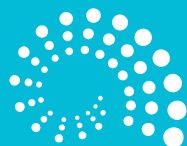


Στατιστική Επετηρίδα
Ασφάλισης Αυτοκινήτων
Statistical Yearbook
for Motor Insurance

2021





Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος:

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Ομάδων Εργασίας:

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Σούλης – Ζημιών

Κ. Λάϊος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη:

Ε. Αθανασίου

Γ. Βαλαής

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Π. Κυπριτίδου

Κ. Μπερτσιάς

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιάπουλος

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Α. Παπαδόπουλος

Γ. Παπαντωνόπουλος

Γ. Κροντήρης

Ι. Καλογερόπουλος

Motor Insurance Committee

Chairman:

D. Zorbas

Working groups' Chairmen:

G. Valais – Road Assistance

A. Soulis – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members:

E. Athanasiou

G. Valais

G. Zachos

P. Kaskarelis

P. Kipritidou

K. Bertsias

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

K. Kechri

P. Kouvalis

A. Papadopoulos

G. Papantonopoulos

G. Krontiris

I. Kalogeropoulos



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται για μία ακόμη χρονιά στην νέα της μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2021. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από την αρμόδια Επιτροπή Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Το περιεχόμενο της επετηρίδας επιτρέπει τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Ουσιαστικές προσθήκες είναι η πρόσθεση του γεωγραφικού προσδιορισμού των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και η βελτιωμένη παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Η δομή της περιέχει τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2021 (με παράλληλη αναφορά στα δύο προηγούμενα έτη), οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2021 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 30 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη με εκτιμώμενο αθροιστικό μερίδιο αγοράς 89%, οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2021, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα. Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www1.eaee.gr), επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. Ζορμπάς
Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Ε. Παπασπυροπούλου
Γενική Διευθύντρια



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once more in its new form, updated with the data for 2021. The supervision of the reform was made by the competent HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while data collection, processing and tabulation was performed by HAIC's M.I.S. Department.

The provided data allow the estimation of the technical basis of underwriting insurance (claims frequency, average claim cost) per vehicle use and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal addresses and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2021 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, financial data of Motor insurance for fiscal year 2021 are recorded.

In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented. In this yearbook, full data are included for 30 insurance enterprises – members, whose total market share is estimated at 89%, which were active in Motor insurance in 2021. Their names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook, which is available through HAIC's website (www1.eaee.gr), is open for further improvement, and therefore feedback would be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. Zorbas
Chairman of Motor Insurance Committee

E. Papaspyropoulou
Director General



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σύνοψη βασικών σημείων	5-10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ	11-32
<ul style="list-style-type: none">• Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους• Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους (Πλήθη και ποσά ανά κάλυψη)	
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ	33-36
<ul style="list-style-type: none">• Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό	
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ	37-47
<ul style="list-style-type: none">• Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους	
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ	48-76
<ul style="list-style-type: none">• Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος	
Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Κατηγορίες Οχημάτων	77-80

CONTENTS

Executive Summary	5-10
SECTION A: INSURANCE YEAR DATA	11-32
<ul style="list-style-type: none">• Vehicle insured during the year• Claims that occurred during the year (Counts and Amounts per Insurance cover)	
SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION	33-36
<ul style="list-style-type: none">• Frequency indicators and average claims for MTPL insurance by prefecture	
SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA	37-47
<ul style="list-style-type: none">• Analysis of claims for the financial year	
SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT	48-76
<ul style="list-style-type: none">• Paid and Outstanding claims development per accident year	
Appendix - List of participating enterprises - Definitions - Vehicle Categories	77-80



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 44,6% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 22,4% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2021). Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων αναφέρεται στην εγγεγραμμένη παραγωγή των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα με εγκατάσταση καθώς και όσων δραστηριοποιούνται μέσω ελεύθερης παροχής υπηρεσιών και κάνουν χρήση των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ.

Η ως άνω οριζόμενη συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2021 ήταν 1,07 δισ. €, μειωμένη κατά 0,01% σε σχέση με το 2020. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών συνολικά κατέγραψαν παραγωγή 2,4 δισ. €, αυξημένη κατά 5,2% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 30 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 89% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2021.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων των ετών 2020 και 2021 αντιστοίχως, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής¹:

Εκτίμηση πρώτου έτους ατυχήματος	2020	2021
Συχνότητα ζημιών	7,92%	8,88%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	5,51%	6,27%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.165	1.142
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.382	1.320

Οικονομικό έτος	2020	2021
Δείκτης ζημιών ²	42,14%	45,64%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	44,86%	49,04%

Αναλογιστική εκτίμηση - εξέλιξη δείκτη	2020	2021
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος) συμπεριλαμβανομένων αναλογιστικών/στατιστικών αποθεμάτων	56,63%	63,74%

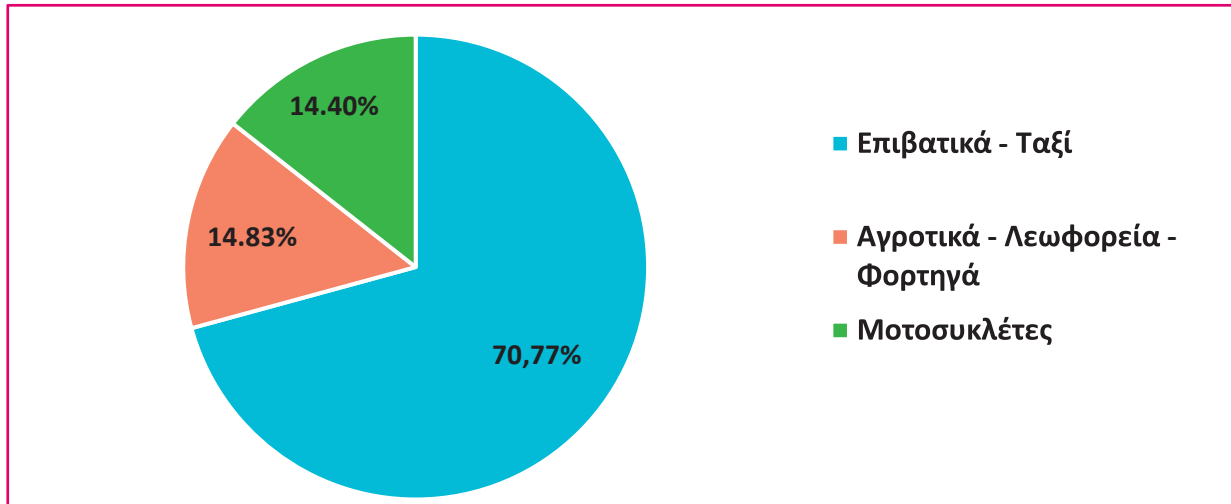
Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών τους ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος (με βάση την εκτίμηση πρώτου έτους), φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

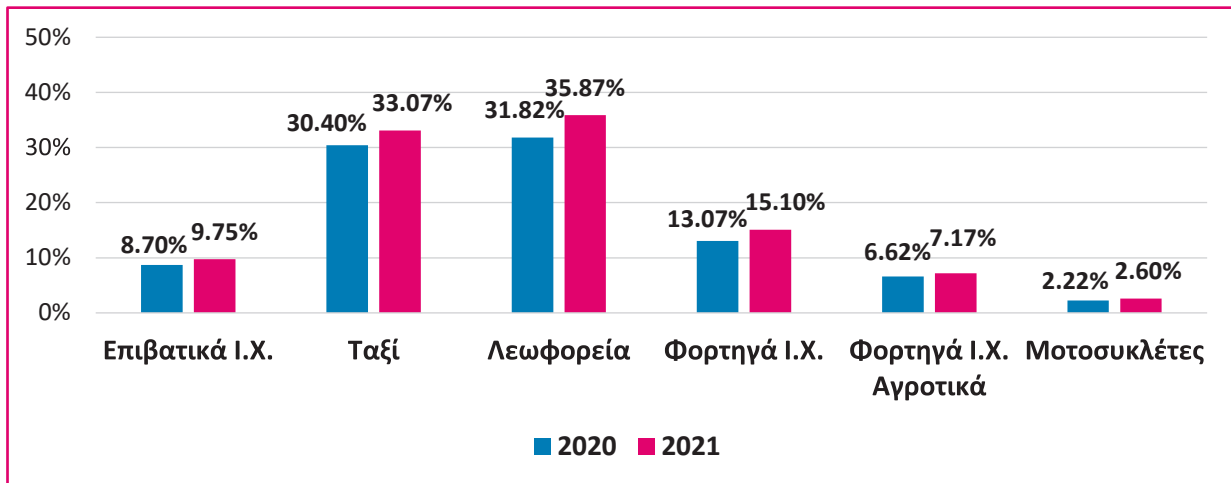
² Loss ratio



Ασφαλισθέντα οχήματα 2021 ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορτηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2021	Σύνολο 2020
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
Α.Ε.Οχ.*	50,29	50,23	53,70	50,36	25,70	37,72	49,04	44,86
Πυρός	18,06	32,46	9,80	-	-	7,61	16,24	13,5
Κλοπή	53,28	41,91	28,04	53,90	-	51,92	51,02	58,51
Ζ.Ι.Α.**	55,61	75,75	216,53	147,96	306,13	9,27	57,41	49,56
Θραύση κρυστάλλων	52,43	72,17	65,69	41,50	83,53	50,02	55,17	51,72
Λοιπές καλύψεις	17,02	7,15	4,47	8,32	15,58	2,60	14,23	10,06
Σύνολο 2021	46,7	47,62	49,47	48,04	26,49	34,09	45,64	42,14
Σύνολο 2020	43,37	40,04	42,68	45,27	31,28	33,06	42,14	

*Αστική Ευθύνη Οχήματος**Ζημίες Ιδίου Αυτοκινήτου

		2020	2021	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	7,92	8,88	0,96	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	5,51	6,27	0,76	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	203.119.953	212.679.485	9.559.532	4,71
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	139.760.852	144.668.629	4.907.777	3,51
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.165,38	1.142,05	-23,33	-2,00
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.382,08	1.319,61	-62,47	-4,52
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	42,14	45,64	3,50	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	44,86	49,04	4,18	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	416.243.771	438.307.794	22.064.023	5,30
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	334.514.497	346.000.310	11.485.813	3,43
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	30	30		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 44.6% of Non-life insurance business and 22.4% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2021. Total premium refers to gross direct premium written by Insurance Enterprises active in Greece either by establishment or through freedom of services and make use of HAIC services.

Total premium (as mentioned above) of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2021 was € 1.07 billion, decreased by 0.01% compared to 2020. At the same period, total Non-life business recorded production of € 2.4 billion, increased by 5.2% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 30 insurance companies, which are estimated to accumulate 89% of the total motor insurance market for 2021.

The most important financial ratios about motor insurance for all insured vehicles and all covers, for the years 2020 and 2021, follow in the tables below¹:

Accident year – first estimation	2020	2021
Claims frequency	7,92%	8,88%
Claims frequency – MTPL	5,51%	6,27%
Average claim (€)	1.165	1.142
Average claim (€) – MTPL	1.382	1.320

Financial year	2020	2021
Loss ratio	42,14%	45,64%
Loss ratio - MTPL	44,86%	49,04%

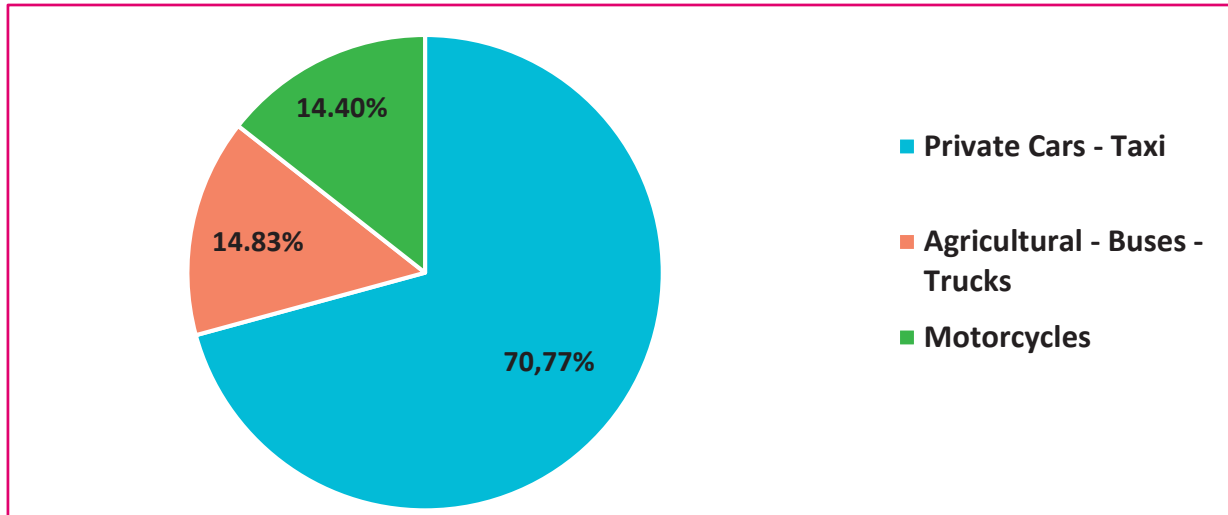
Actuarial estimation – ratio evolution	2020	2021
Loss ratio – MTPL (accident year) including actuarial/statistical reserves	56,63%	63,74%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category (according to the first estimation of the accident year), are shown in the two following graphs.

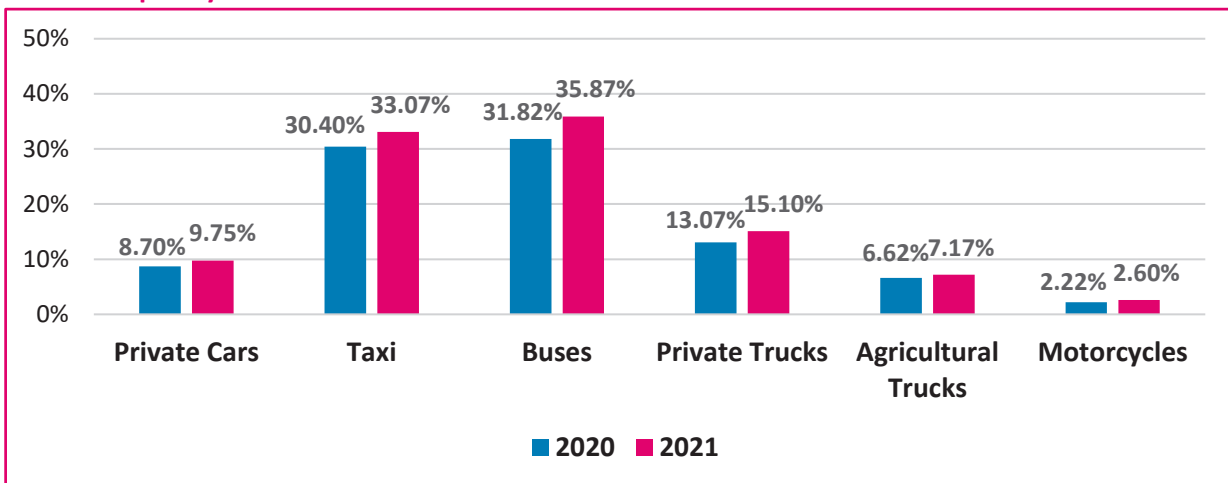
¹ The ratios' definitions can be found in the appendix



Insured vehicles 2021



Claims frequency



Finally, loss ratios (calculations based on the current financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Agricultural						Total 2021	Total 2020
	Private cars	Private trucks	private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles		
MTPL*	50,29	50,23	53,70	50,36	25,70	37,72	49,04	44,86
Fire	18,06	32,46	9,80	-	-	7,61	16,24	13,5
Theft	53,28	41,91	28,04	53,90	-	51,92	51,02	58,51
Own damages	55,61	75,75	216,53	147,96	306,13	9,27	57,41	49,56
Glass breakage	52,43	72,17	65,69	41,50	83,53	50,02	55,17	51,72
Other	17,02	7,15	4,47	8,32	15,58	2,60	14,23	10,06
Total 2021	46,7	47,62	49,47	48,04	26,49	34,09	45,64	42,14
Total 2020	43,37	40,04	42,68	45,27	31,28	33,06	42,14	

*Motor Third Party Liability

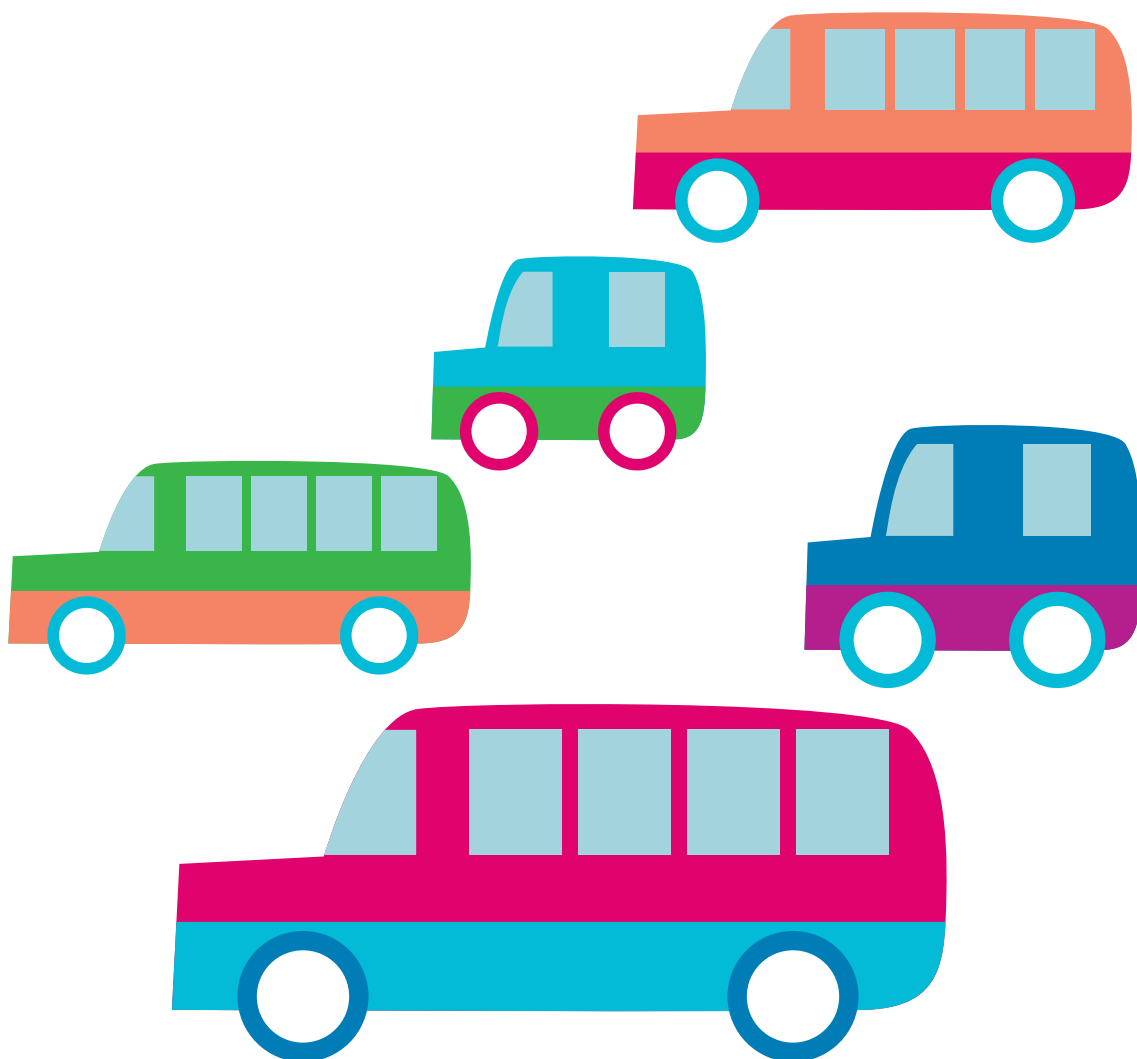
Key Figures and Indicators of Motor Insurance

