



## Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων

---



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα Έτους 2022

## Executive Summary

### Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

### Συμμετοχή στην έρευνα

- 19 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 89,1% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των καλύψεων της ασφάλισης Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων

### Ευρήματα της έρευνας

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
○ Πλήθος συμβολαίων	<b>61.744</b>	<b>70.511</b>
○ Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων (€)	<b>16.047.822.309</b>	<b>15.299.953.829</b>
○ Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	<b>1.203</b>	<b>1.391</b>
○ Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	<b>1.130.807</b>	<b>1.422.667</b>
○ Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	<b>3.640.608</b>	<b>2.356.467</b>

## Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων<sup>1</sup>, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2022 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 19 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 89,1% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2022. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά
- Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού
- Η αναχώρηση / ο προορισμός βρίσκεται εκτός Ελλάδος.

<sup>1</sup> Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαλίσει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2022.

Όμως η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2022, εκτείνεται εντός του 2023. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2023 για τα συμβόλαια του 2022, θα είναι γνωστή σε χρόνο μεταγενέστερο της παρούσας αναφοράς.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2022, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

## 1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

### 1.1. Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

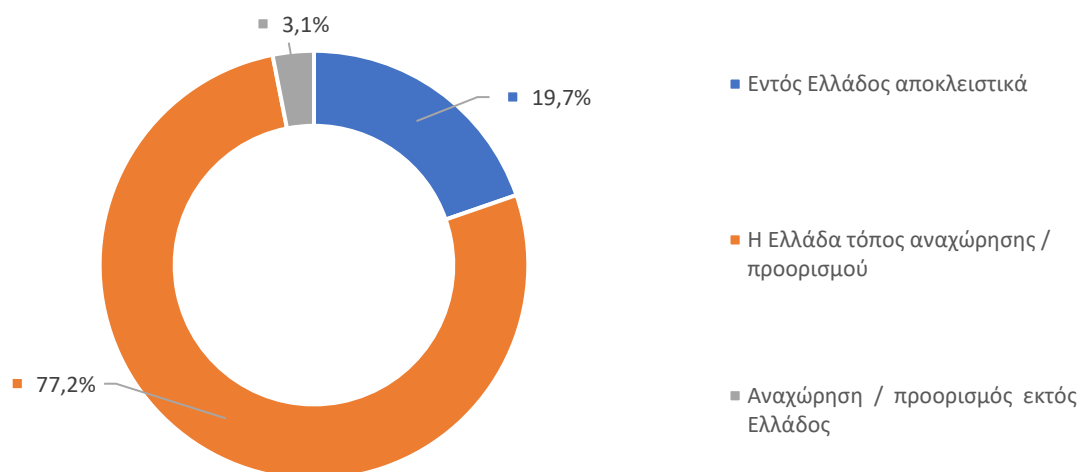
Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 61.744 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2022, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2023.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 16 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

**Πίνακας 1:** Συμβόλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2022 - 2021<sup>2</sup>

	Πλήθος Συμβολαίων 2022	%	Πλήθος Συμβολαίων 2021	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	12.151	19,7%	11.306	16,0%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	47.656	77,2%	57.426	81,5%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.937	3,1%	1.778	2,5%
<b>Σύνολο</b>	<b>61.744</b>	<b>100%</b>	<b>70.511</b>	<b>100%</b>

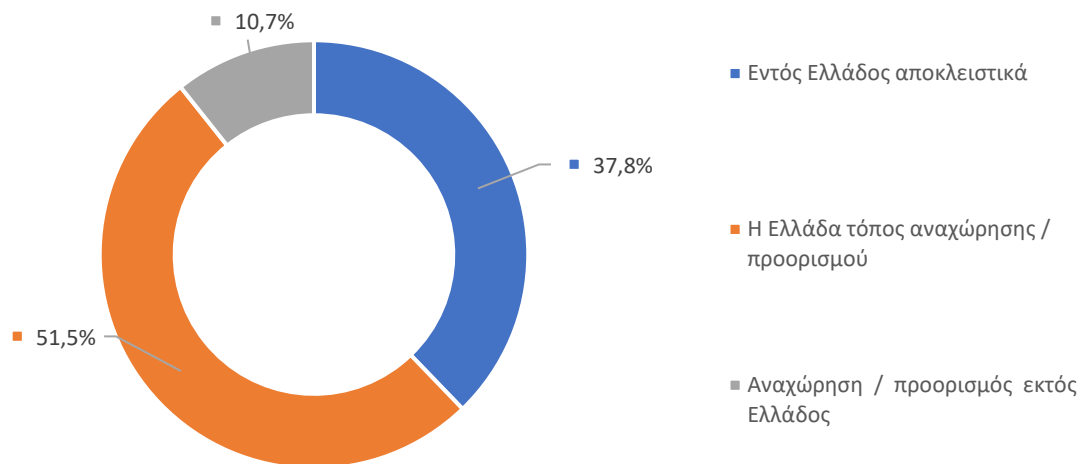
**Γράφημα 1:** Κατανομή πλήθους συμβολαίων 2022 (%)



