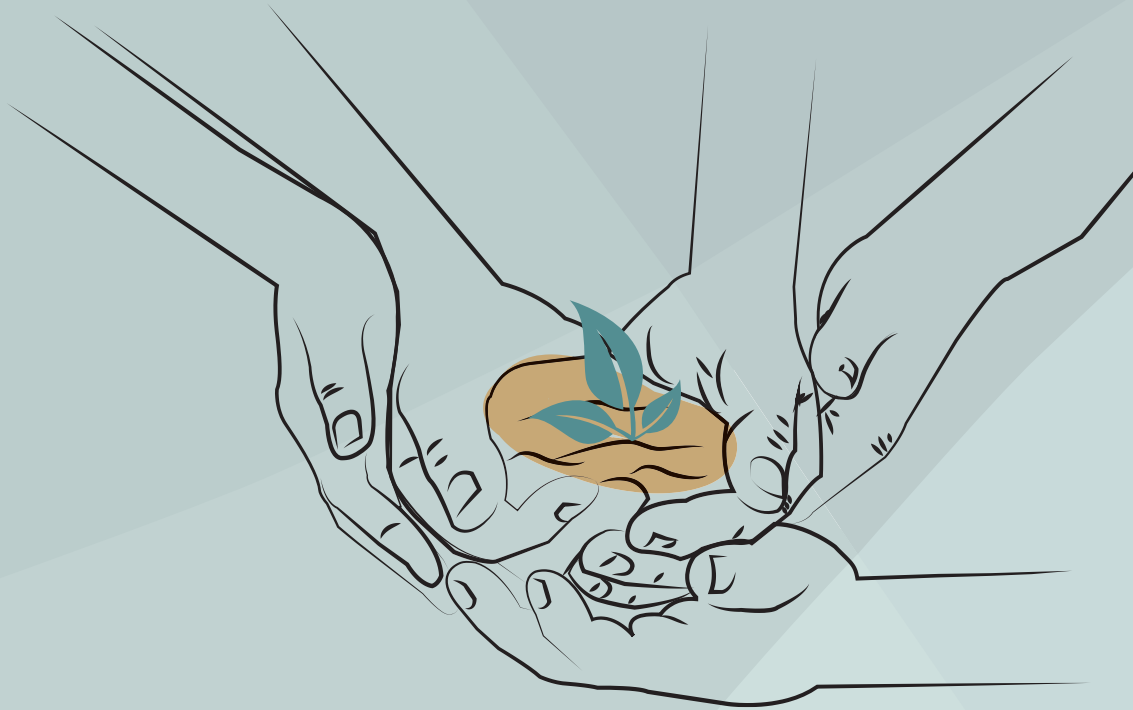


SOFOS E-WALLET

Όλοι οι συνεργάτες μπορούν να κάνουν χρήση του «ηλεκτρονικού πορτοφολιού». Είναι μια εναλλακτική διαδικασία με την οποία ο συνεργάτης μπορεί να πιστώσει χρήματα και να τα χρησιμοποιήσει στην εξόφληση μελλοντικών ταμειακών καταστάσεων. Χρησιμοποιώντας ατομικές κάρτες καταθέσεων που είναι συνδεδεμένες με το κωδικό του ή τον μοναδικό κωδικό που του εμφανίζει το SOFOS PORTAL, ο συνεργάτης μπορεί να καταθέσει χρήματα σε ATM των τραπεζών χωρίς να περιμένει σε ουρές. Τα ποσά αυτά πιστώνονται στο Sofos e-Wallet εντός δευτερολέπτων και μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για να εξοφλήσει πλήρως ή μέρος ταμειακής που θα δημιουργήσει. Επίσης μέσω του Sofos Portal μπορεί να ελέγξει το υπόλοιπο των ανεξοφλητών προμηθειών που έχει να λαμβάνει και με το πάτημα ενός κουμπιού μπορεί, εφόσον το επιθυμεί, να πιστώσει άμεσα τις προμήθειες στο Sofos e-Wallet.



Μέσω της νέας πρωτοποριακής υπηρεσίας Sofos Click n' Pay η οποία παρέχεται δωρεάν στους συνεργάτες, δίνεται η δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων πληρωμής στους πελάτες, για άμεση εξόφληση των ανανεώσεών τους μέσω της Viber. Η νέα καινοτόμα υπηρεσία προσφέρει τα κάτωθι πλεονεκτήματα: Άμεση ενημέρωση: Λαμβάνετε πληροφορίες για τις έγκαιρες πληρωμές των ανανεώσεων. Εύκολη Διαχείριση: Ο πελάτης παρακολουθεί όλες τις πληρωμές των συμβολαίων του μέσα από μια ενιαία ηλεκτρονική πλατφόρμα απαλλάσσοντας τον ασφαλιστή του από επιπλέον διαδικασίες. Αξιοπιστία και καινοτομία: Εξασφαλίζετε ότι δεν θα χαθεί καμία σημαντική πληρωμή, με τη σφραγίδα αξιοπιστίας της Sofos Insurance Agency. Η διαδικασία για τον πελάτη είναι απλή και σύντομη: Ο πελάτης λαμβάνει στο κινητό του ένα μήνυμα μέσω Viber με όλες τις χρήσιμες πληροφορίες του συμβολαίου του, ενώ μπορεί να το εξοφλήσει με ένα μόνο click σε λίγα δευτερόλεπτα μέσω Google Pay, Apple Pay, Iris payments, χρεωστική κάρτα. Εναλλακτικά δίνεται στον πελάτη η δυνατότητα λήψης του ειδοποιητηρίου και εξόφλησης με τον κωδικό πληρωμής RF, λαμβάνοντας έπειτα στο email του το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ ταυτόχρονα ενημερώνεται και ο συνεργάτης για την εξόφλησή του.



*“Η Αριστεία στη
διαμεσολάβηση”*



SOFOS Α.Ε.
INSURANCE AGENCY

+30 210-7799422

Παιανίας 14, 15771, Ζωγράφου

sofossummit@bliss-events.gr

Sofos Insurance Agency SA

Ασφάλειες Σοφού Α.Ε. - Sofos Insurance