		2020	2021	Δ	Δ (%)
Claims reported by accident year	Claims frequency per 100 vehicles	7,92	8,88	0,96	
	Claims frequency per 100 vehicles MTPL	5,51	6,27	0,76	
	Paid claims (current year) (€)	203.119.953	212.679.485	9.559.532	4,71
	MTPL Paid claims (current year) (€)	139.760.852	144.668.629	4.907.777	3,51
	Avg. claim cost, current year (Paid and OS) (€)	1.165,38	1.142,05	-23,33	-2,00
	Avg. claim cost, current year MTPL (paid and OS) (€)	1.382,08	1.319,61	-62,47	-4,52
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	42,14	45,64	3,50	
	Loss Ratio MTPL	44,86	49,04	4,18	
	Incurred Claims (€)	416.243.771	438.307.794	22.064.023	5,30
	Incurred Claims MTPL (€)	334.514.497	346.000.310	11.485.813	3,43
	Insurance enterprises participating in this yearbook	30	30		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α' | SECTION A'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data



Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

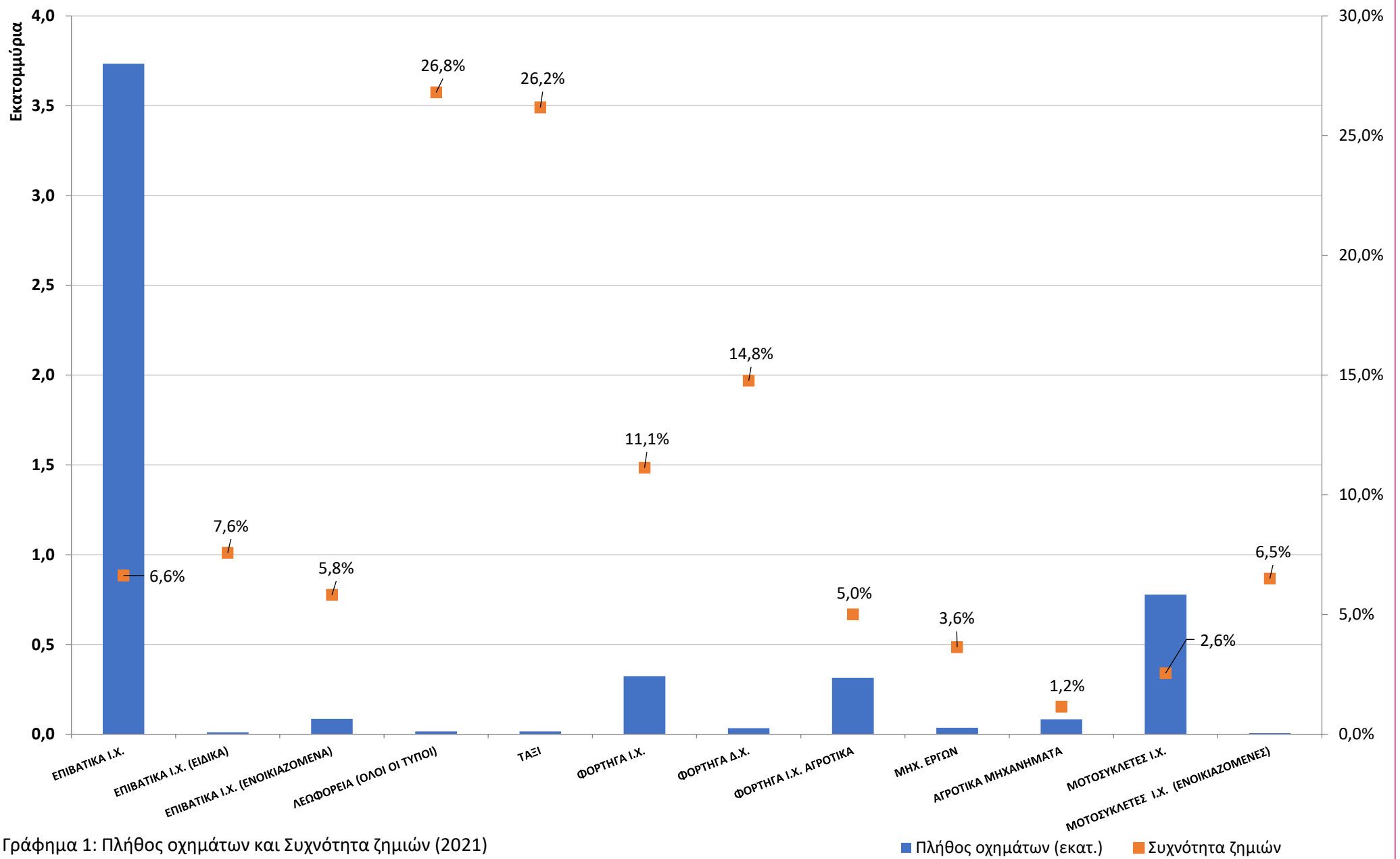
Χρήση οχήματος Vehicle use	2019			2020			2021		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.732.712	7,28	1.357	3.796.597	5,81	1.404	3.733.931	6,63	1.347
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	11.553	8,55	1.472	11.294	6,51	1.342	11.387	7,58	2.290
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	104.007	6,50	1.465	67.595	5,11	1.348	85.252	5,82	1.392
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	14.308	33,65	1.138	11.507	22,02	1.184	15.381	26,81	926
ΤΑΞΙ TAXIS	20.776	31,49	1.169	19.598	23,91	1.166	16.053	26,18	1.040
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	323.746	11,50	1.235	328.861	9,62	1.247	322.645	11,13	1.189
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	37.161	18,09	1.316	40.606	15,90	1.128	33.745	14,77	1.242
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	338.448	5,62	1.350	337.293	4,58	1.407	314.720	5,01	1.293
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	32.631	3,56	1.781	34.033	3,11	2.269	35.649	3,64	1.724
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	82.227	1,36	1.241	83.722	1,22	1.220	83.354	1,15	1.375
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	822.760	2,69	1.482	812.338	2,18	1.471	777.341	2,55	1.315
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9.228	8,01	1.719	3.525	3,63	1.275	5.558	6,50	882
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	5.529.558	6,86	1.349	5.546.970	5,51	1.382	5.435.017	6,27	1.320

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Γράφημα 1: Πλήθος οχημάτων και Συχνότητα ζημιών (2021)

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Συχνότητα ζημιών

Πίνακας 1B - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

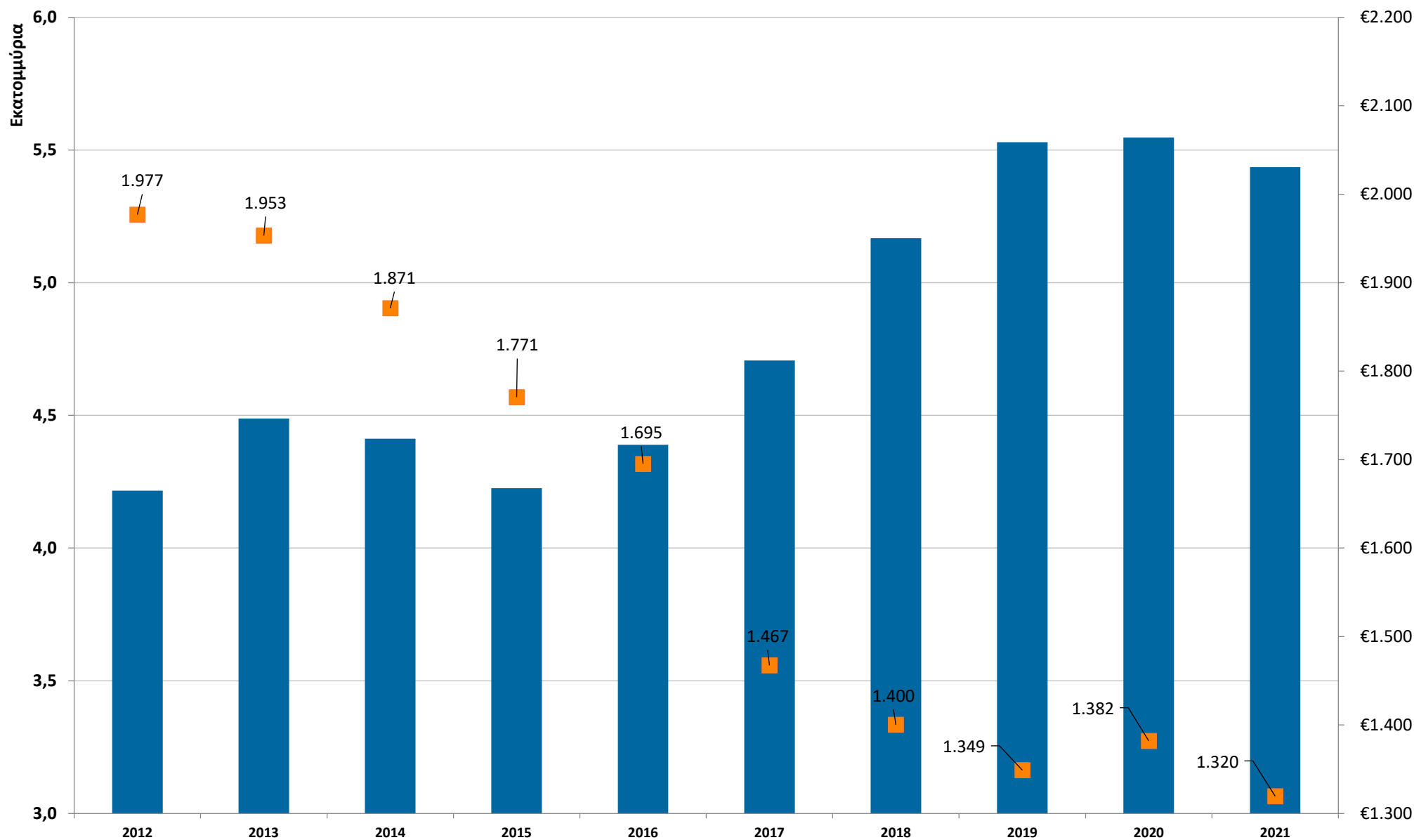
Χρήση οχήματος Vehicle use	2019			2020			2021		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.732.712	11,07	1.143	3.796.597	8,70	1.172	3.733.931	9,75	1.156
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	11.553	13,03	1.228	11.294	9,52	1.157	11.387	11,32	1.735
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	104.007	8,01	1.353	67.595	6,78	1.224	85.252	7,18	1.311
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	14.308	46,07	1.109	11.507	31,82	1.120	15.381	35,87	902
ΤΑΞΙ TAXIS	20.776	38,46	1.011	19.598	30,40	969	16.053	33,07	892
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	323.746	15,43	1.035	328.861	13,07	1.030	322.645	15,10	1.004
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	37.161	19,78	1.237	40.606	17,52	1.055	33.745	16,28	1.160
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	338.448	7,78	1.083	337.293	6,62	1.096	314.720	7,17	1.023
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	32.631	4,97	1.554	34.033	4,50	1.721	35.649	4,94	1.385
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	82.227	1,83	1.007	83.722	1,72	978	83.354	1,62	1.070
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	822.760	2,75	1.517	812.338	2,22	1.522	777.341	2,60	1.377
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9.228	8,02	1.719	3.525	3,63	1.275	5.558	6,50	884
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	5.529.558	9,90	1.150	5.546.970	7,92	1.165	5.435.017	8,88	1.142

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally.

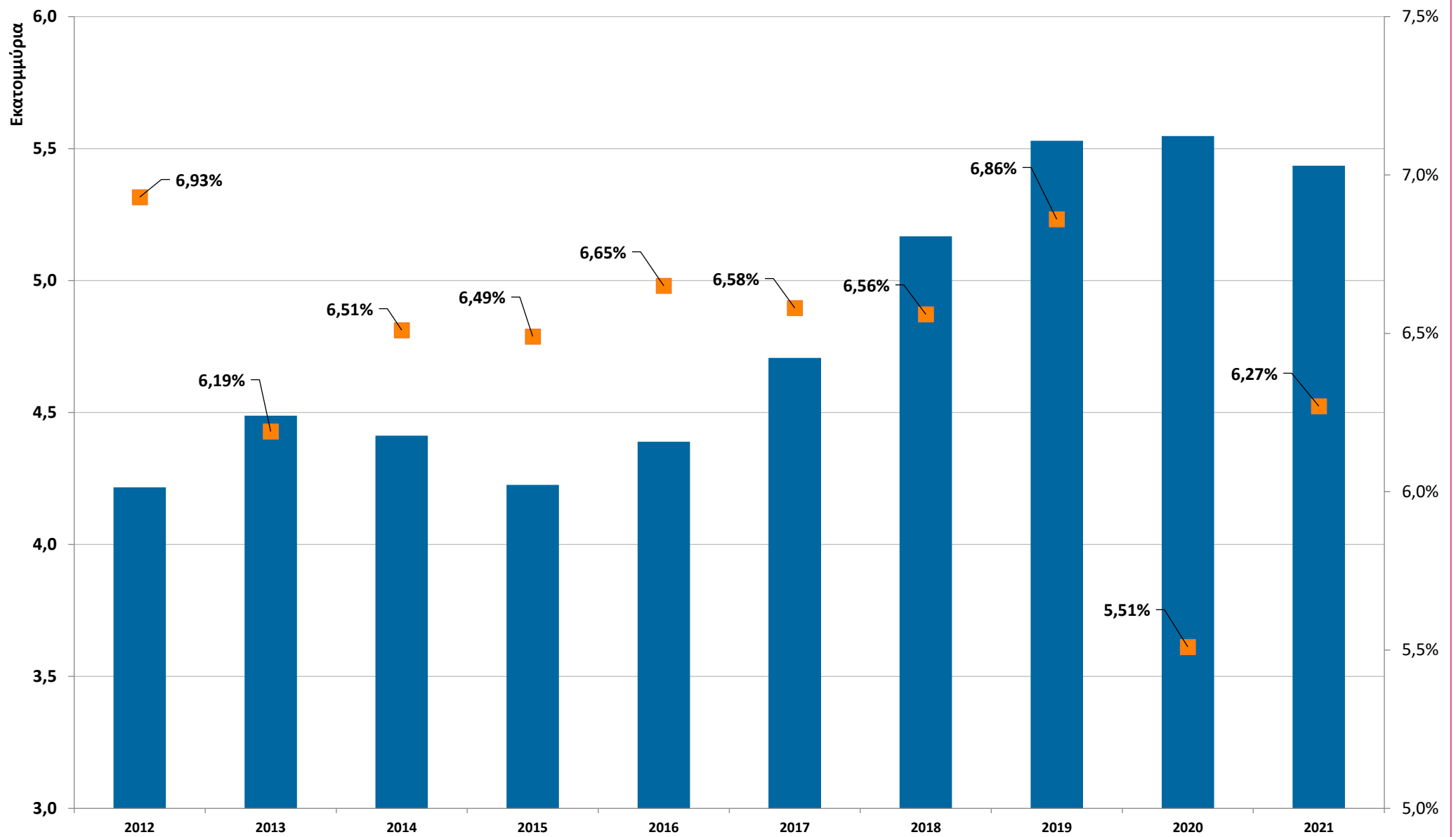
2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix.



Γράφημα 2: ΑΕΟχ - Πλήθος (εκατ.) και Μέση Ζημία € (2012-2021)

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Μέση ζημία



Γράφημα 3: ΑΕΟχ - Πλήθος (εκατ.) και Συχνότητα ζημιών (2012-2021)

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Συχνότητα ζημιών %

Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	247.401	223.117.388	8.815	110.288.207	247.524	333.405.595
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	864	768.027	25	1.208.544	863	1.976.570
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.965	4.470.400	229	2.437.693	4.964	6.908.093
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	3.908	2.872.844	268	944.827	4.124	3.817.671
ΤΑΞΙ TAXIS	4.169	3.533.545	220	838.347	4.202	4.371.892
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	35.913	31.460.554	677	11.243.508	35.907	42.704.062
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	5.005	4.947.486	53	1.242.396	4.983	6.189.882
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	15.800	14.446.402	277	5.946.710	15.775	20.393.113
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.301	1.426.779	13	809.326	1.297	2.236.105
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	959	1.018.693	16	300.114	959	1.318.807
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	19.491	14.823.303	1.135	11.262.802	19.844	26.086.105
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	363	296.654	7	21.796	361	318.450
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	340.139	303.182.075	11.735	146.544.270	340.803	449.726.345

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	532	2.279.300	9.298	23.890.621	10.269	20.643.946
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1	2.046	8	16.757	34	76.208
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	5	37.610	54	202.642	168	491.754
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10	50.234	11	57.041	137	143.089
ΤΑΞΙ TAXIS	0	0	7	45.860	4	11.157
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	49	367.814	393	951.628	654	1.229.861
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	0	0	1	327	4	4.432
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	12	47.621	86	266.111	118	470.306
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	0	0	4	16.213	3	20.751
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	0	0	0	0	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	8	21.588	234	1.502.543	13	26.900
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	617	2.806.214	10.096	26.949.741	11.404	23.118.404

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά Χρήση Οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €	Claims Count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	89.789	25.920.993	10.573	14.795.568	364.052	420.936.024
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	375	135.124	18	29.734	1.289	2.236.439
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	949	288.771	50	93.003	6.117	8.021.874
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.095	770.574	188	138.550	5.517	4.977.159
ΤΑΞΙ TAXIS	1.083	260.566	24	47.576	5.308	4.737.050
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	11.601	3.125.643	315	557.578	48.734	48.936.587
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	402	135.840	106	41.424	5.492	6.371.905
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.462	1.747.188	124	161.489	22.565	23.085.828
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	439	157.060	19	7.620	1.760	2.437.748
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	381	125.763	13	2.534	1.353	1.447.104
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	4	2.042	103	177.035	20.199	27.816.212
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	710	361	319.160
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	112.580	32.669.565	11.533	16.052.821	482.747	551.323.091