<sup>2</sup> Τα στοιχεία του έτους 2022 αφορούν στην πρώτη αποτύπωση των εκτιμήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έως την 31η/12/2022. Ομοίως τα στοιχεία του 2021 αφορούν την αντίστοιχη αποτύπωση έως την 31η/12/2021

**Πίνακας 2:** Ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2022 – 2021

	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2022 (€)	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2021 (€)	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	6.060.573.068	37,8%	5.948.225.102	38,9%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	8.274.412.954	51,5%	8.079.302.356	52,8%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.712.836.287	10,7%	1.272.426.371	8,3%
<b>Σύνολο</b>	<b>16.047.822.309</b>	<b>100%</b>	<b>15.299.953.829</b>	<b>100%</b>

**Γράφημα 2:** Ασφαλισμένα Κεφάλαια 2022 – Ποσοστιαία κατανομή

## 1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

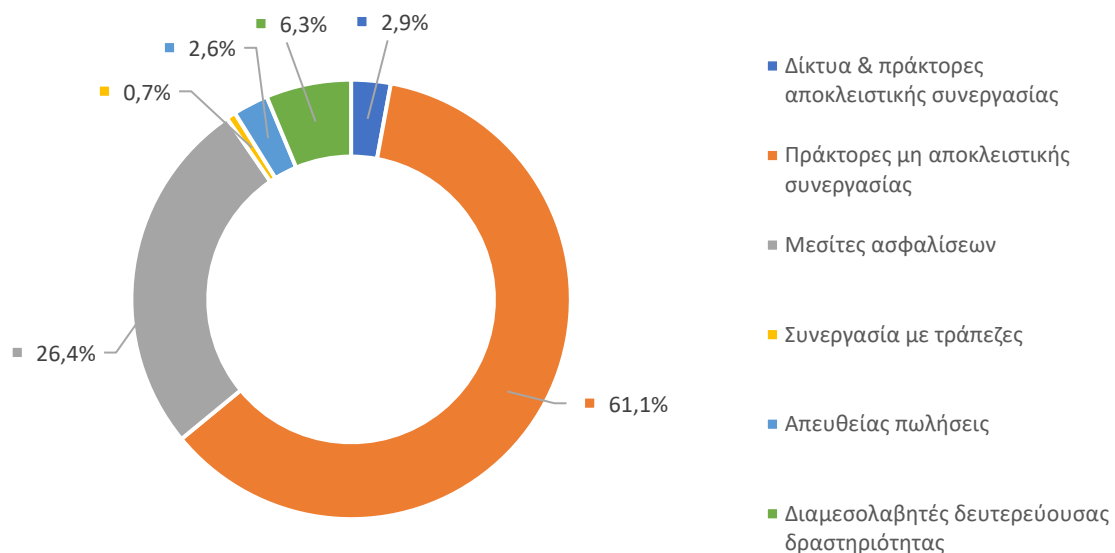
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2022, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσειες μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (61,1% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (26,4% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

**Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης συμμετοχή 2022 (%)**



## 2. Ζημιές Αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2022 δηλώθηκαν 1.203 ζημιές εντός του 2022. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1,13 εκατ. € εντός του 2022, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2022 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 3,64 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην **αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2022). Τόσο **το πλήθος των ζημιών** όσο και το **τελικό ποσό της αποζημίωσης** των συμβολαίων αυτών **θα αυξηθεί** όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