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

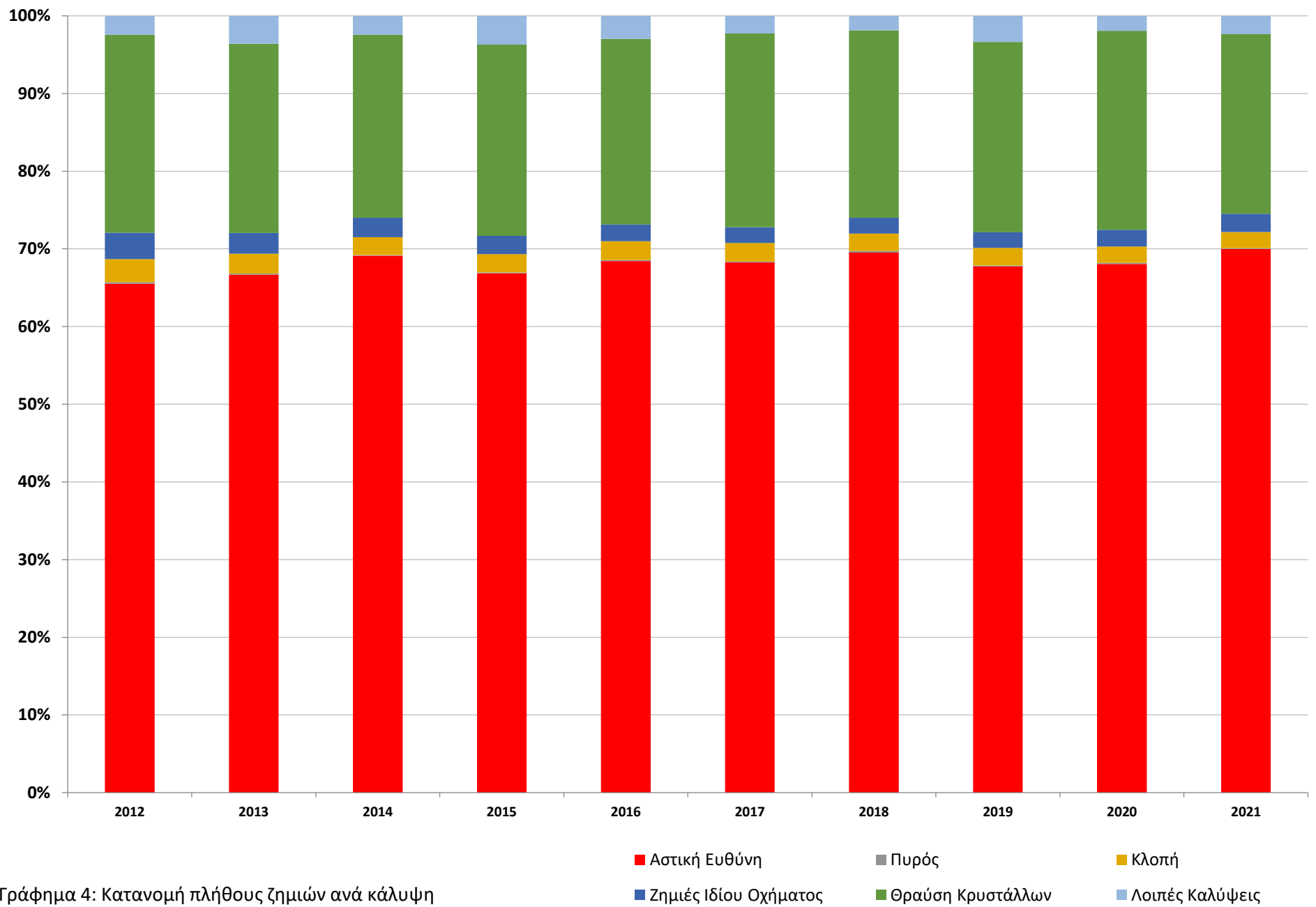
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

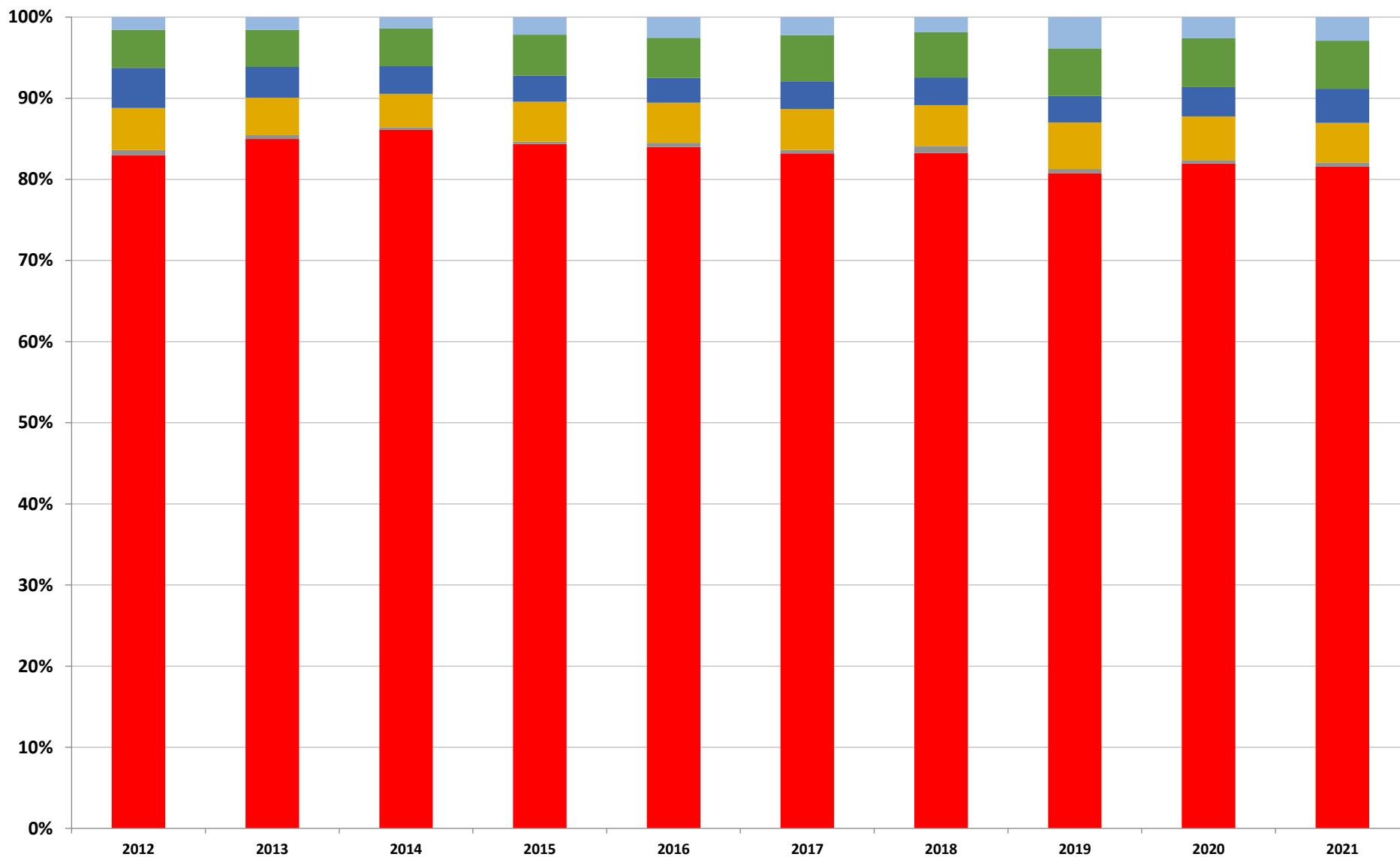
Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας ασφαλιστικής κάλυψης

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one insurance cover





Γράφημα 5: Κατανομή ποσών αποζημίωσης ανά κάλυψη

■ Αστική Ευθύνη ■ Πυρός ■ Κλοπή
■ Ζημιές Ιδίου Οχήματος ■ Θραύση Κρυστάλλων ■ Λοιπές Καλύψεις

Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	6,63	0,24	6,63	0,04	0,70	3,08	3,62	0,18	9,75
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7,58	0,22	7,58	0,04	0,29	4,91	5,06	0,12	11,32
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	5,82	0,27	5,82	0,02	0,41	5,30	4,86	0,05	7,18
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	25,41	1,74	26,81	0,08	0,11	190,28	21,40	0,79	35,87
ΤΑΞΙ TAXIS	25,97	1,37	26,18	0,00	0,53	17,39	7,84	0,15	33,07
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	11,13	0,21	11,13	0,07	0,71	8,84	6,46	0,08	15,10
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	14,77	0,16	14,77	0,00	0,06	2,48	5,69	0,51	16,28
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,01	0,09	5,01	0,04	0,31	0,76	5,33	0,04	7,17
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,64	0,04	3,64	0,00	0,15	1,52	7,73	0,07	4,94
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,15	0,02	1,15	0,00	0,00	0,00	10,00	0,02	1,62
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,51	0,15	2,55	0,03	1,15	3,50	4,40	0,02	2,60
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	6,50	0,13	6,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,50
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,26	0,22	6,27	0,04	0,69	3,16	3,96	0,15	8,88

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

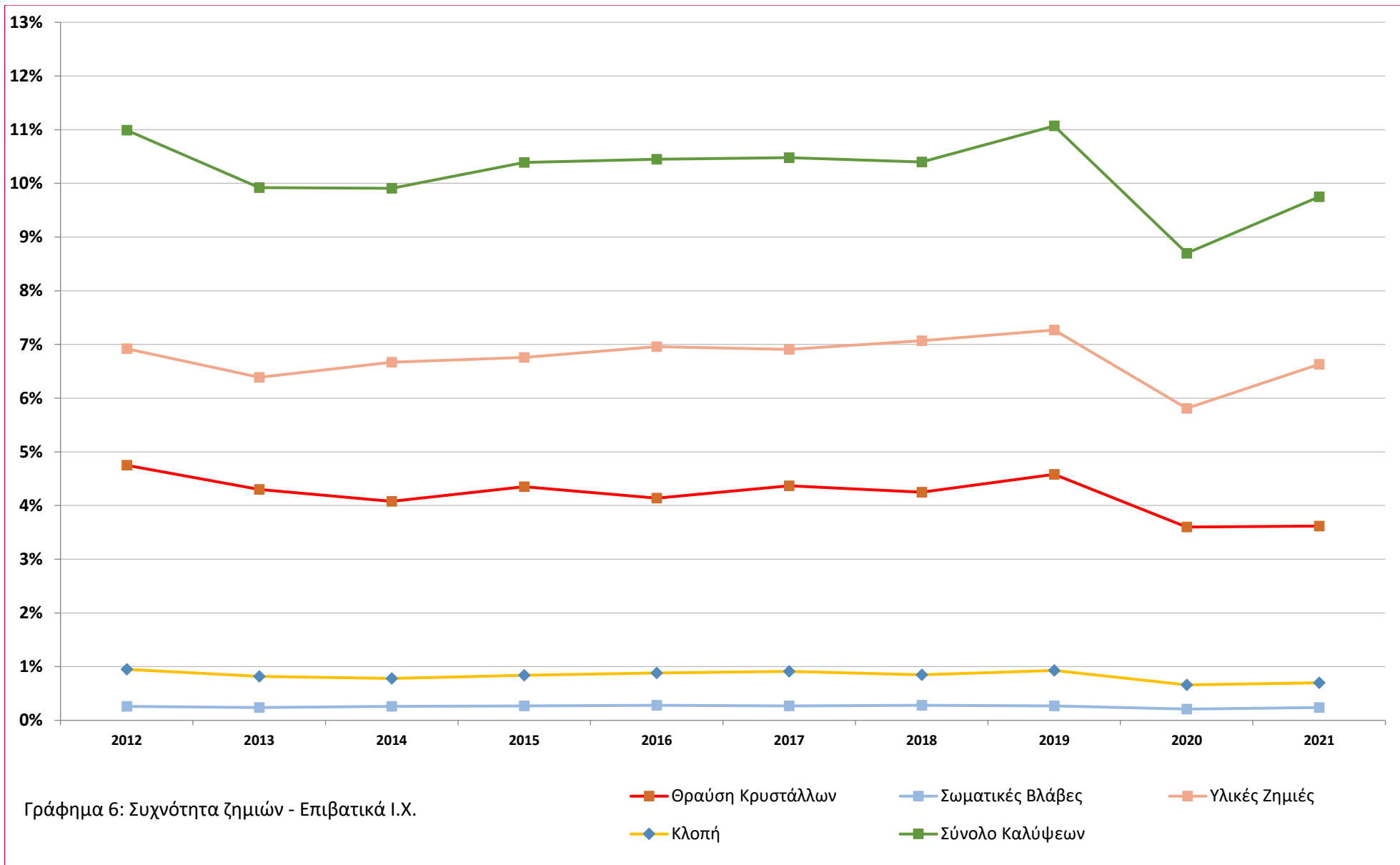
2021

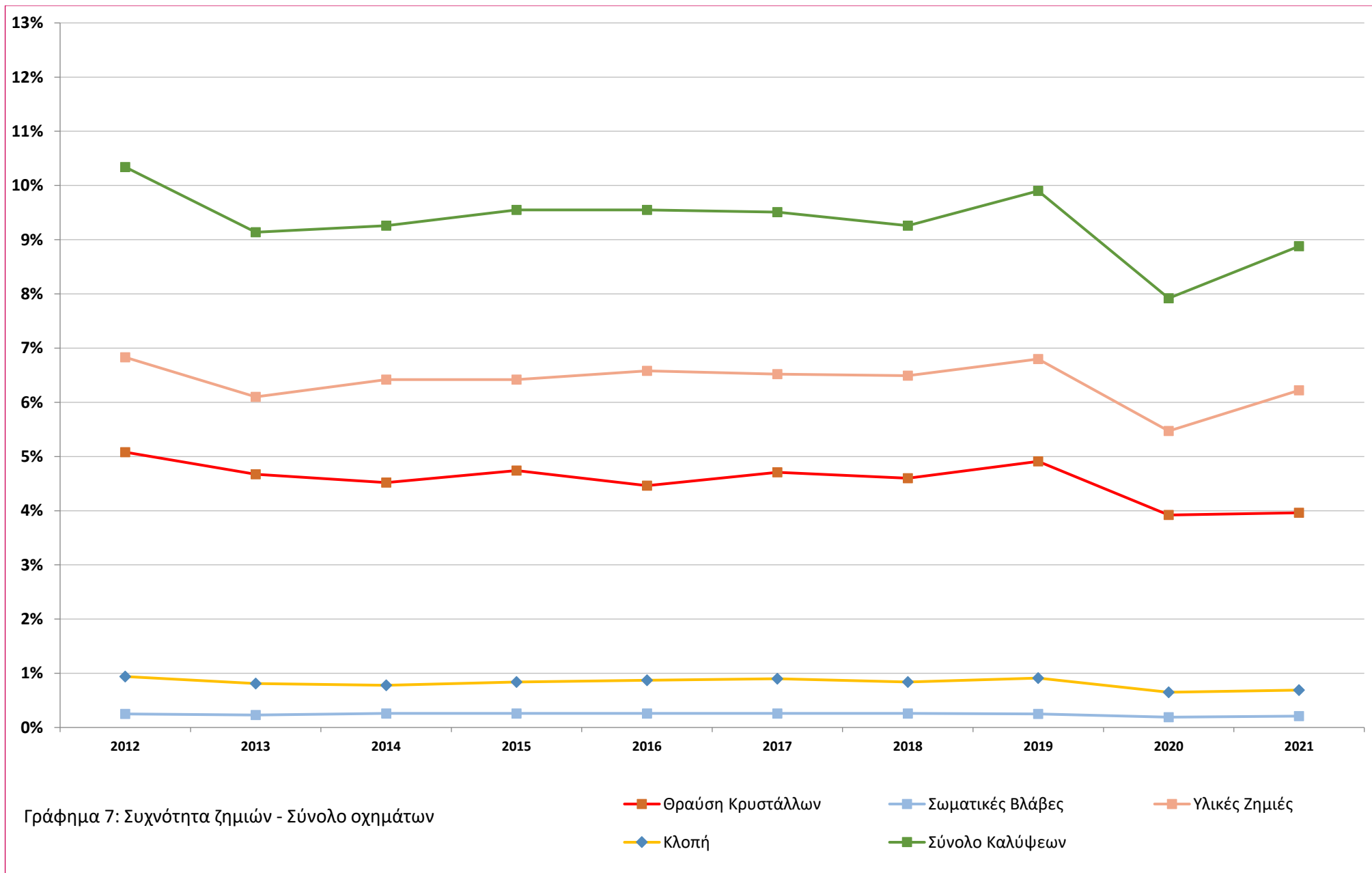
2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	902	12.511	1.347	4.284	2.569	2.010	289	1.399	1.156
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	890	48.342	2.290	2.046	2.095	2.241	360	1.652	1.735
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	901	10.645	1.392	7.522	3.753	2.927	304	1.860	1.311
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	735	3.525	926	5.023	5.186	1.044	704	737	902
ΤΑΞΙ TAXIS	848	3.811	1.040	0	6.551	2.789	241	1.982	892
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	876	16.608	1.189	7.506	2.421	1.881	269	1.770	1.004
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	993	23.441	1.242	0	327	1.108	338	391	1.160
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	916	21.468	1.293	3.968	3.094	3.986	270	1.302	1.023
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.100	62.256	1.724	0	4.053	6.917	358	401	1.385
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.062	18.757	1.375	0	0	0	330	195	1.070
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	761	9.923	1.315	2.699	6.421	2.069	511	1.719	1.377
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	822	3.114	882	0	0	0	0	0	884
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	892	12.488	1.320	4.548	2.669	2.027	290	1.392	1.142

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims





Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2019			2020			2021		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	855	846	850	879	942	911	910	877	891
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	3.958	15.925	13.554	4.358	15.840	13.593	3.880	14.561	12.488
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	920	1.725	1.349	943	1.796	1.382	972	1.589	1.320
Σύνολο καλύψεων All covers	767	1.651	1.150	773	1.749	1.165	796	1.570	1.142

Πίνακας 5Α - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

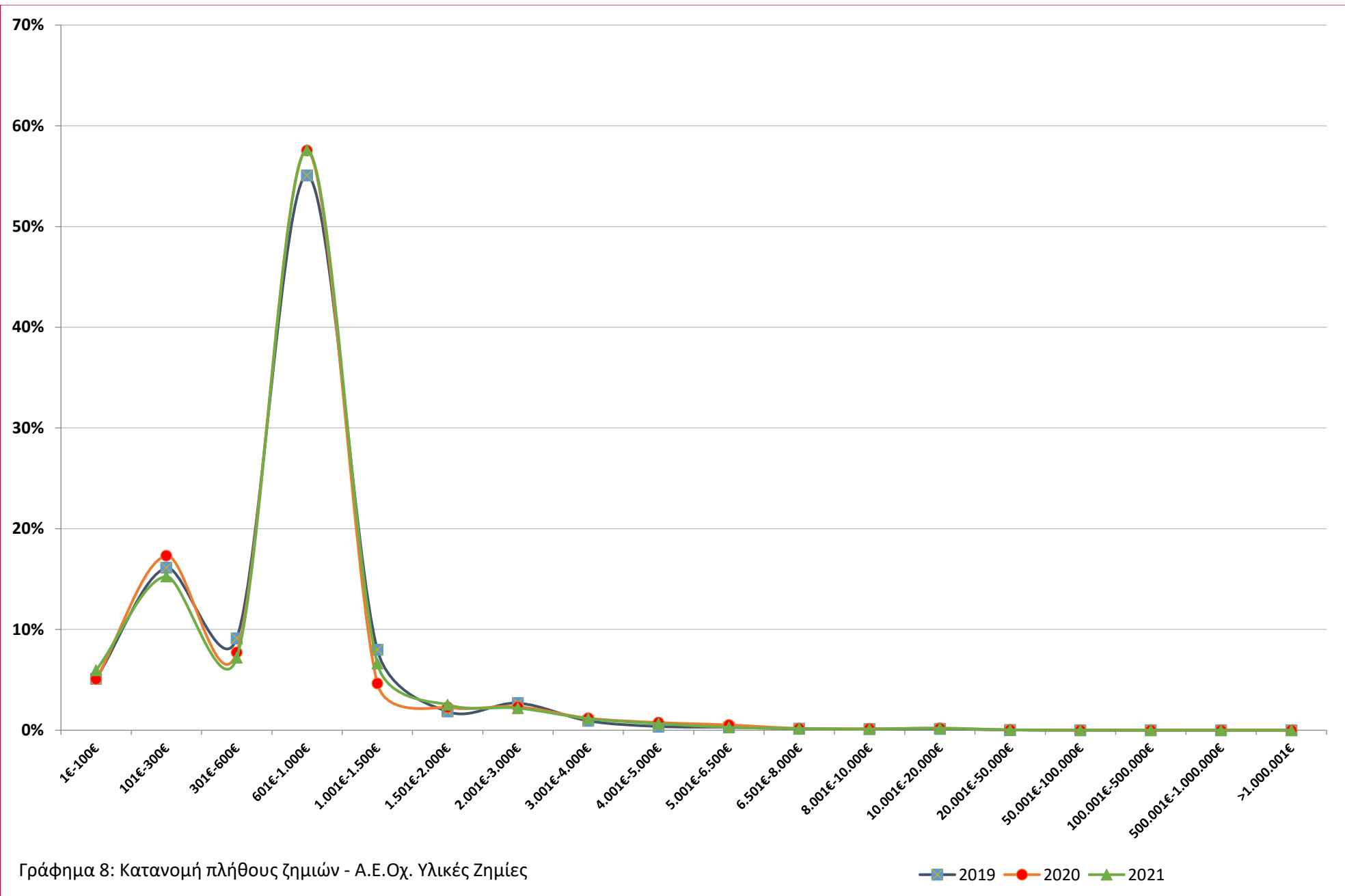
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2019		2020		2021	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,77	5,11	0,67	5,07	0,75	5,95
101 €	300 €	4,94	16,13	5,11	17,33	4,65	15,26
301 €	600 €	5,50	9,13	4,63	7,74	4,43	7,20
601 €	1.000 €	50,74	55,08	50,91	57,56	50,91	57,59
1.001 €	1.500 €	11,62	7,99	7,21	4,66	9,60	6,63
1.501 €	2.000 €	4,09	1,86	4,75	2,27	5,49	2,55
2.001 €	3.000 €	8,52	2,69	6,60	2,33	6,67	2,20
3.001 €	4.000 €	3,97	0,93	4,76	1,19	4,59	1,15
4.001 €	5.000 €	2,04	0,38	3,92	0,77	3,32	0,66
5.001 €	6.500 €	2,00	0,29	3,31	0,53	1,96	0,29
6.501 €	8.000 €	1,30	0,15	1,44	0,18	1,41	0,17
8.001 €	10.000 €	1,15	0,11	1,44	0,14	1,21	0,12
10.001 €	20.000 €	2,13	0,14	2,85	0,19	3,01	0,21
20.001 €	50.000 €	0,86	0,03	1,29	0,04	1,20	0,04
50.001 €	100.000 €	0,15	0,00	0,41	0,01	0,36	0,00
100.001 €	500.000 €	0,22	0,00	0,46	0,00	0,47	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,26	0,00	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

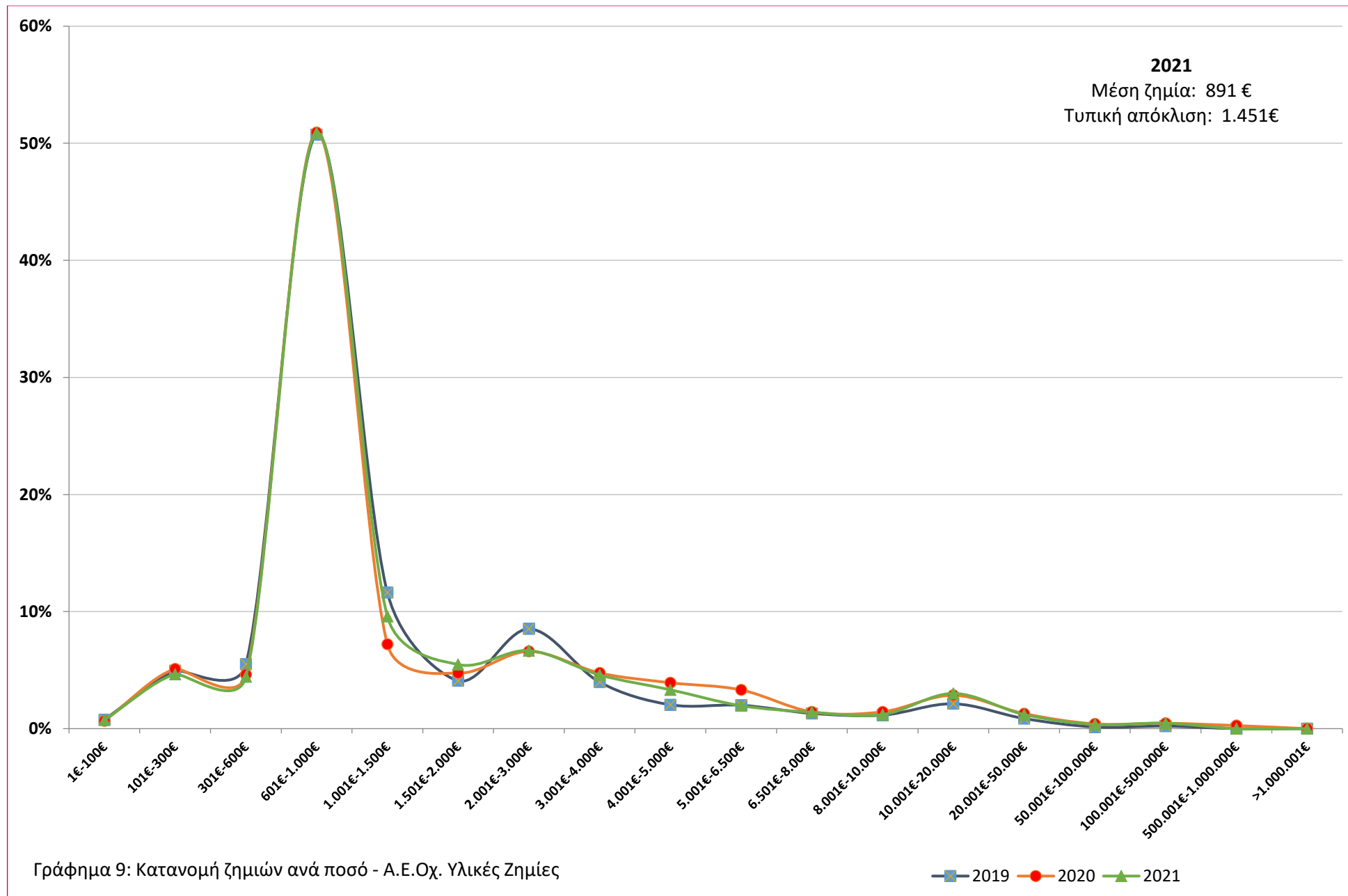
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

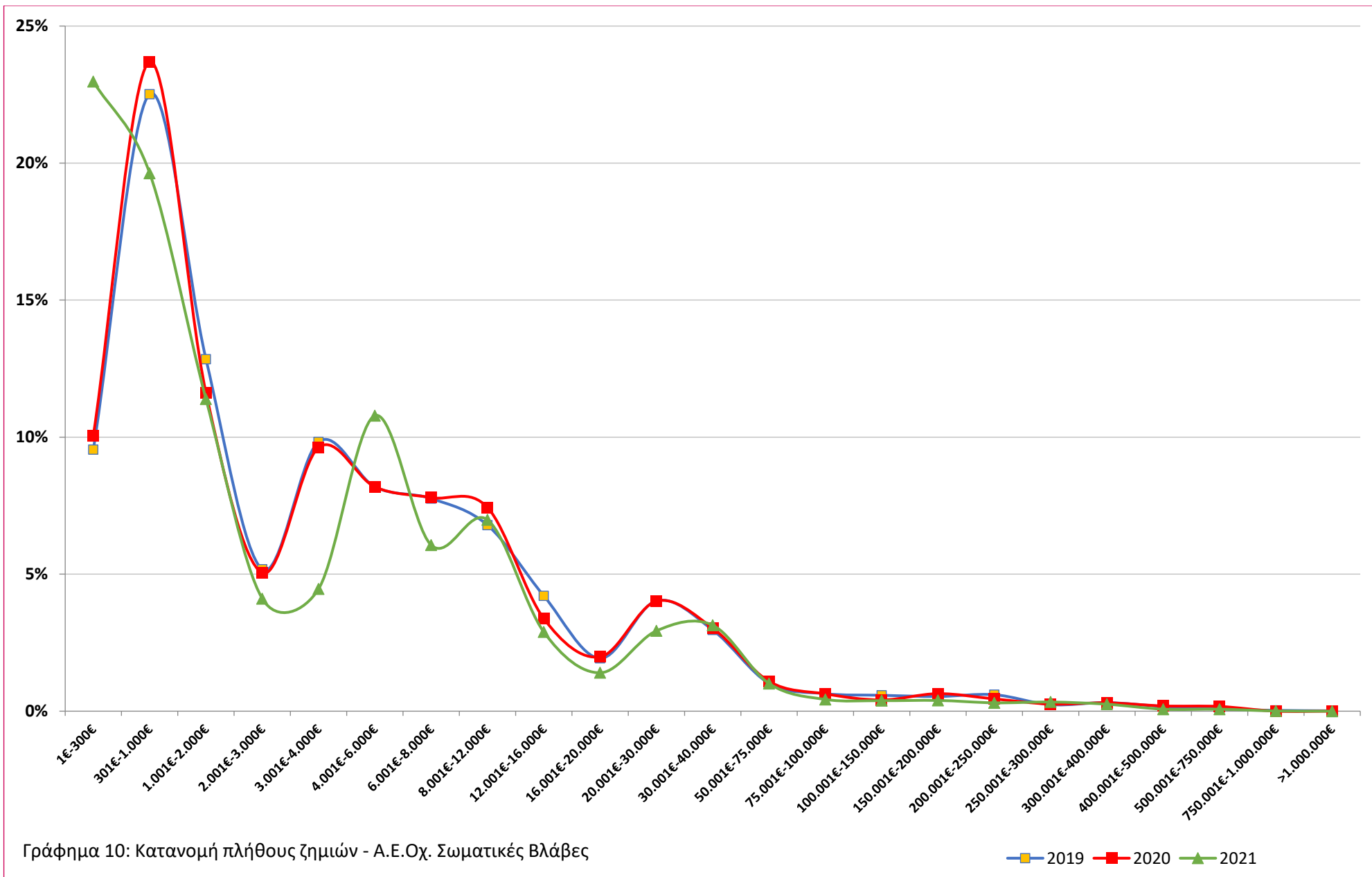
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2019		2020		2021	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,13	9,55	0,14	10,06	0,36	22,97
301 €	1.000 €	1,12	22,52	1,28	23,69	1,40	19,63
1.001 €	2.000 €	1,60	12,85	1,47	11,62	1,78	11,39
2.001 €	3.000 €	1,04	5,18	1,05	5,05	1,03	4,11
3.001 €	4.000 €	2,78	9,83	2,75	9,62	1,56	4,46
4.001 €	6.000 €	3,07	8,19	3,12	8,18	5,13	10,78
6.001 €	8.000 €	4,31	7,76	4,39	7,79	4,26	6,06
8.001 €	12.000 €	4,87	6,79	5,39	7,43	6,46	6,98
12.001 €	16.000 €	4,57	4,21	3,65	3,38	4,01	2,89
16.001 €	20.000 €	2,69	1,93	2,83	1,98	2,47	1,40
20.001 €	30.000 €	7,71	4,03	7,73	4,02	6,84	2,93
30.001 €	50.000 €	8,61	2,96	9,62	3,03	13,14	3,14
50.001 €	75.000 €	4,48	1,01	4,93	1,09	5,74	1,01
75.001 €	100.000 €	4,15	0,64	4,26	0,63	3,65	0,43
100.001 €	150.000 €	5,48	0,58	3,93	0,41	4,45	0,39
150.001 €	200.000 €	7,09	0,54	8,49	0,64	6,54	0,39
200.001 €	250.000 €	10,60	0,60	7,77	0,45	6,66	0,31
250.001 €	300.000 €	5,04	0,24	5,43	0,26	8,90	0,33
300.001 €	400.000 €	7,96	0,31	7,91	0,31	8,05	0,25
400.001 €	500.000 €	5,93	0,17	6,32	0,19	3,11	0,07
500.001 €	750.000 €	3,44	0,08	7,56	0,17	3,90	0,07
750.001 €	1.000.000 €	2,08	0,03	0,00	0,00	0,56	0,01
≥	1.000.001 €	1,28	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100	100	100	100	100	100

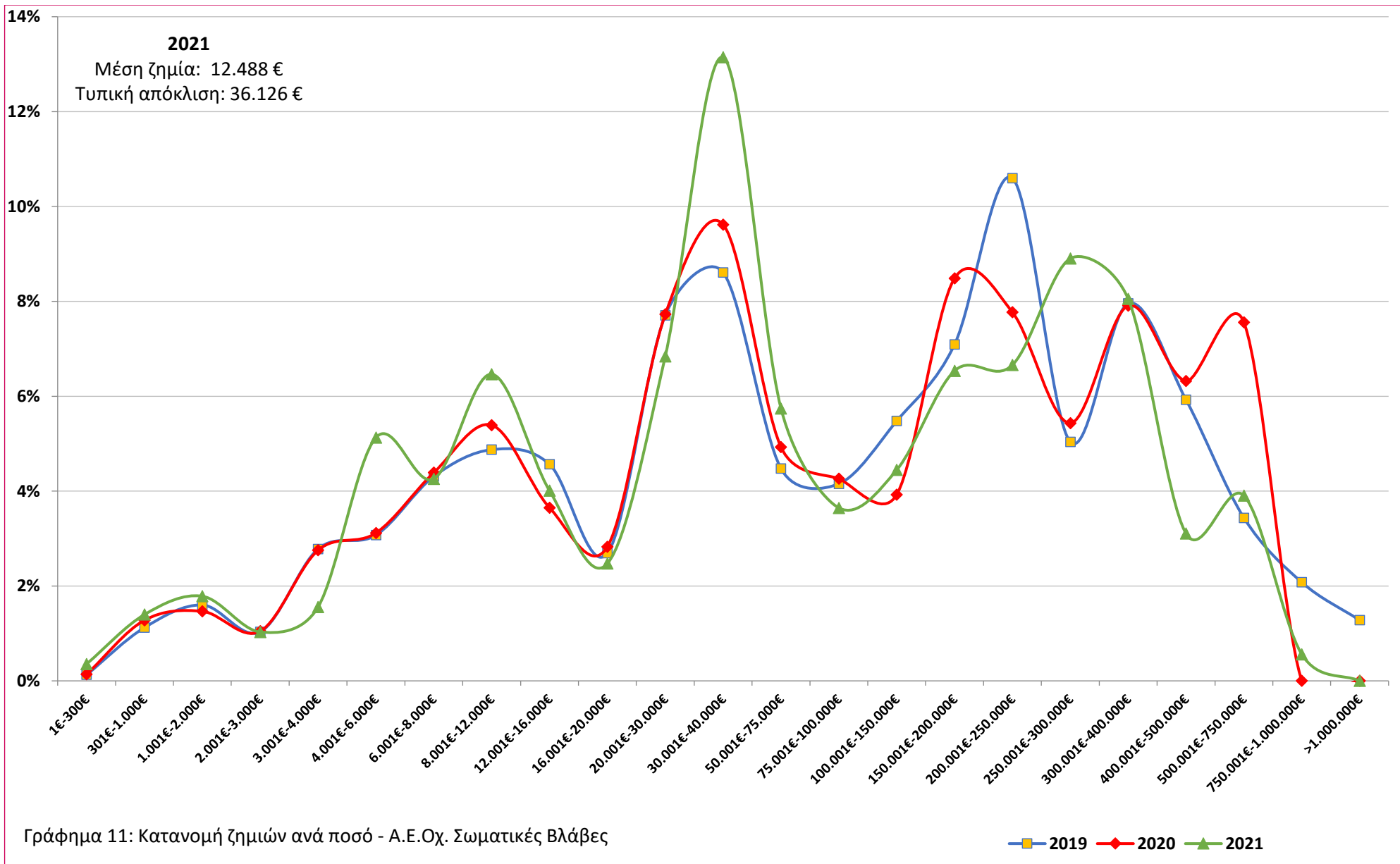
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β' | SECTION B'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας
κάλυψης αστικής ευθύνης οχημάτων ανά νομό

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim
for motor third party liability insurance
by prefecture



Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2021

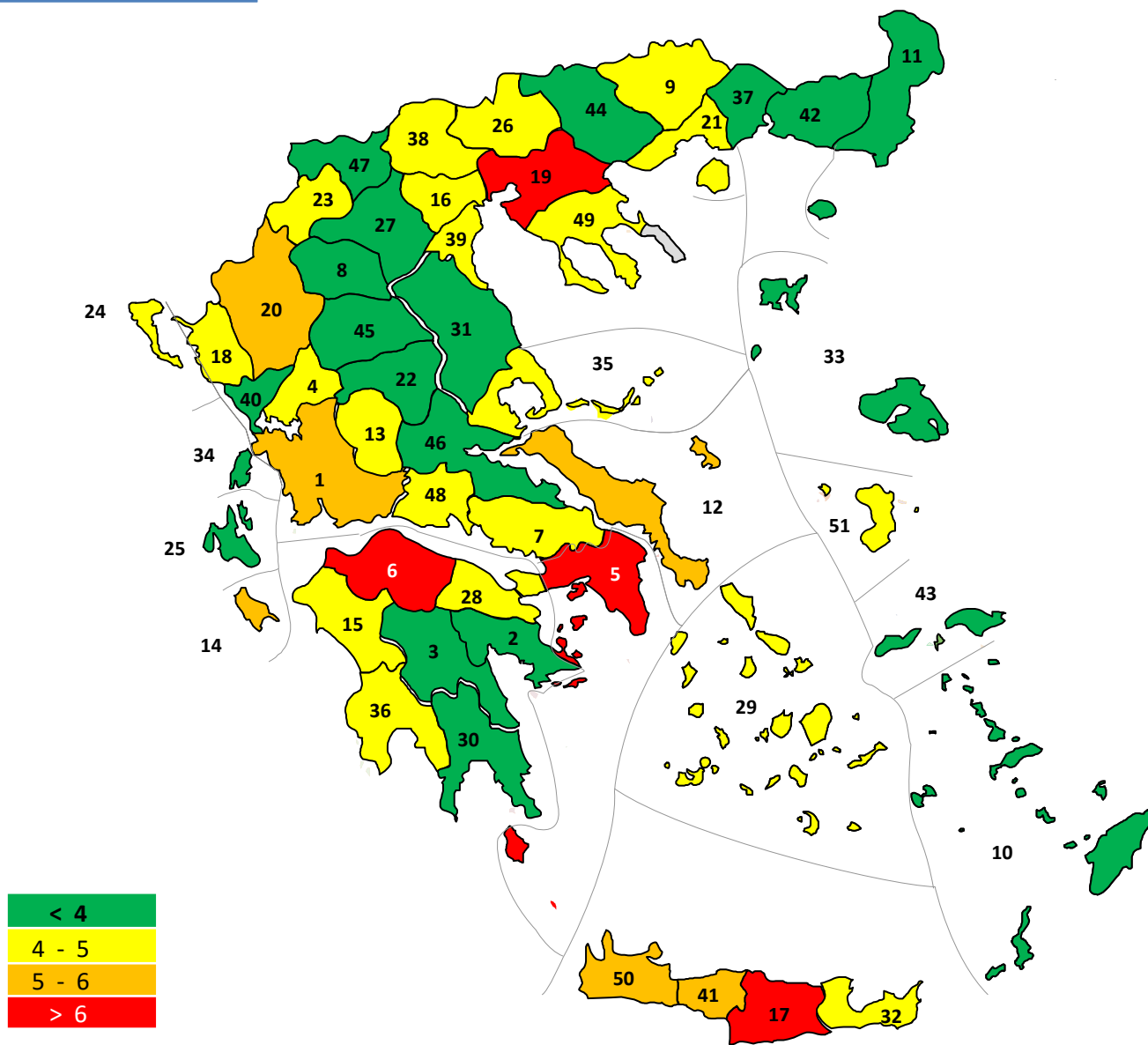
Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,11	1.180
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,11	1.287
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	3,92	1.337
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	4,24	1.352
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	7,89	1.298
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΕΑ	7,06	1.242
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΟΤΙΑ	4,74	1.194
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	3,43	864
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,55	1.056
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΕ	3,82	1.449
ΕΒΡΟΥ	ΕΒΡΟΣ	3,82	1.263
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,18	1.300
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	4,51	1.096
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	5,53	1.318
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	4,69	1.623
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΙΜΑΘΙΑ	4,52	1.086
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,62	1.237
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	4,55	1.051
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	6,07	1.268
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	5,31	1.094
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	4,45	1.510
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3,74	1.153
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	4,00	1.037
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΟΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,01	1.305
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	3,30	1.582
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	4,50	1.120
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	3,90	1.162
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	4,55	1.390
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	4,01	1.422
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	3,78	2.800
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	3,71	1.238
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	4,60	1.190
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,09	1.100
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΦΚΑΔΑ	3,99	2.006
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,44	1.400
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	4,98	1.589
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	3,93	1.276
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	4,29	1.199
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	4,19	1.213
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	3,88	2.267
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,41	1.315
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	3,35	1.266
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	2,40	1.112
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	3,95	1.490
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	3,71	1.174
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΙΩΤΙΣ	3,87	1.089
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΩΡΙΝΑ	3,81	1.403
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΑ	4,12	995
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	4,04	1.381
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	5,56	1.480
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	4,84	1.170
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,27	1.320