### 2.1. Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

**Πίνακας 3:** Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2022 (%)

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	346	135.641	1.566.376
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	774	896.273	1.855.729
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	83	98.893	218.503
<b>Σύνολο</b>	<b>1.203</b>	<b>1.130.807</b>	<b>3.640.608</b>

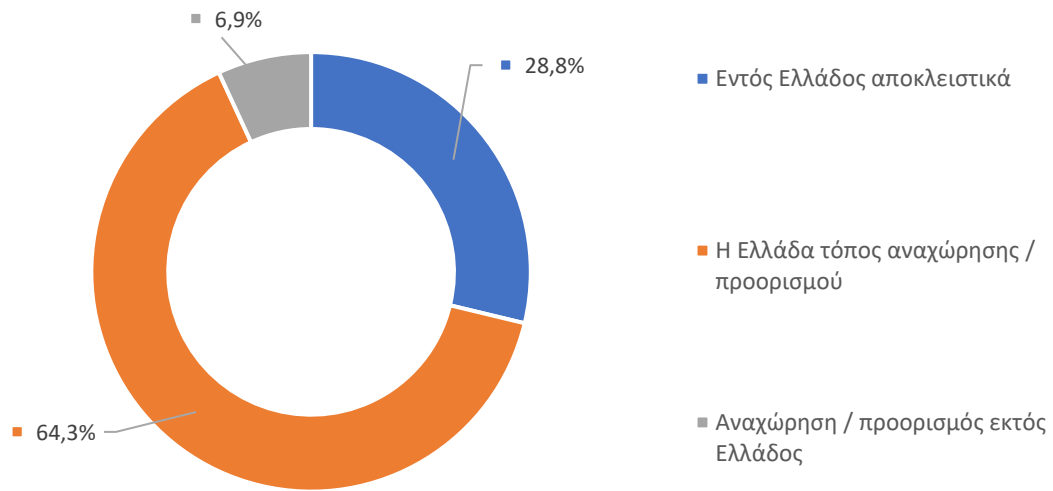
Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2022 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

**Πίνακας 4:** Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2022

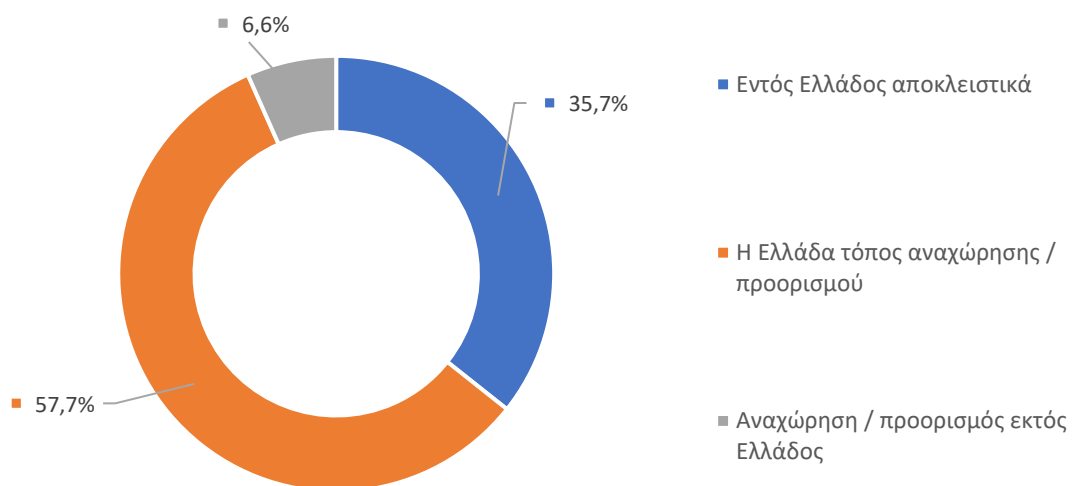
	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	28,8%	12,0%	43,0%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	64,3%	79,3%	51,0%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	6,9%	8,7%	6,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



**Γράφημα 4:** Δηλωθείσες ζημίες 2022 ποσοστιαία συμμετοχή



**Γράφημα 5:** Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2022 ποσοστιαία συμμετοχή



## 2.2. Ανάλυση ζημιών – αποζημιώσεων, ανά αιτία και τύπο ταξιδιού

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2022.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού. Οι ζημιές για τις οποίες δεν υπήρχε η δυνατότητα αναζήτησης αιτίας, καταχωρήθηκαν στις λοιπές αιτίες.