Η γεωγραφική κατανομή έχει γίνει με κριτήριο την διεύθυνση έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

Γράφημα 12:

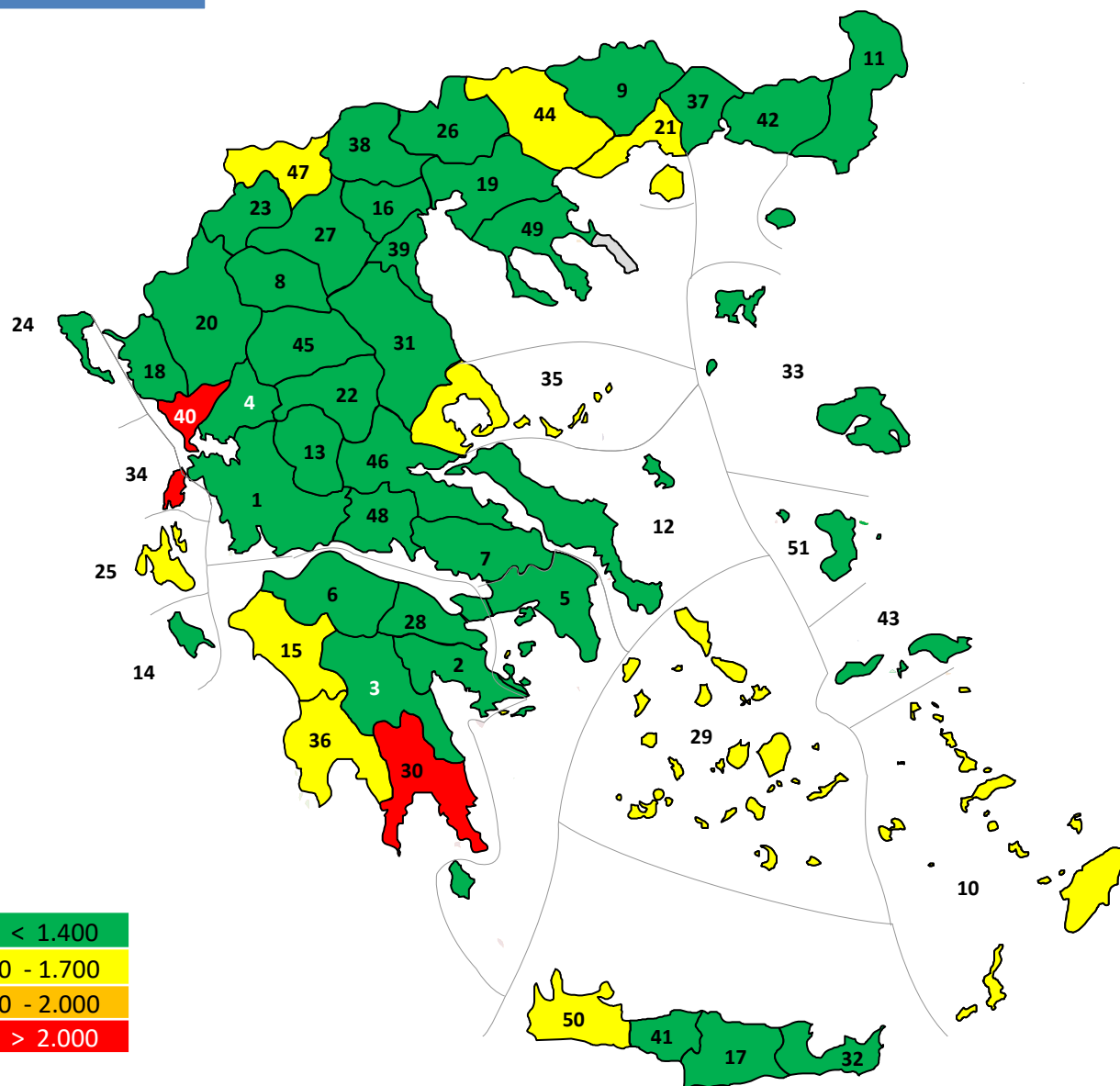
Συχνότητα Ζημιών ανά νομό
Claims Frequency by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	ΤΙΜΗ VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,11
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,11
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	3,92
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	4,24
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	7,89
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,06
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	4,74
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	3,43
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,55
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	3,82
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	3,82
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	5,18
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	4,51
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	5,53
15	ΗΛΕΪΑΣ	ELIA	4,69
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	4,52
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,62
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	4,55
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	6,07
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	5,31
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,45
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,74
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	4,00
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,01
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	3,30
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	4,50
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	3,90
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	4,55
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	4,01
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	3,78
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	3,71
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	4,60
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	3,09
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	3,99
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,44
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	4,98
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	3,93
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	4,29
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	4,19
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	3,88
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,41
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	3,35
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	2,40
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	3,95
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	3,71
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	3,87
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	3,81
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	4,12
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	4,04
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	5,56
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	4,84

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό
Average Claim cost by prefecture



A/A	Νομός	Prefecture	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	1.180,18
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	1.286,53
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	1.337,25
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	1.351,87
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1.297,72
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	1.241,73
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1.194,23
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	864,07
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	1.055,96
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	1.449,10
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	1.263,00
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	1.300,46
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	1.095,99
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	1.318,11
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	1.622,56
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1.086,14
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1.237,06
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESSPROTIA	1.050,80
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1.267,60
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1.093,66
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1.510,43
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1.152,74
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	1.036,96
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1.305,34
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1.582,30
26	ΚΙΛΚΙΑΣ	KILKIS	1.119,86
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1.161,65
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	1.390,06
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1.422,09
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	2.799,74
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	1.237,84
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1.189,85
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	1.099,64
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	2.006,44
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1.400,42
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	1.589,19
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	1.275,71
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	1.199,23
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1.212,94
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	2.266,53
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	1.314,67
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1.265,61
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	1.112,32
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1.489,79
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	1.174,49
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1.088,67
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	1.402,81
48	ΦΩΚΙΑΣ	PHOCIS	994,59
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	1.380,74
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	1.479,54
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1.169,66

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ' | SECTION C'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

Claims analysis
Financial year data



Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	55,47	42,28	50,29	18,06	53,28	55,61	52,43	17,02	46,68
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	50,62	-5,84	26,69	0,25	42,24	38,99	83,59	10,21	29,25
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	70,96	60,66	66,14	34,61	46,40	59,11	60,27	7,45	60,33
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	30,65	19,91	25,70	-12,06	-3,56	306,13	83,53	15,58	26,49
ΤΑΞΙ TAXIS	35,26	77,32	50,36	-0,08	53,90	147,96	41,50	8,32	48,04
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	64,33	27,29	50,23	32,46	41,91	75,75	72,17	7,15	47,62
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	59,77	39,68	51,64	-20,38	0,29	4,03	35,05	9,69	45,70
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	59,67	44,94	53,70	9,80	28,04	216,53	65,69	4,47	49,47
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	34,53	-15,40	11,66	3,42	15,62	13,31	81,90	1,71	12,87
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	47,06	-5,15	23,59	0,84	0,00	0,00	93,54	0,71	21,11
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	44,18	30,33	37,72	7,61	51,92	9,27	50,02	2,60	34,09
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	43,11	361,12	173,56	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	159,81
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	55,10	39,96	49,04	16,24	51,02	57,41	55,17	14,23	45,64

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελεθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	47,43	44,11	46,12	15,30	61,09	48,79	49,47	12,96	43,37
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	27,32	8,65	19,54	-0,97	18,69	24,83	68,89	-0,41	20,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	74,67	51,78	64,30	16,71	188,21	48,50	68,53	3,53	60,38
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	9,21	57,36	30,30	18,96	1,96	632,13	62,35	11,44	31,28
ΤΑΞΙ TAXIS	45,74	50,15	47,76	-1,37	0,60	-34,68	32,16	6,95	45,27
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	46,63	38,20	43,42	0,34	31,22	35,73	66,26	-0,16	40,04
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	53,47	28,73	42,22	-1,72	11,59	10,66	36,48	1,28	38,26
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	50,58	38,73	45,79	8,72	47,22	199,59	63,75	0,70	42,68
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	21,20	33,69	26,85	0,87	21,70	0,88	86,63	3,55	25,23
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	36,21	77,38	54,54	16,50	0,00	0,00	110,84	0,14	46,27
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	29,47	44,29	36,29	2,62	56,49	10,46	52,49	0,88	33,06
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	49,48	76,51	61,08	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53	55,82
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	45,81	43,47	44,86	13,50	58,51	49,56	51,72	10,06	42,14

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελεθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per Vehicle Use and Cover - (%)

2019

2019

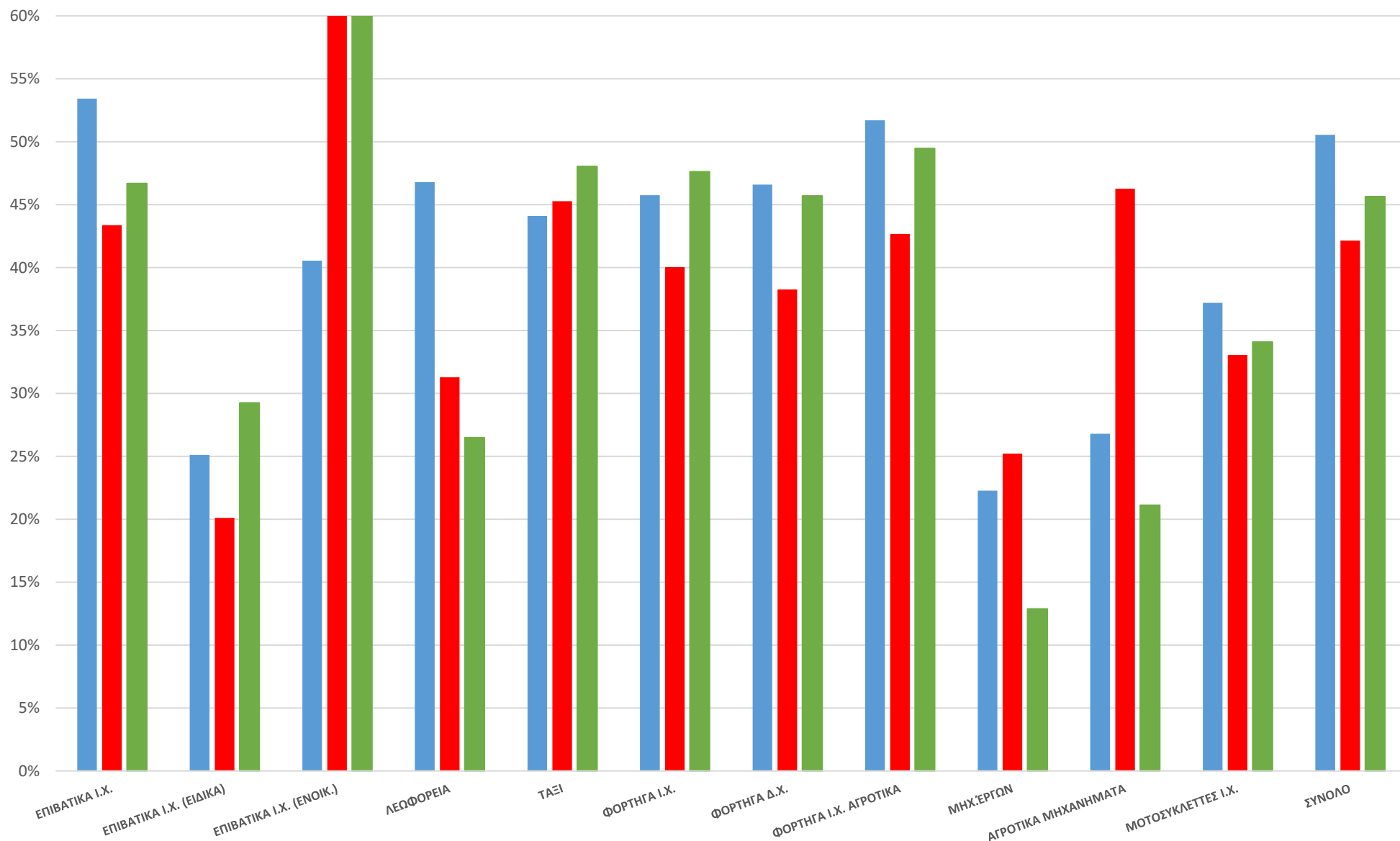
Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Z.I.A.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	54,80	53,18	54,14	18,39	82,92	50,87	62,12	31,18	53,43
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	35,08	7,40	23,22	0,05	42,12	7,77	98,22	26,88	25,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	54,00	27,10	41,29	10,34	86,07	38,97	74,67	8,45	40,56
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	49,63	54,13	51,67	-16,66	8,91	359,12	76,88	3,41	46,79
ΤΑΞΙ TAXIS	54,21	34,83	45,50	5,77	7,90	278,75	51,14	2,60	44,11
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	57,93	33,05	47,96	5,70	40,27	60,07	78,57	5,57	45,76
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	61,23	38,07	50,80	40,82	1,13	27,83	39,53	7,43	46,59
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	58,08	52,23	55,60	18,36	62,82	111,91	72,39	2,62	51,71
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	32,05	3,68	18,97	8,16	37,17	10,37	89,29	28,03	22,28
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	38,05	18,49	29,09	46,28	0,00	0,00	114,89	1,47	26,79
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	35,89	45,13	40,22	2,66	71,43	5,34	5,90	1,23	37,20
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	27,09	92,99	52,80	0,00	0,00	-14,44	0,00	1,59	48,79
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	53,63	48,85	51,64	15,34	78,00	50,68	64,32	23,82	50,56

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελεθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης.

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date.

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year.



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2021 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2021 by Vehicle Use and Cover (€)

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	147.962.552	109.855.382	257.817.934	1.950.892	21.600.143	14.673.926	24.925.584	10.555.270	331.523.749
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	505.303	164.848	670.151	311	61.954	72.074	132.473	22.359	959.321
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.069.806	4.195.349	7.265.155	46.079	196.926	363.388	276.442	64.612	8.212.602
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.060.381	2.526.036	4.586.417	42.349	28.034	66.499	661.253	176.768	5.561.320
ΤΑΞΙ TAXIS	1.904.889	3.134.032	5.038.922	63	45.015	9.963	252.090	44.985	5.391.036
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.022.624	10.607.217	32.629.842	255.488	964.003	713.616	3.116.530	349.538	38.029.018
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.900.334	2.743.746	6.644.080	8.686	327	6.816	143.886	115.843	6.919.638
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	11.239.486	9.691.382	20.930.868	42.364	240.894	429.370	1.764.400	155.746	23.563.642
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	904.877	210.930	1.115.807	9.712	52.733	102	189.064	5.929	1.373.346
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	979.726	196.579	1.176.305	1.235	0	0	146.074	4.623	1.328.237
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.518.607	9.915.597	19.434.205	15.513	1.319.769	5.330	1.618	111.599	20.888.033
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	246.360	2.017.978	2.264.337	0	0	0	0	4.476	2.268.813
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	204.314.944	155.259.077	359.574.022	2.372.691	24.509.798	16.341.084	31.609.413	11.611.748	446.018.756

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2020 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2020 by Vehicle Use and Cover (€)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	160.491.659	123.017.067	283.508.726	1.979.730	24.109.671	13.669.758	25.255.594	14.804.643	363.328.122
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	396.061	98.982	495.043	0	39.445	51.708	114.678	22.485	723.359
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.606.497	2.543.112	6.149.609	17.581	384.155	231.225	240.584	61.726	7.084.880
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.943.454	2.553.914	4.497.369	196.204	4.702	257.003	661.636	30.927	5.647.840
ΤΑΞΙ TAXIS	3.546.810	3.202.237	6.749.047	0	3.302	1.838	240.513	55.713	7.050.412
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	21.354.227	11.182.679	32.536.906	92.127	675.879	422.311	3.008.964	351.124	37.087.311
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.944.950	2.188.188	7.133.138	3.000	18.014	11.032	180.376	29.066	7.374.625
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	12.420.111	7.912.014	20.332.125	28.491	398.852	392.898	1.854.846	137.805	23.145.017
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	805.483	526.767	1.332.250	3.031	58.363	301	201.775	49.318	1.645.037
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	892.486	1.354.475	2.246.961	13.913	0	0	157.166	2.128	2.420.168
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.731.223	12.159.979	21.891.203	8.214	1.181.404	9.346	1.712	62.046	23.153.925
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	279.992	378.874	658.867	0	0	1.637	0	0	660.504
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	220.412.955	167.118.289	387.531.244	2.342.291	26.873.786	15.049.057	31.917.843	15.606.979	479.321.200

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2019 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2019 by Vehicle Use and Cover (€)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	173.598.988	140.505.845	314.104.834	2.257.108	27.415.733	13.472.421	27.602.590	10.776.642	395.629.328
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	483.067	132.776	615.842	30	54.539	25.675	134.848	33.017	863.952
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.246.615	2.812.249	7.058.864	6.719	303.635	300.577	264.497	45.879	7.980.172
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.632.643	3.517.395	6.150.038	294.823	36.335	92.498	1.174.707	110.890	7.859.291
ΤΑΞΙ TAXIS	3.435.702	2.331.857	5.767.559	1.986	4.598	20.306	267.924	37.793	6.100.168
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.848.418	11.150.822	33.999.240	192.597	685.791	561.023	3.102.685	252.996	38.794.332
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.009.176	2.705.638	6.714.814	31.690	1.539	30.261	138.915	117.898	7.035.117
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13.246.476	10.311.925	23.558.401	70.208	442.362	183.086	1.889.826	51.043	26.194.926
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	909.306	363.494	1.272.801	12.621	69.125	9.220	148.693	178.511	1.690.970
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	849.703	537.015	1.386.718	35.677	0	0	123.821	14.610	1.560.826
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.202.681	11.804.016	22.006.697	10.324	1.310.788	13.503	304	46.102	23.387.718
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	406.565	1.136.692	1.543.258	0	0	26	0	-299	1.542.985
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	236.869.341	187.309.724	424.179.065	2.913.782	30.324.445	14.708.595	34.848.811	11.665.084	518.639.782

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2021 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Outstanding claims for the financial year 2021 by Vehicle Category and Cover (€)

2021

2021

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	372.909.187	792.321.646	1.165.230.833	1.427.391	16.843.936	17.269.412	4.188.939	14.137.030	1.219.097.542
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.556.182	4.247.284	5.803.466	2.047	8.490	83.091	42.865	39.131	5.979.091
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.270.523	24.378.726	32.649.250	25.065	277.612	360.985	37.413	80.052	33.430.377
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	7.503.081	15.924.583	23.427.665	185.012	135.032	367.178	394.074	-155.394	24.353.567
ΤΑΞΙ TAXIS	5.541.113	9.990.489	15.531.602	-168	4.970	11.804	52.072	26.351	15.626.630
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	48.198.471	91.186.729	139.385.200	266.080	815.101	1.824.039	643.805	641.194	143.575.420
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	8.667.332	23.654.091	32.321.423	57.518	17.312	8.349	27.833	48.837	32.481.273
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	22.166.232	68.057.195	90.223.428	36.093	290.956	219.000	315.543	215.281	91.300.301
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.547.507	8.528.977	11.076.485	3.321	11.827	40.424	54.303	48.132	11.234.491
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.749.635	7.091.746	8.841.381	0	0	0	22.734	18.719	8.882.834
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26.939.039	97.445.584	124.384.622	25.124	688.205	45.455	425	191.874	125.335.705
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.054.581	9.406.126	10.460.707	0	0	514	0	1.000	10.462.221
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	507.102.885	1.152.233.176	1.659.336.061	2.027.484	19.093.442	20.230.251	5.780.006	15.292.208	1.721.759.451

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2020 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Outstanding claims for the financial year 2020 by Vehicle Category and Cover (€)

2020

2020

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	359.880.401	824.321.226	1.184.201.628	1.258.816	17.041.305	13.886.471	4.298.630	11.706.186	1.232.393.035
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.564.906	2.854.467	4.419.373	978	58.196	89.207	39.940	50.801	4.658.494
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	7.730.796	23.850.473	31.581.269	71.429	353.597	376.195	32.256	83.491	32.498.237
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	6.414.901	16.861.528	23.276.429	294.450	104.091	350.781	158.025	-118.696	24.065.079
ΤΑΞΙ TAXIS	5.413.275	11.020.769	16.434.044	1.218	5.424	34.997	103.887	24.183	16.603.753
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43.656.295	97.702.745	141.359.040	244.788	872.568	1.523.802	636.082	744.802	145.381.082
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	9.227.958	28.027.251	37.255.209	115.363	17.963	14.043	46.312	65.597	37.514.487
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.292.158	70.680.838	91.972.997	36.758	294.652	191.961	328.058	218.926	93.043.351
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.267.499	8.898.032	11.165.531	17.705	480.449	19.688	62.939	45.312	11.791.624
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.654.584	7.680.914	9.335.498	1.237	0	0	22.819	19.766	9.379.320
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	25.675.901	104.466.829	130.142.730	3.977	537.902	34.568	0	131.431	130.850.607
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.054.189	10.110.131	11.164.320	0	0	501	0	1.000	11.165.821
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	485.832.863	1.206.475.203	1.692.308.066	2.046.717	19.766.146	16.522.212	5.728.948	12.972.800	1.749.344.889

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οικονομικού έτους 2019 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Outstanding claims for the financial year 2019 by Vehicle Category and Cover (€)

2019

2019

Χρήση οχήματος Vehicle use	Γλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	373.409.797	860.622.750	1.234.032.547	1.565.153	19.349.551	14.157.237	5.741.994	17.678.426	1.292.524.907
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.510.252	2.526.112	4.036.364	2	18.089	93.087	47.736	72.228	4.267.505
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	8.513.838	22.828.979	31.342.816	45.030	338.151	522.349	50.403	100.024	32.398.773
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.092.035	15.126.768	23.218.802	349.511	64.423	319.321	199.865	-170.123	23.981.799
ΤΑΞΙ TAXIS	6.386.632	12.421.064	18.807.697	1.218	8.235	37.623	73.056	36.939	18.964.768
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43.977.380	98.499.554	142.476.935	220.526	819.372	1.418.844	734.720	719.982	146.390.378
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	9.522.982	29.053.997	38.576.978	130.208	17.832	20.362	49.865	61.008	38.856.254
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	21.537.638	68.337.205	89.874.842	35.014	379.797	157.299	379.519	227.912	91.054.383
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.237.902	8.014.416	10.252.318	7.052	514.692	20.866	65.627	291.568	11.152.123
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.679.007	8.873.919	10.552.926	0	0	0	29.226	7.759	10.589.911
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27.464.944	108.169.788	135.634.733	1.914	441.192	31.973	178	150.041	136.260.031
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.242.217	9.176.901	10.419.119	0	0	2.504	0	1.000	10.422.623
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	505.574.624	1.243.651.453	1.749.226.077	2.355.628	21.951.333	16.781.464	7.372.188	19.176.765	1.816.863.455

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ' | SECTION D'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

Claims analysis per accident year

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of outstanding claims.



Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Table 10A - Evolution of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	145.881.909	51.514.808	10.383.219	4.806.643	2.002.449	2.235.958	1.526.020	934.285	288.578	358.680
2013	-	139.057.460	51.577.408	8.547.427	3.204.217	2.551.059	2.180.789	1.271.738	1.124.723	480.554
2014	-	-	136.642.109	48.999.135	6.058.814	4.690.874	3.632.140	2.400.387	985.859	369.984
2015	-	-	-	122.767.410	49.257.532	7.067.282	5.213.875	2.739.750	1.697.881	991.145
2016	-	-	-	-	129.610.349	54.024.703	8.874.987	4.579.582	2.437.660	1.763.483
2017	-	-	-	-	-	131.718.743	57.349.349	9.678.826	4.157.142	2.426.844
2018	-	-	-	-	-	-	137.408.420	56.763.264	9.107.224	4.093.465
2019	-	-	-	-	-	-	-	141.828.922	61.138.936	8.498.282
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	123.931.086	49.204.077
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135.830.231

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	149.927.682	100.369.935	79.377.864	72.577.003	62.284.046	22.586.390	7.112.246	6.458.036	4.124.265	2.572.649
2013	-	133.723.273	81.489.961	74.878.356	67.095.748	58.153.921	20.116.893	9.246.515	5.265.055	3.900.595
2014	-	-	127.125.016	81.284.640	72.350.356	62.312.175	52.705.529	21.918.372	7.206.363	4.531.267
2015	-	-	-	135.316.767	80.814.497	67.815.060	54.632.274	50.592.797	18.924.192	7.166.760
2016	-	-	-	-	137.128.519	82.703.512	68.821.772	60.831.441	50.510.926	28.409.575
2017	-	-	-	-	-	134.493.437	84.789.086	66.119.451	54.175.451	46.265.369
2018	-	-	-	-	-	-	138.928.185	88.597.830	69.381.755	57.513.054
2019	-	-	-	-	-	-	-	155.120.837	100.292.119	82.690.285
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	134.221.842	83.869.657
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160.636.282

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evolution of Claims per Accident Year

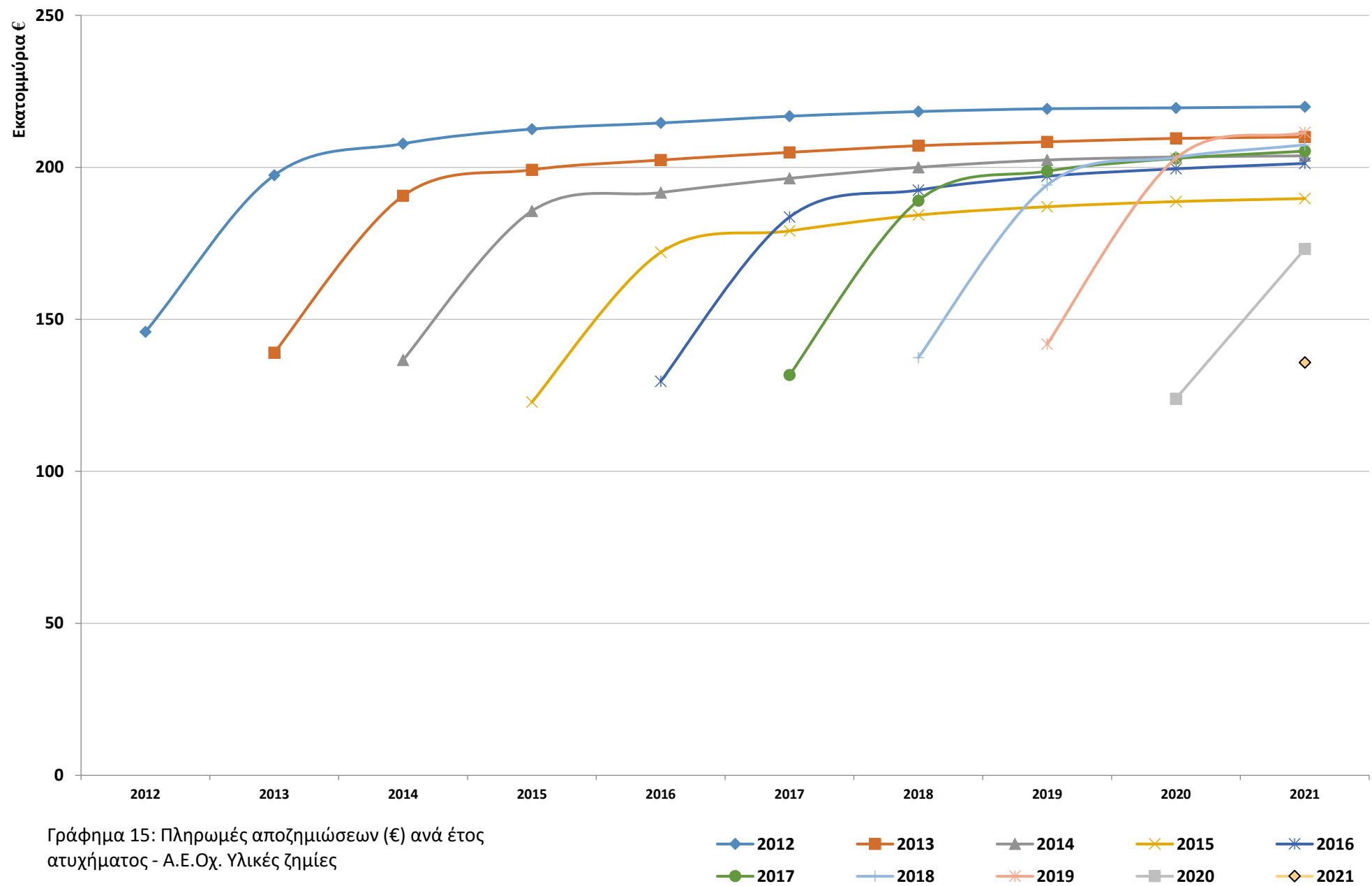
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

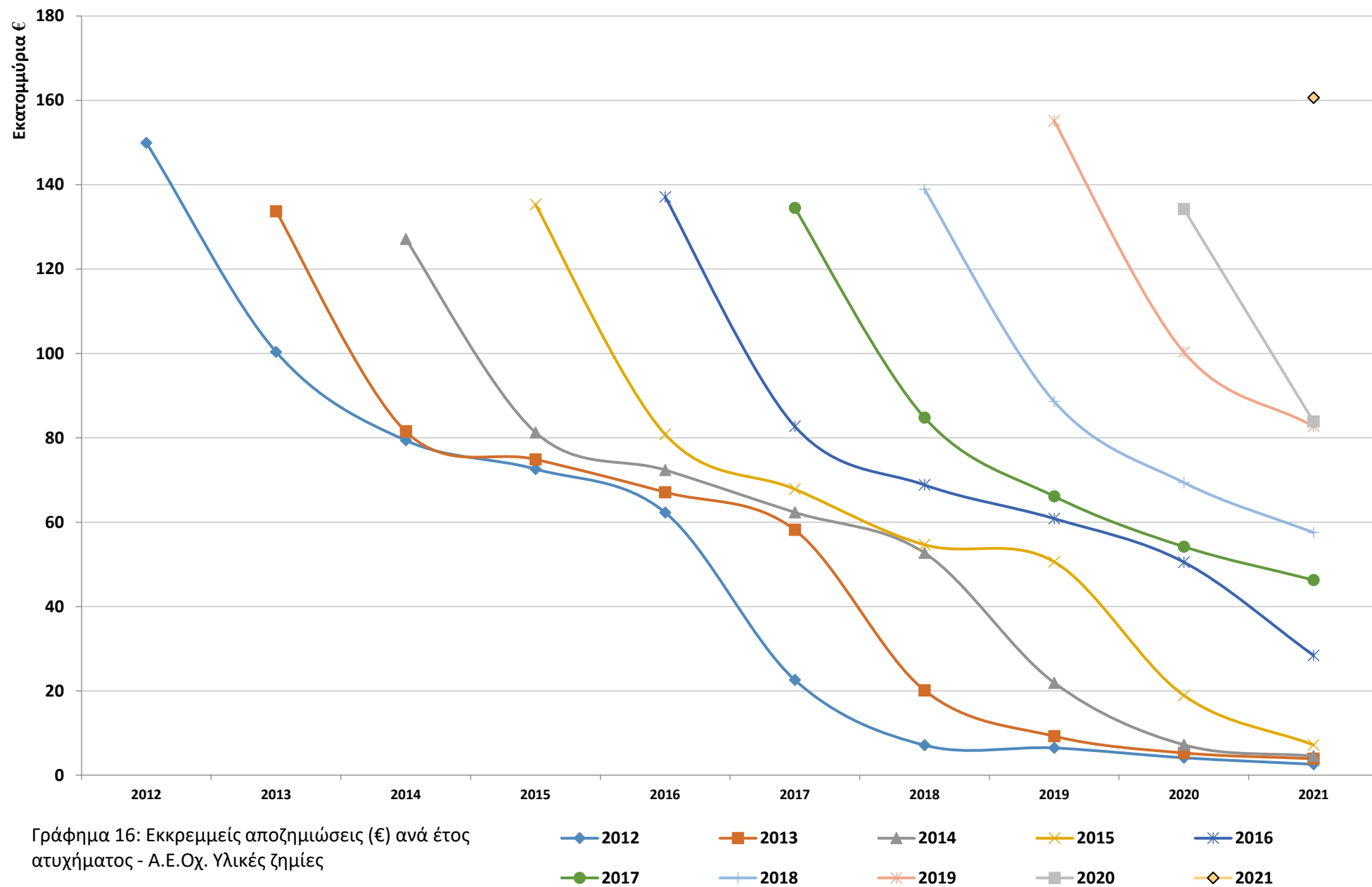
(Material Damages - Amount)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	295.809.591	297.766.652	287.157.800	285.163.582	276.873.074	239.411.377	225.463.252	225.743.328	223.698.135	222.505.199
2013	0	272.780.733	272.124.830	274.060.652	269.482.260	263.091.492	227.235.253	217.636.613	214.779.876	213.895.971
2014	0	0	263.767.125	266.925.884	264.050.414	258.703.108	252.728.602	224.341.831	210.615.682	208.310.569
2015	0	0	0	258.084.177	252.839.439	246.907.284	238.938.373	237.638.647	207.667.922	196.901.636
2016	0	0	0	0	266.738.868	266.338.563	261.331.810	257.921.061	250.038.206	229.700.338
2017	0	0	0	0	0	266.212.180	273.857.178	264.866.369	257.079.511	251.596.274
2018	0	0	0	0	0	0	276.336.605	282.769.514	272.660.663	264.885.427
2019	0	0	0	0	0	0	0	296.949.758	303.259.977	294.156.424
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	258.152.928	257.004.820
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296.466.513

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

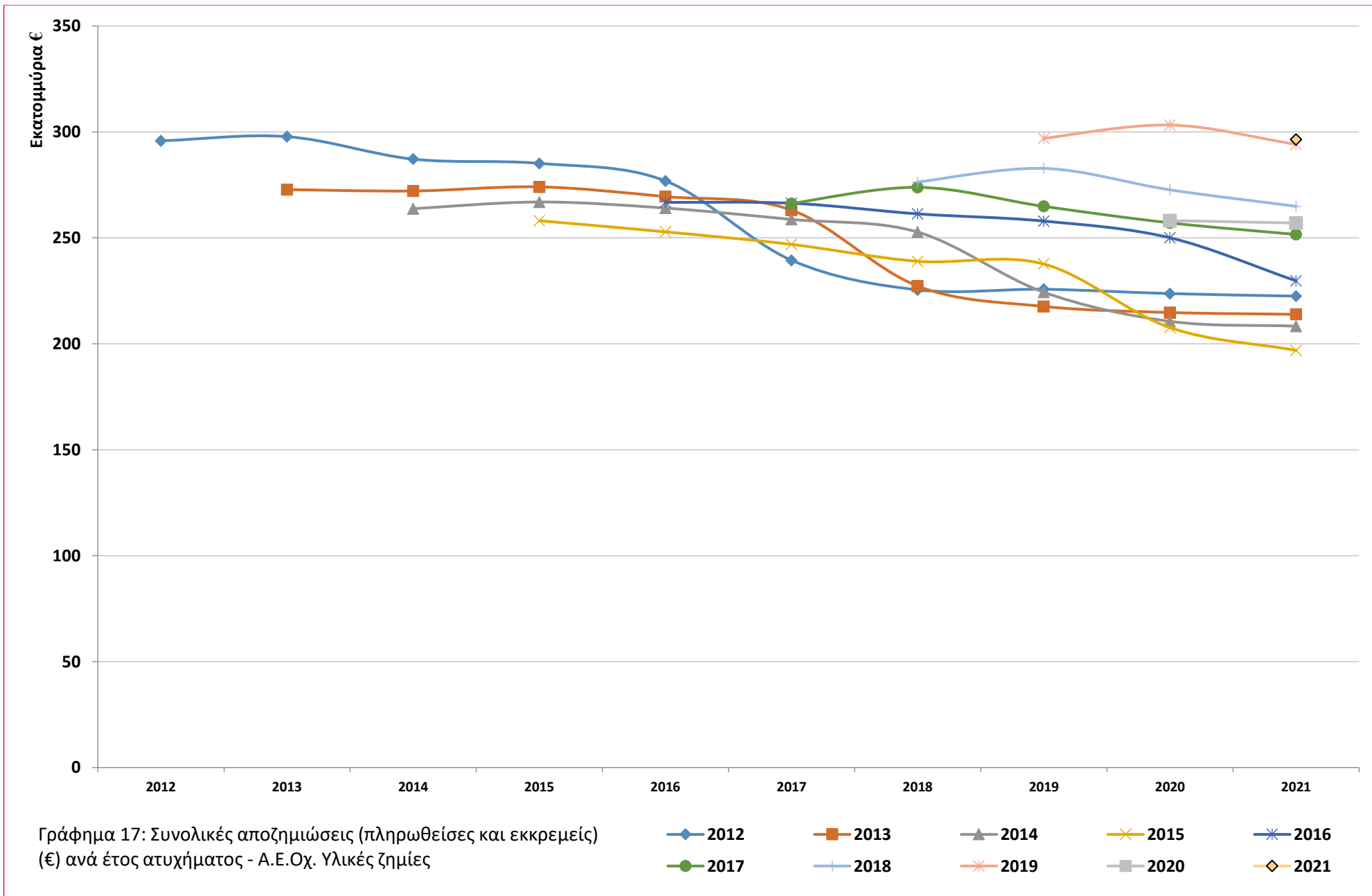
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.