**Πίνακας 5:** Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2022

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	3	0	24.220	<b>24.220</b>
- ατμοπλοϊκός	0	0	0	<b>0</b>
- οδικός	2	450	15.300	<b>15.750</b>
- σιδηροδρομικός	0	0	0	<b>0</b>
Γενική αβαρία	0	0	0	<b>0</b>
Αλλοίωση	17	25.787	50.753	<b>76.539</b>
Διαβροχή	7	208	9.730	<b>9.938</b>
Θραύση / κτυπήματα	120	40.116	101.534	<b>141.650</b>
Κλοπή	36	9.458	11.131	<b>20.589</b>
Φορτοεκφόρτωση	1	1.404	0	<b>1.404</b>
Φωτιά / Έκρηξη	1	0	1.005.000	<b>1.005.000</b>
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	<b>0</b>
Πειρατεία	0	0	0	<b>0</b>
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	<b>0</b>
Λοιπές αιτίες	159	58.218	348.708	<b>406.926</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>346</b>	<b>135.641</b>	<b>1.566.376</b>	<b>1.702.017</b>

Πίνακας 6: Ανάλυση αποζημιώσεων - Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2022

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	1	905	16.795	<b>17.700</b>
- ατμοπλοϊκώς	1	0	199	<b>199</b>
- οδικώς	8	2.833	44.500	<b>47.333</b>
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	<b>0</b>
Γενική αβαρία	0	0	0	<b>0</b>
Αλλοίωση	20	22.615	352.606	<b>375.221</b>
Διαβροχή	37	78.993	74.411	<b>153.404</b>
Θραύση / κτυπήματα	264	227.961	345.129	<b>573.090</b>
Κλοπή	16	76.173	248.750	<b>324.923</b>
Φορτοεκφόρτωση	2	204	188	<b>392</b>
Φωτιά / Έκρηξη	2	1.289	13.500	<b>14.789</b>
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	<b>0</b>
Πειρατεία	0	0	0	<b>0</b>
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	<b>0</b>
Λοιπές αιτίες	423	485.300	759.651	<b>1.244.951</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>774</b>	<b>896.273</b>	<b>1.855.729</b>	<b>2.752.002</b>

Πίνακας 7: Ανάλυση αποζημιώσεων - Αναχώρηση / προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2022

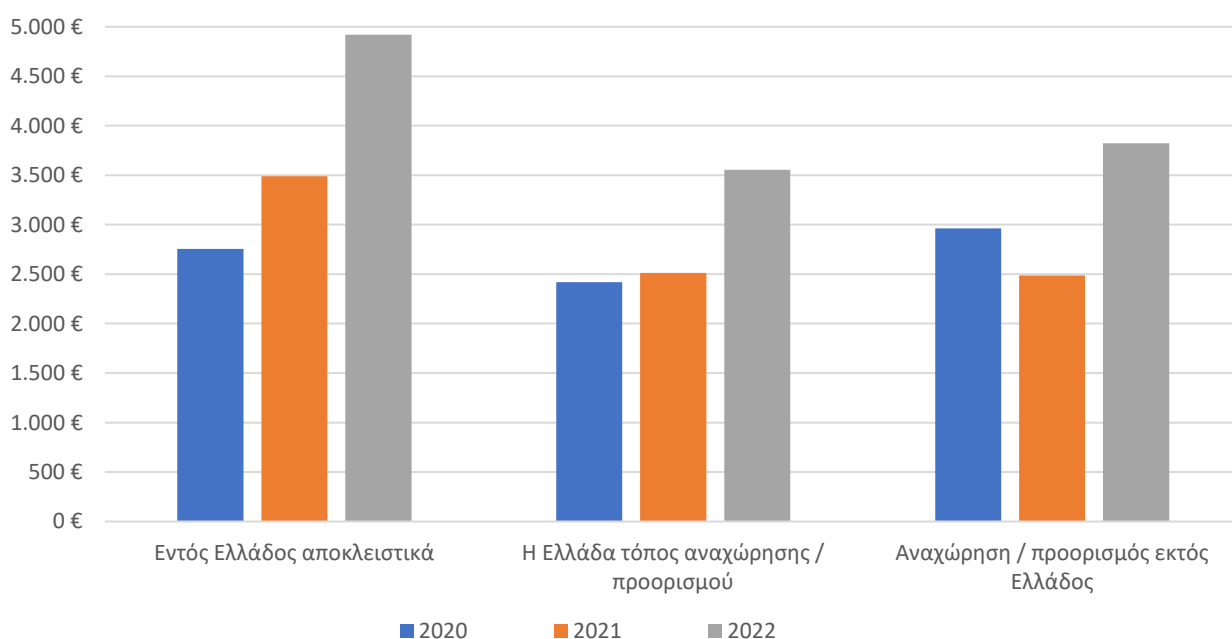
Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	1	0	1.350	<b>1.350</b>
- ατμοπλοϊκώς	1	262	0	<b>262</b>
- οδικώς	0	0	0	<b>0</b>
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	<b>0</b>
Γενική αβαρία	0	0	0	<b>0</b>
Αλλοίωση	12	38.878	120.368	<b>159.245</b>
Διαβροχή	7	1.722	3.645	<b>5.367</b>
Θραύση / κτυπήματα	44	20.886	43.449	<b>64.336</b>
Κλοπή	0	0	0	<b>0</b>
Φορτοεκφόρτωση	2	0	1.882	<b>1.882</b>
Φωτιά / Έκρηξη	2	5.633	12.657	<b>18.290</b>
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	<b>0</b>
Πειρατεία	0	0	0	<b>0</b>
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	<b>0</b>
Λοιπές αιτίες	14	31.512	35.153	<b>66.665</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>83</b>	<b>98.893</b>	<b>218.504</b>	<b>317.397</b>

Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2022.

Πίνακας 8: Μέση ζημία 2022, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

Αιτία Ζημιάς	Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού	Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	Σύνολο
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	8.073	17.700	1.350	<b>8.654</b>
- ατμοπλοϊκός	-	199	262	<b>230</b>
- οδικός	7.875	5.917	-	<b>6.308</b>
- σιδηροδρομικός	-	-	-	-
Γενική αβαρία	-	-	-	-
Αλλοίωση	4.502	18.761	13.270	<b>12.470</b>
Διαβροχή	1.420	4.146	767	<b>3.308</b>
Θραύση / κτυπήματα	1.180	2.171	1.462	<b>1.820</b>
Κλοπή	572	20.308	-	<b>6.644</b>
Φορτοεκφόρτωση	1.404	196	941	<b>736</b>
Φωτιά / Έκρηξη	1.005.000	7.394	9.145	<b>207.616</b>
Φυσικές καταστροφές	-	-	-	-
Πειρατεία	-	-	-	-
Πόλεμος / απεργία	-	-	-	-
Λοιπές αιτίες	2.559	2.943	4.762	<b>2.883</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>4.919</b>	<b>3.556</b>	<b>3.824</b>	<b>3.966</b>

Γράφημα 6: Μέση ζημία (€)



### 3. Μελέτη αποζημιώσεων

#### 3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2013 – 2022). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

**Πίνακας 9:** Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων (€)

		Έτος Πληρωμών <sup>3</sup>									
€		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013	1.268.908	1.084.088	309.901	241.319	153.609	228.326	171.523	232.521	34.745	51.087
	2014		859.883	1.646.245	939.232	161.628	48.494	48.025	69.151	14.439	59.520
	2015			1.364.437	1.236.940	530.938	71.456	393.116	67.652	25.900	23.853
	2016				1.026.594	1.811.744	541.962	45.208	171.070	121.235	73.801
	2017					1.072.230	2.003.239	1.408.200	142.146	67.033	119.812
	2018						1.542.873	1.369.807	413.131	326.886	161.864
	2019							1.364.948	1.782.969	423.557	124.662
	2020								815.091	1.268.487	693.273
	2021									1.150.852	3.353.339
	2022										1.316.913