Γράφημα 16: Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ. Υλικές ζημιές

◆ 2012 ■ 2013 ▲ 2014 ✕ 2015 * 2016
 ● 2017 + 2018 ✕ 2019 ■ 2020 ◆ 2021



Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	9.490.857	26.085.232	24.479.232	20.597.893	14.870.080	13.947.478	13.711.708	9.656.378	6.860.260	4.439.320
2013	-	10.305.665	24.719.435	24.178.749	14.535.787	17.002.179	18.622.543	19.222.391	10.745.430	4.712.722
2014	-	-	9.329.830	26.889.000	19.083.109	19.719.915	19.694.341	17.907.790	11.099.043	9.742.095
2015	-	-	-	9.414.717	20.569.318	18.123.055	19.276.256	22.358.822	15.287.489	14.435.642
2016	-	-	-	-	7.690.537	23.845.769	26.111.576	23.753.799	20.285.568	17.286.690
2017	-	-	-	-	-	7.679.903	24.818.625	24.592.307	23.718.382	22.079.308
2018	-	-	-	-	-	-	9.679.834	29.391.919	21.315.790	19.255.031
2019	-	-	-	-	-	-	-	10.764.618	26.686.094	17.126.192
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	8.974.591	20.387.377
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.838.398

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	174.263.349	197.890.589	180.482.179	159.149.324	138.405.787	88.000.182	66.155.962	50.723.820	36.462.888	25.446.039
2013	-	162.820.981	197.301.049	176.030.846	163.184.466	141.186.357	95.193.251	67.582.702	50.185.227	37.619.046
2014	-	-	176.897.331	191.444.760	176.636.146	150.380.126	128.218.623	79.945.936	63.144.814	45.768.235
2015	-	-	-	155.092.362	176.139.555	164.414.076	148.625.741	124.587.292	87.904.126	57.302.173
2016	-	-	-	-	167.420.144	185.874.928	181.056.065	161.969.941	134.481.964	97.620.158
2017	-	-	-	-	-	148.507.103	175.343.711	170.124.843	148.205.517	127.381.172
2018	-	-	-	-	-	-	154.622.897	177.965.051	167.379.964	149.409.844
2019	-	-	-	-	-	-	-	168.708.287	177.204.383	173.976.589
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	126.879.667	140.492.229
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	133.093.720

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evolution of Claims per Accident Year

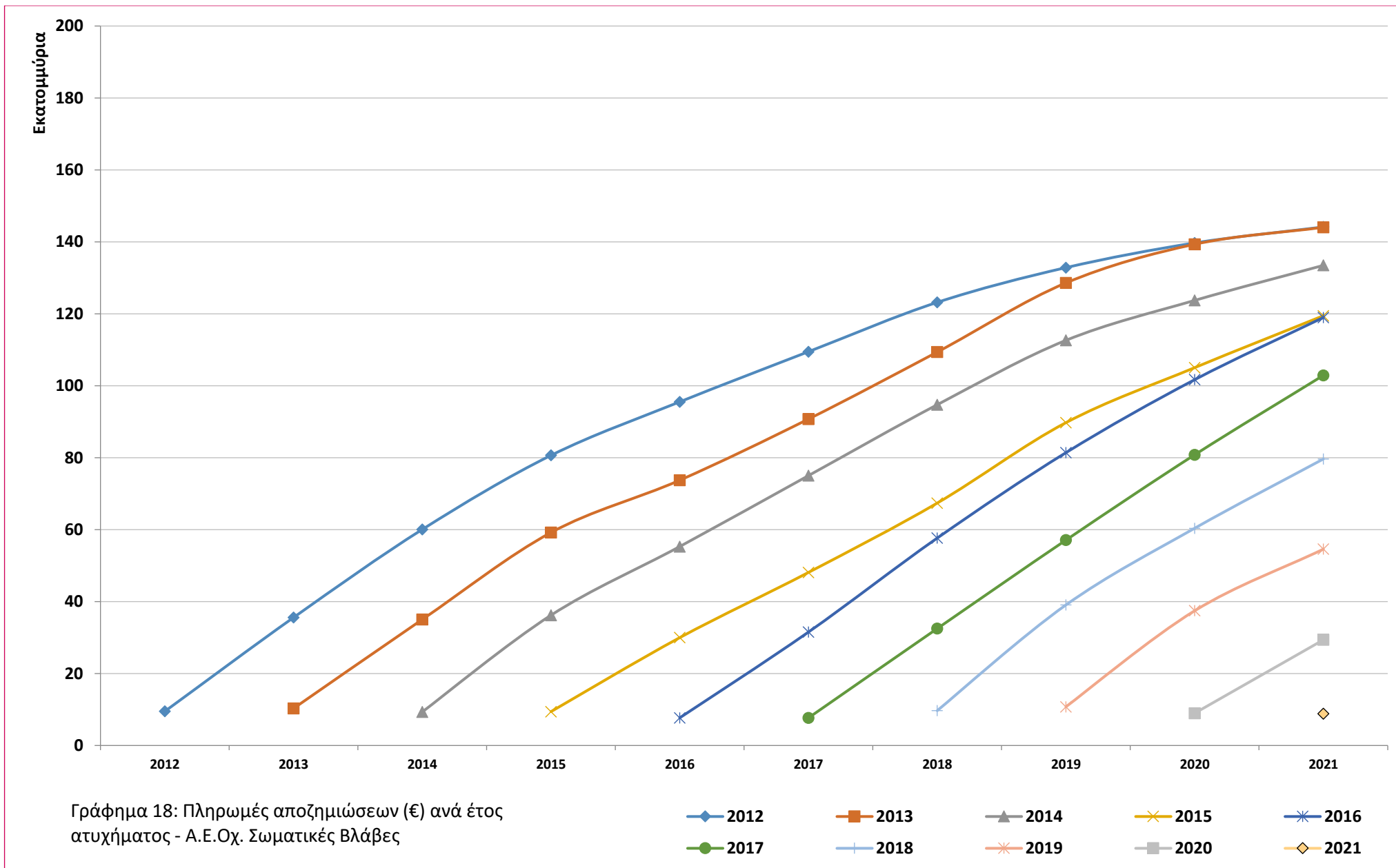
(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

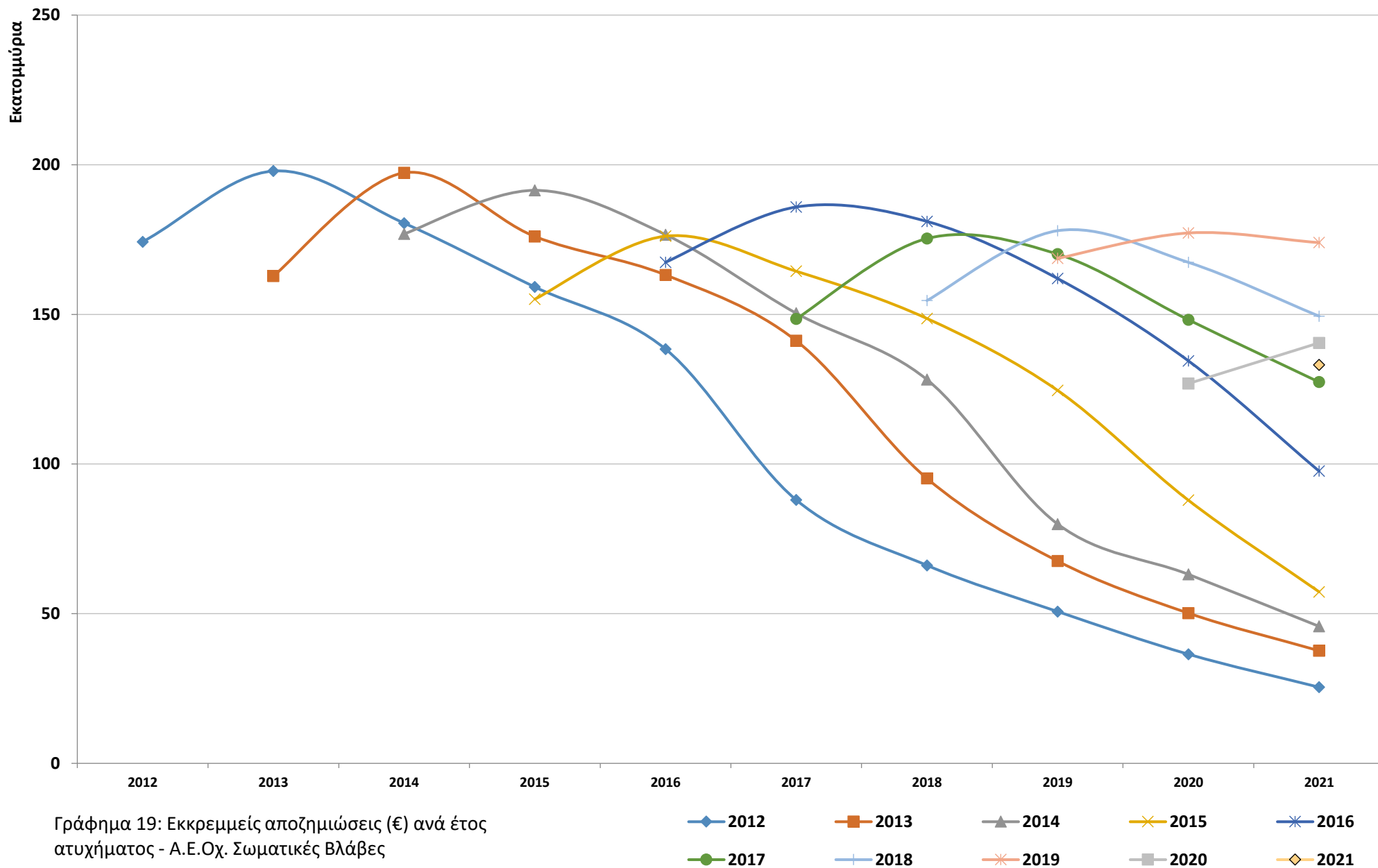
(Bodily Injuries - Amount)

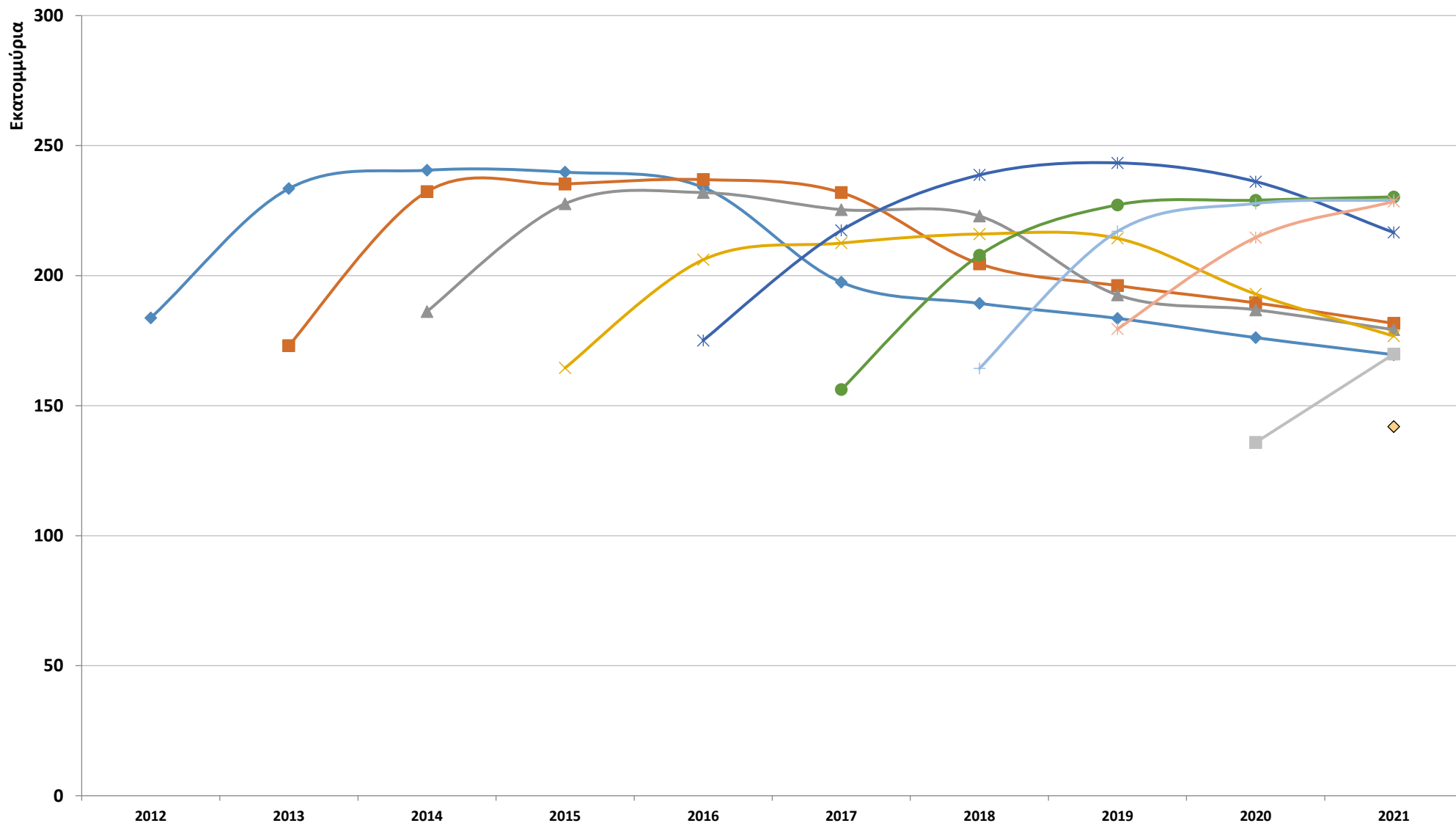
Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	183.754.206	233.466.677	240.537.499	239.802.537	233.929.081	197.470.954	189.338.442	183.562.679	176.162.007	169.584.478
2013	0	173.126.646	232.326.148	235.234.694	236.924.101	231.928.172	204.557.609	196.169.451	189.517.407	181.663.947
2014	0	0	186.227.161	227.663.591	231.938.085	225.401.981	222.934.818	192.569.921	186.867.842	179.233.358
2015	0	0	0	164.507.079	206.123.590	212.521.166	216.009.087	214.329.460	192.933.784	176.767.472
2016	0	0	0	0	175.110.682	217.411.234	238.703.947	243.371.622	236.169.213	216.594.097
2017	0	0	0	0	0	156.187.006	207.842.238	227.215.677	229.014.733	230.269.695
2018	0	0	0	0	0	0	164.302.731	217.036.805	227.767.507	229.052.419
2019	0	0	0	0	0	0	0	179.472.904	214.655.095	228.553.492
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	135.854.258	169.854.198
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.932.117

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.







Γράφημα 20: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς)
(€) ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ. Σωματικές Βλάβες



Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Table 10Γ - Evolution of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	155.372.766	77.600.039	34.862.451	25.404.537	16.872.529	16.183.436	15.237.728	10.590.664	7.148.839	4.798.000
2013	-	149.363.125	76.296.843	32.726.176	17.740.003	19.553.238	20.803.332	20.494.130	11.870.153	5.193.276
2014	-	-	145.971.940	75.888.135	25.141.923	24.410.789	23.326.481	20.308.177	12.084.902	10.112.079
2015	-	-	-	132.182.127	69.826.850	25.190.337	24.490.132	25.098.572	16.985.370	15.426.787
2016	-	-	-	-	137.300.886	77.870.471	34.986.563	28.333.381	22.723.228	19.050.173
2017	-	-	-	-	-	139.398.646	82.167.974	34.271.133	27.875.524	24.506.152
2018	-	-	-	-	-	-	147.088.255	86.155.183	30.423.014	23.348.496
2019	-	-	-	-	-	-	-	152.593.539	87.825.030	25.624.474
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	132.905.678	69.591.454
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144.668.629

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Evolution of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	324.191.031	298.260.524	259.860.043	231.726.327	200.689.833	110.586.572	73.268.208	57.181.856	40.587.154	28.018.688
2013	-	296.544.253	278.791.010	250.909.202	230.280.214	199.340.279	115.310.144	76.829.217	55.450.283	41.519.642
2014	-	-	304.022.347	272.729.400	248.986.502	212.692.301	180.924.152	101.864.308	70.351.177	50.299.501
2015	-	-	-	290.409.129	256.954.052	232.229.136	203.258.015	175.180.089	106.828.318	64.468.933
2016	-	-	-	-	304.548.663	268.578.440	249.877.837	222.801.383	184.992.890	126.029.734
2017	-	-	-	-	-	283.000.540	260.132.797	236.244.294	202.380.968	173.646.541
2018	-	-	-	-	-	-	293.551.082	266.562.881	236.761.718	206.922.899
2019	-	-	-	-	-	-	-	323.829.124	277.496.502	256.666.873
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	261.101.509	224.361.887
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293.730.002

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

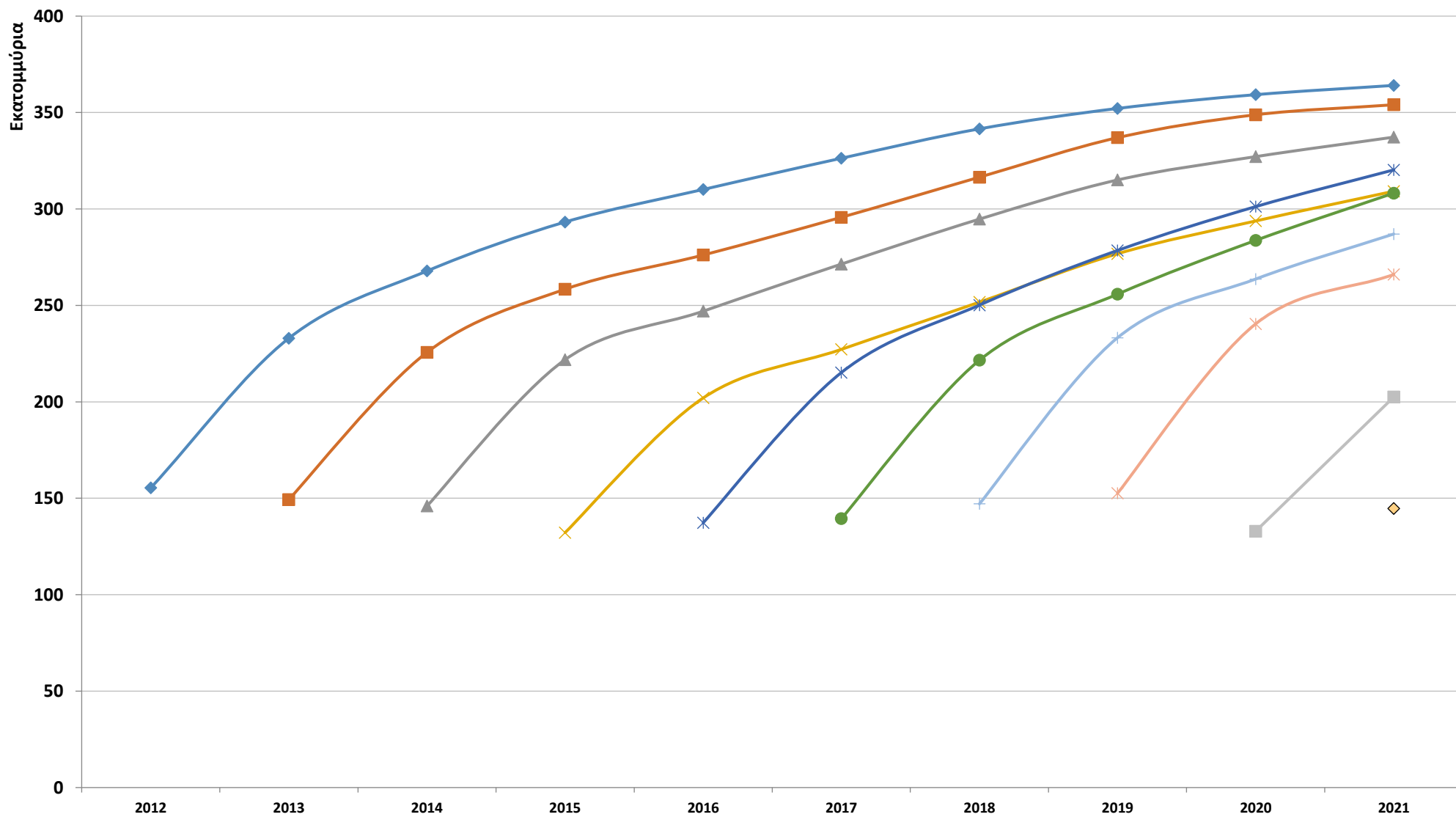
Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος
Table 10Γ - Evolution of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