<sup>3</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

Πίνακας 10: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών <sup>4</sup>										
		€	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013		1.476.554	1.043.737	737.497	595.412	518.559	473.585	632.946	476.095	300.522	189.239
	2014			1.913.107	1.776.823	730.077	569.695	395.380	161.422	94.156	74.611	11.831
	2015				1.760.877	1.337.637	884.990	588.591	297.341	190.190	114.648	99.769
	2016					1.981.813	1.682.751	1.168.603	1.088.979	881.084	524.159	436.279
	2017						1.944.186	2.583.497	1.103.724	753.474	540.455	576.963
	2018							1.864.026	1.607.281	1.288.876	1.132.499	893.979
	2019								1.830.736	1.655.824	1.005.544	956.965
	2020									1.533.344	1.332.048	1.146.953
	2021										2.253.529	2.739.300
	2022											3.881.193

<sup>4</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

Πίνακας 11: Επανεισπράξεις (€)

		Έτος επανείσπραξης <sup>5</sup>									
€		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013	82.812	127.301	17.691	1.875	2.600	71.960	60.175	0	7.000	1.039
	2014		15.043	171.076	86.119	79.624	77.806	8.819	20.449	92.161	117.821
	2015			36.641	245.037	95.405	34.315	207.798	108.677	88.083	197.796
	2016				7.161	262.686	192.299	59.786	17.973	42.389	56.221
	2017					45.306	261.862	274.172	123.206	16.007	8.572
	2018						25.880	210.809	159.510	25.677	55.913
	2019							10.763	175.131	98.154	60.958
	2020								21.816	69.575	280.707
	2021									66.483	211.527
	2022										80.871

<sup>5</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.



Πίνακας 12: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών <sup>6</sup>									
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013	545	519	110	70	20	79	26	27	4	7
	2014		605	529	142	50	26	12	10	6	7
	2015			495	542	156	48	31	28	17	11
	2016				513	532	129	38	46	33	21
	2017					551	536	105	77	68	34
	2018						498	483	158	80	79
	2019							478	535	191	159
	2020								410	528	199
	2021									432	619
	2022										414

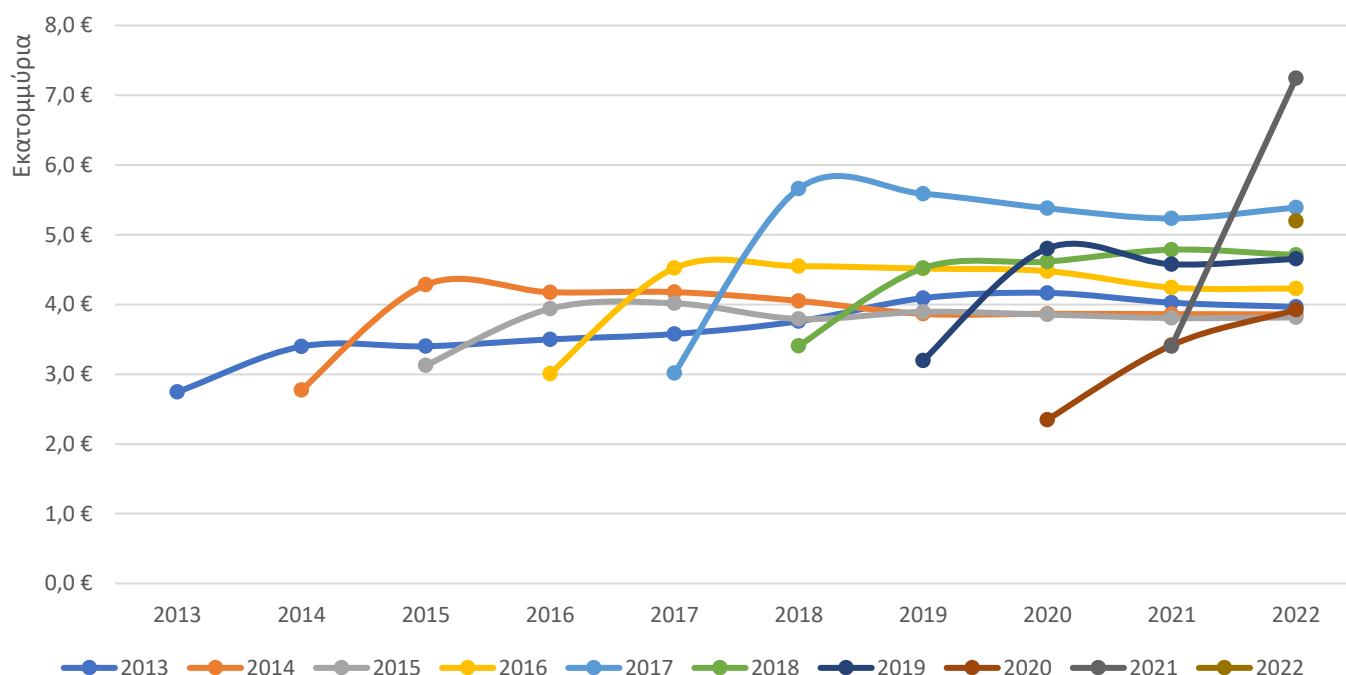
<sup>6</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

Πίνακας 13: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος πληρωμών <sup>7</sup>									
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013	576	497	380	310	219	220	214	226	122	86
	2014		550	444	252	189	109	72	64	47	13
	2015			514	351	230	158	116	83	55	31
	2016				501	408	307	187	144	93	45
	2017					529	429	289	217	151	81
	2018						503	366	266	209	164
	2019							452	413	280	256
	2020								553	500	424
	2021									672	751
	2022										580

<sup>7</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

**Γράφημα 7:** Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



### 3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

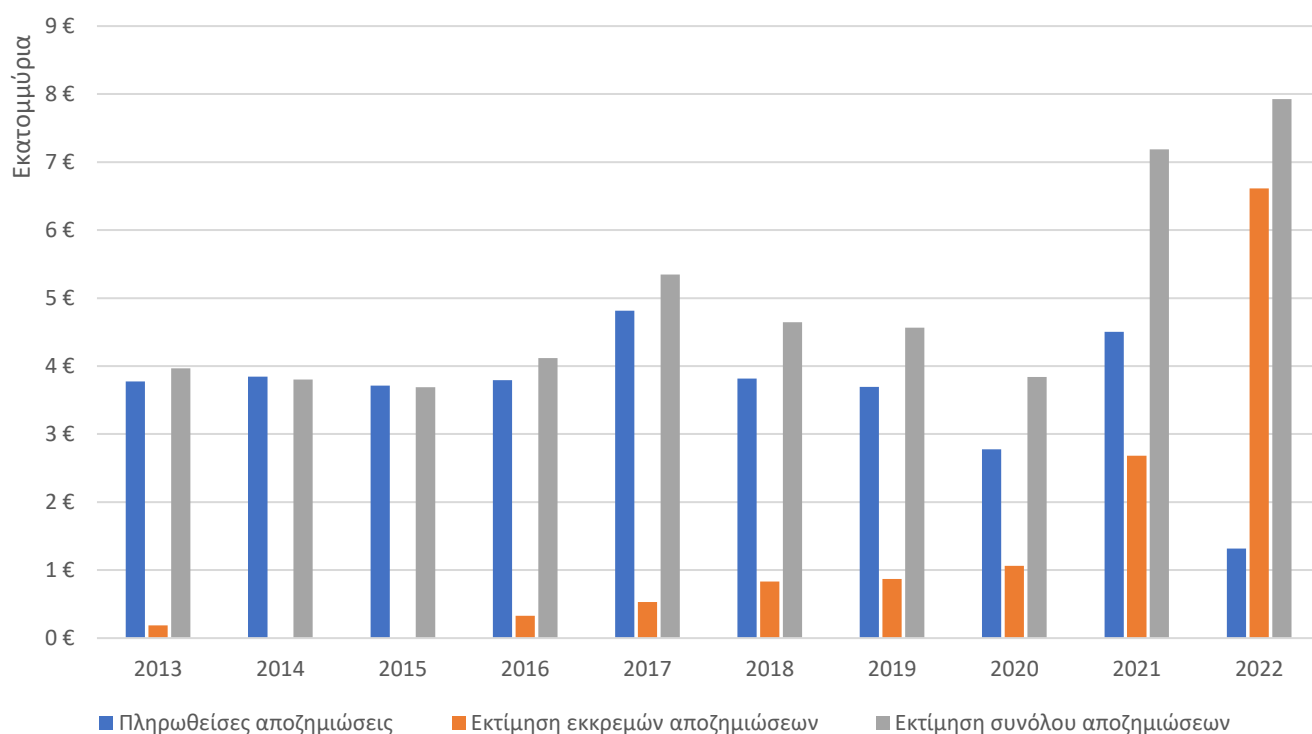
Πίνακας 14: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας	
	α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ	
Έτος έκδοσης	2013	3.965.267	3.776.028	3.965.267	189.239	4,8%
	2014	3.858.448	3.846.618	3.800.750	-45.867	-1,2%
	2015	3.814.061	3.714.292	3.691.944	-22.348	-0,6%
	2016	4.227.894	3.791.614	4.119.177	327.563	8,0%
	2017	5.389.622	4.812.660	5.345.944	533.284	10,0%
	2018	4.708.539	3.814.560	4.644.654	830.094	17,9%
	2019	4.653.101	3.696.136	4.564.993	868.857	19,0%
	2020	3.923.804	2.776.851	3.839.744	1.062.893	27,7%
	2021	7.243.491	4.504.191	7.187.457	2.683.266	37,3%
	2022	5.198.107	1.316.913	7.927.686	6.610.773	83,4%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 8: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

**Πίνακας 15:** Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2013	1.493	1.407	1.493	86	5,8%
	2014	1.400	1.387	1.373	-14	-1,0%
	2015	1.359	1.328	1.279	-49	-3,8%
	2016	1.357	1.312	1.281	-31	-2,4%
	2017	1.452	1.371	1.366	-5	-0,4%
	2018	1.462	1.298	1.374	76	5,5%
	2019	1.619	1.363	1.506	143	9,5%
	2020	1.561	1.137	1.458	321	22,0%
	2021	1.802	1.051	1.716	665	38,8%
	2022	994	414	1.365	951	69,7%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων δέκα ετών.

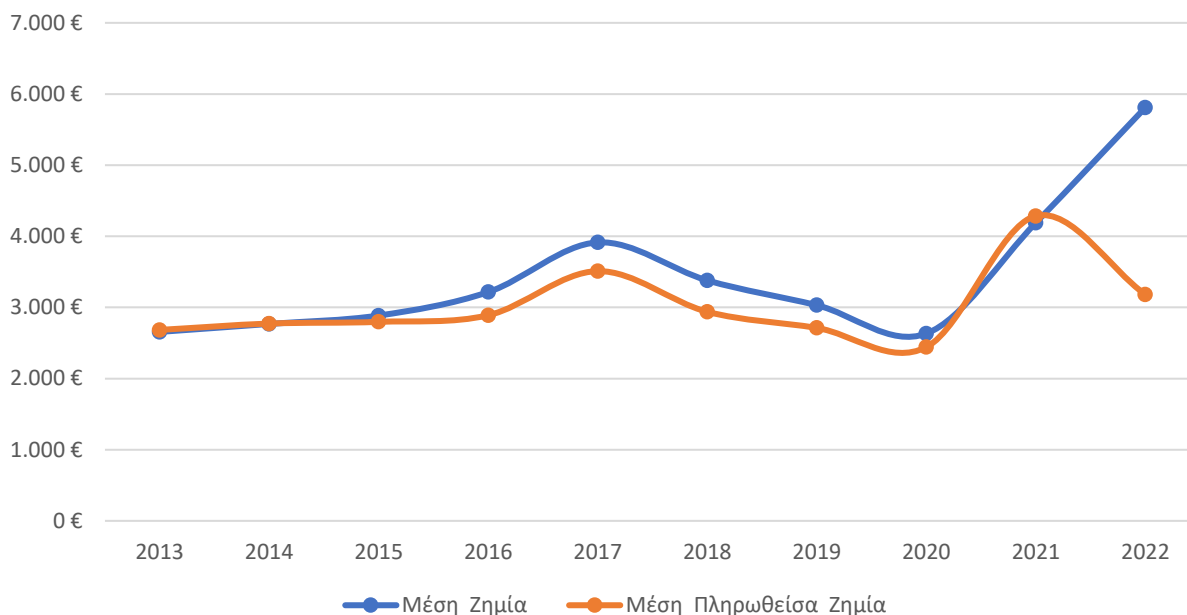
Πίνακας 16: Υπολογισμός μέσης ζημίας (€)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
2013	2.656	2.684
2014	2.768	2.773
2015	2.886	2.797
2016	3.216	2.890
2017	3.914	3.510
2018	3.380	2.939
2019	3.031	2.712
2020	2.633	2.442
2021	4.189	4.286
2022	5.809	3.181

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 9: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)



3 Οκτωβρίου 2023