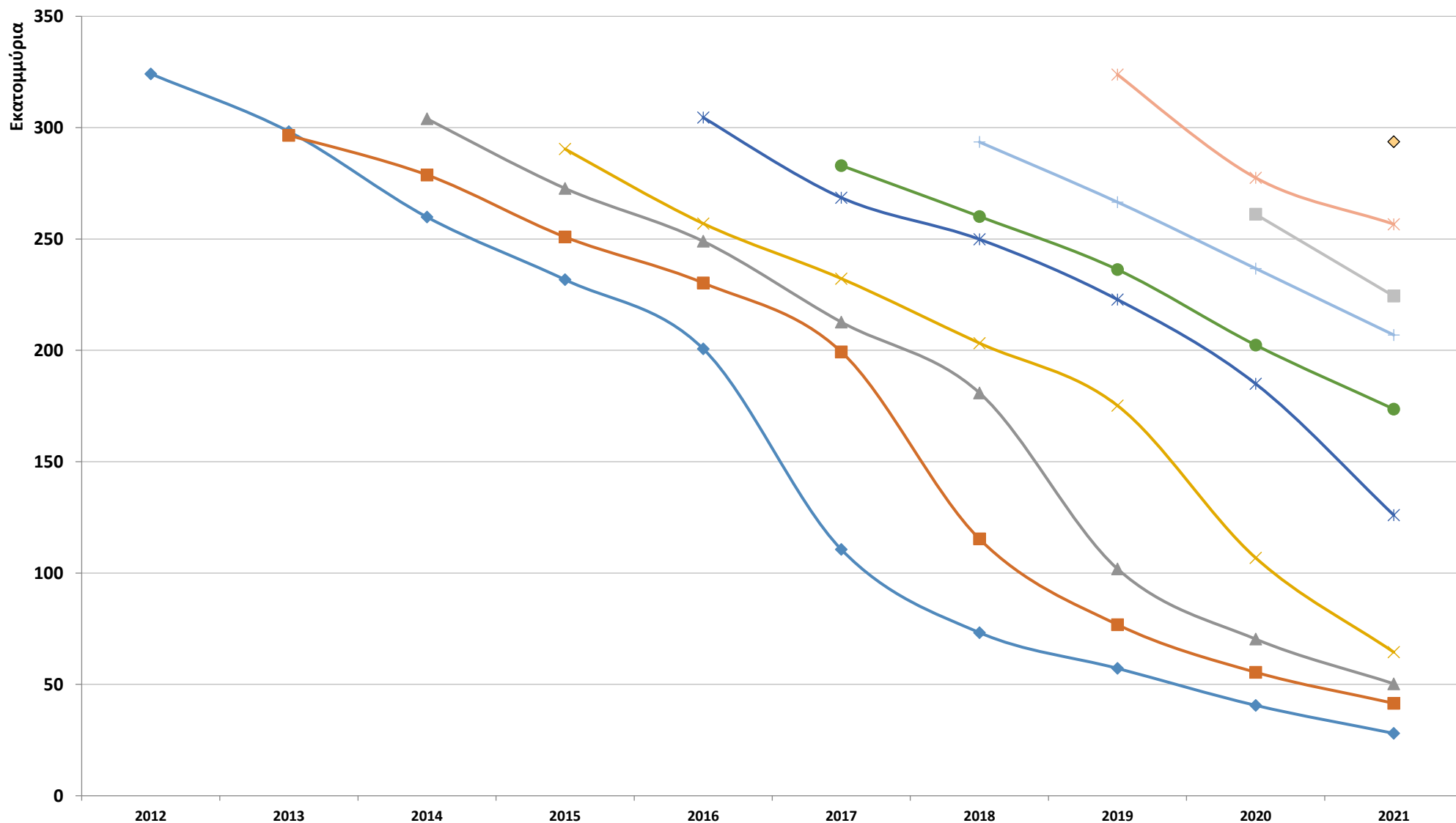
'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €	2020 €	2021 €
2012	479.563.797	531.233.329	527.695.299	524.966.120	510.802.155	436.882.331	414.801.694	409.306.007	399.860.142	392.089.677
2013	0	445.907.378	504.450.978	509.295.346	506.406.361	495.019.664	431.792.861	413.806.064	404.297.283	395.559.918
2014	0	0	449.994.287	494.589.475	495.988.500	484.105.088	475.663.420	416.911.753	397.483.524	387.543.927
2015	0	0	0	422.591.255	458.963.030	459.428.450	454.947.460	451.968.107	400.601.706	373.669.108
2016	0	0	0	0	441.849.549	483.749.797	500.035.757	501.292.684	486.207.419	446.294.435
2017	0	0	0	0	0	422.399.186	481.699.416	492.082.046	486.094.244	481.865.969
2018	0	0	0	0	0	0	440.639.336	499.806.319	500.428.170	493.937.847
2019	0	0	0	0	0	0	0	476.422.663	517.915.072	522.709.917
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	394.007.186	426.859.018
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	438.398.630

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.



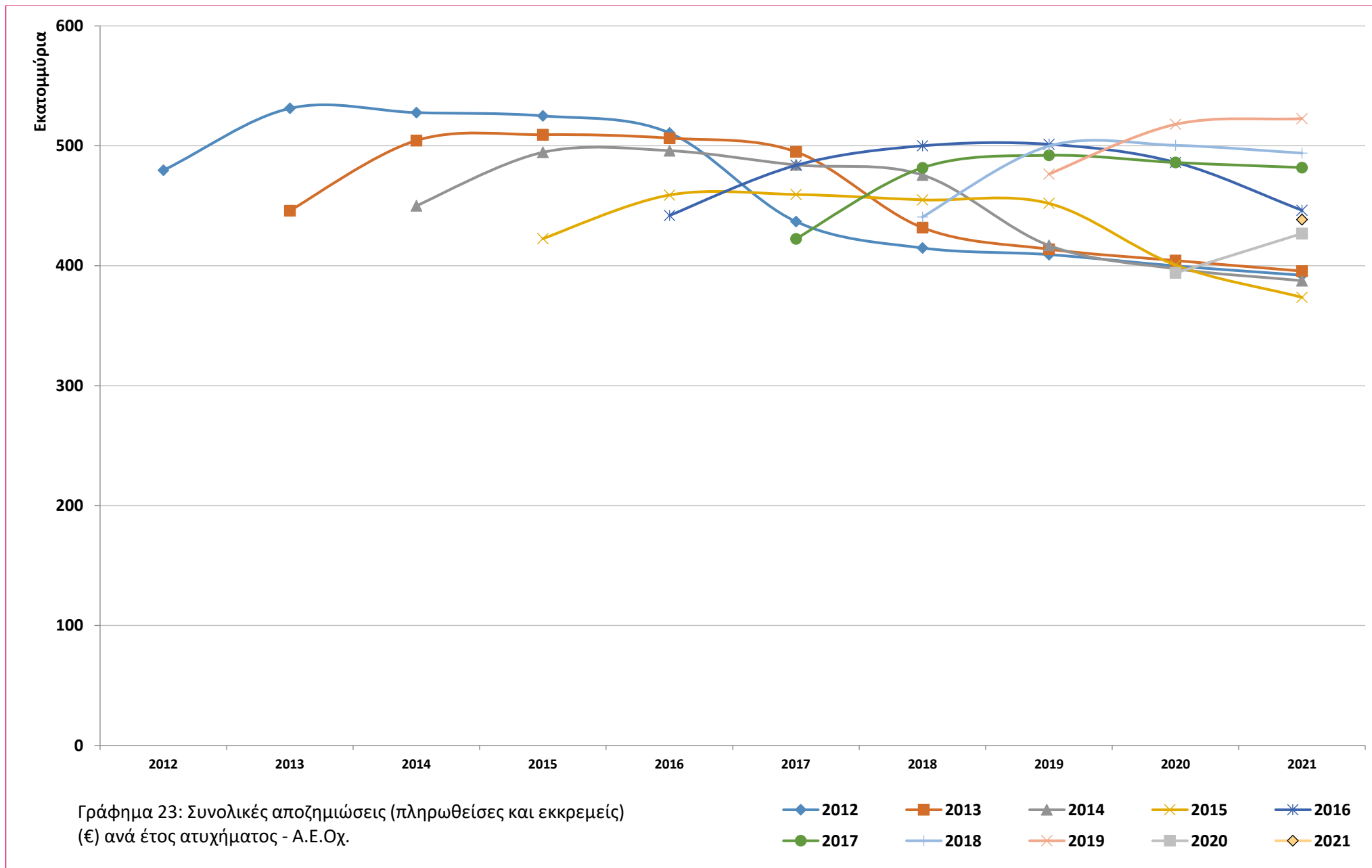
Γράφημα 21: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ.

◆ 2012 ■ 2013 ▲ 2014 ✕ 2015 * 2016
 ● 2017 + 2018 ✕ 2019 ■ 2020 ◆ 2021



Γράφημα 22: Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ.

◆ 2012 ■ 2013 ▲ 2014 ✕ 2015 ✕ 2016
 ● 2017 + 2018 ✕ 2019 ■ 2020 ◆ 2021



Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	127.288	41.762	4.056	1.579	747	578	371	158	68	59
2013	-	134.298	48.995	3.635	1.346	798	613	287	129	97
2014	-	-	132.451	49.566	3.444	1.594	1.043	564	214	103
2015	-	-	-	128.357	54.839	3.954	1.827	901	388	206
2016	-	-	-	-	135.880	58.921	4.466	1.739	812	429
2017	-	-	-	-	-	143.511	64.102	6.540	1.647	897
2018	-	-	-	-	-	-	155.573	67.049	6.480	1.775
2019	-	-	-	-	-	-	-	164.624	69.510	6.962
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	140.844	60.010
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.260

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	119.792	68.643	51.715	46.755	40.601	13.857	1.746	2.264	1.243	818
2013	-	110.434	61.400	53.109	48.664	41.279	12.316	4.630	2.152	1.624
2014	-	-	120.812	62.312	55.761	48.873	45.036	17.086	3.319	1.977
2015	-	-	-	126.395	66.238	54.202	50.119	47.271	13.453	3.098
2016	-	-	-	-	139.303	73.380	64.956	57.971	50.006	22.152
2017	-	-	-	-	-	155.020	90.156	73.694	62.572	55.819
2018	-	-	-	-	-	-	164.095	98.428	77.218	64.547
2019	-	-	-	-	-	-	-	187.950	113.756	93.384
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	145.569	83.870
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	190.879

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
 Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	247.080	237.693	224.821	221.440	216.033	189.867	178.127	178.803	177.850	177.484
2013	0	244.732	244.693	240.037	236.938	230.351	202.001	194.602	192.253	191.822
2014	0	0	253.263	244.329	241.222	235.928	233.134	205.748	192.195	190.956
2015	0	0	0	254.752	249.434	241.352	239.096	237.149	203.719	193.570
2016	0	0	0	0	275.183	268.181	264.223	258.977	251.824	224.399
2017	0	0	0	0	0	298.531	297.769	287.847	278.372	272.516
2018	0	0	0	0	0	0	319.668	321.050	306.320	295.424
2019	0	0	0	0	0	0	0	352.574	347.890	334.480
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	286.413	284.724
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	340.139

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11B - Evolution of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	1.859	1.652	787	469	334	432	343	153	79	53
2013	-	2.203	1.944	766	412	334	486	297	125	83
2014	-	-	2.263	1.916	674	486	441	462	235	151
2015	-	-	-	2.034	1.960	764	538	424	366	263
2016	-	-	-	-	2.220	1.987	825	520	340	417
2017	-	-	-	-	-	2.152	2.163	826	478	353
2018	-	-	-	-	-	-	2.462	2.399	742	492
2019	-	-	-	-	-	-	-	2.676	2.163	647
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	2.015	1.938
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.278

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evolution of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

'Ετος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	7.099	5.865	4.879	4.419	4.099	1.739	1.112	970	739	559
2013	-	6.974	5.906	5.146	4.751	4.226	1.742	1.244	1.007	854
2014	-	-	7.820	6.037	5.424	4.732	4.338	1.980	1.389	1.085
2015	-	-	-	8.315	6.568	5.567	5.072	4.728	2.695	1.752
2016	-	-	-	-	8.813	6.835	6.235	5.710	5.128	3.199
2017	-	-	-	-	-	9.609	7.631	6.767	6.022	5.423
2018	-	-	-	-	-	-	10.310	8.331	6.971	6.185
2019	-	-	-	-	-	-	-	10.627	8.169	7.242
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	7.993	6.356
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.457

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
 Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	8.958	9.376	9.177	9.186	9.200	7.272	6.988	6.999	6.847	6.720
2013	0	9.177	10.053	10.059	10.076	9.885	7.887	7.686	7.574	7.504
2014	0	0	10.083	10.216	10.277	10.071	10.118	8.222	7.866	7.713
2015	0	0	0	10.349	10.562	10.325	10.368	10.448	8.781	8.101
2016	0	0	0	0	11.033	11.042	11.267	11.262	11.020	9.508
2017	0	0	0	0	0	11.761	11.946	11.908	11.641	11.395
2018	0	0	0	0	0	0	12.772	13.192	12.574	12.280
2019	0	0	0	0	0	0	0	13.303	13.008	12.728
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	10.008	10.309
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.735

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	127.434	42.144	4.345	1.731	896	868	605	266	118	101
2013	-	134.562	49.246	3.836	1.533	928	946	492	208	131
2014	-	-	132.244	49.646	3.703	1.780	1.222	869	361	195
2015	-	-	-	127.928	54.826	4.214	2.028	1.081	630	349
2016	-	-	-	-	135.395	59.010	4.731	1.934	948	672
2017	-	-	-	-	-	143.080	64.201	6.721	1.829	1.024
2018	-	-	-	-	-	-	155.050	66.997	6.645	1.946
2019	-	-	-	-	-	-	-	164.132	69.501	7.091
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	140.457	59.963
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148.872

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

'Ετος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	121.459	70.839	53.757	48.671	42.573	14.664	2.347	2.833	1.714	1.195
2013	-	112.142	63.117	54.905	50.635	42.990	12.946	5.210	2.700	2.134
2014	-	-	122.426	64.148	57.765	50.521	46.665	17.818	4.061	2.618
2015	-	-	-	127.850	68.416	56.051	51.950	49.164	14.686	4.087
2016	-	-	-	-	141.235	75.190	66.855	59.913	51.886	23.402
2017	-	-	-	-	-	156.700	92.263	75.877	64.646	57.855
2018	-	-	-	-	-	-	165.925	100.824	79.421	66.604
2019	-	-	-	-	-	-	-	189.416	115.548	95.130
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	146.392	85.137
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191.931

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

'Ετος ατυχήματος. Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	248.893	240.417	227.680	224.325	219.123	192.082	180.370	181.122	180.121	179.703
2013	0	246.704	246.925	242.549	239.812	233.095	203.997	196.753	194.451	194.016
2014	0	0	254.670	246.038	243.358	237.894	235.260	207.282	193.886	192.638
2015	0	0	0	255.778	251.170	243.019	240.946	239.241	205.393	195.143
2016	0	0	0	0	276.630	269.595	265.991	260.983	253.904	226.092
2017	0	0	0	0	0	299.780	299.544	289.879	280.477	274.710
2018	0	0	0	0	0	0	320.975	322.871	308.113	297.242
2019	0	0	0	0	0	0	0	353.548	349.181	335.854
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	286.849	285.557
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	340.803

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί άπαξ η ζημιά που έχει Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability.

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2021 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2021 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2012	219.932.550	2.572.649	222.505.199	3.554.390
2013	209.995.375	3.900.595	213.895.971	3.946.823
2014	203.779.303	4.531.267	208.310.569	3.913.139
2015	189.734.876	7.166.760	196.901.636	3.900.943
2016	201.290.763	28.409.575	229.700.338	4.120.863
2017	205.330.905	46.265.369	251.596.274	4.622.941
2018	207.372.373	57.513.054	264.885.427	4.889.716
2019	211.466.140	82.690.285	294.156.424	5.181.728
2020	173.135.163	83.869.657	257.004.820	5.234.401
2021	135.830.231	160.636.282	296.466.513	5.435.017

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2021 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2021 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2012	144.138.439	25.446.039	169.584.478	3.554.390
2013	144.044.901	37.619.046	181.663.947	3.946.823
2014	133.465.123	45.768.235	179.233.358	3.913.139
2015	119.465.299	57.302.173	176.767.472	3.900.943
2016	118.973.939	97.620.158	216.594.097	4.120.863
2017	102.888.524	127.381.172	230.269.695	4.622.941
2018	79.642.575	149.409.844	229.052.419	4.889.716
2019	54.576.904	173.976.589	228.553.492	5.181.728
2020	29.361.968	140.492.229	169.854.198	5.234.401
2021	8.838.398	133.093.720	141.932.117	5.435.017

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2021 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2021 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2012	364.070.989	28.018.688	392.089.677	3.554.390
2013	354.040.276	41.519.642	395.559.918	3.946.823
2014	337.244.426	50.299.501	387.543.927	3.913.139
2015	309.200.175	64.468.933	373.669.108	3.900.943
2016	320.264.702	126.029.734	446.294.435	4.120.863
2017	308.219.428	173.646.541	481.865.969	4.622.941
2018	287.014.948	206.922.899	493.937.847	4.889.716
2019	266.043.043	256.666.873	522.709.917	5.181.728
2020	202.497.131	224.361.887	426.859.018	5.234.401
2021	144.668.629	293.730.002	438.398.630	5.435.017

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).
The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	48,48	48,80	47,06	46,74	45,38	39,24	36,95	37,00	36,66	36,47
2013	-	49,56	49,44	49,79	48,96	47,80	41,28	39,54	39,02	38,86
2014	-	-	51,82	52,44	51,88	50,82	49,65	44,07	41,38	40,92
2015	-	-	-	58,86	57,66	56,31	54,49	54,20	47,36	44,91
2016	-	-	-	-	65,79	65,69	64,46	63,62	61,67	56,66
2017	-	-	-	-	-	64,54	66,40	64,22	62,33	61,00
2018	-	-	-	-	-	-	64,91	66,42	64,05	62,22
2019	-	-	-	-	-	-	-	67,44	68,87	66,80
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	60,41	60,14
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70,10

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	44,69	56,79	58,51	58,33	56,90	48,03	46,05	44,65	42,85	41,25
2013	-	44,82	60,14	60,90	61,33	60,04	52,95	50,78	49,06	47,03
2014	-	-	51,44	62,88	64,07	62,26	61,58	53,19	51,62	49,51
2015	-	-	-	51,25	64,21	66,21	67,29	66,77	60,10	55,07
2016	-	-	-	-	58,42	72,53	79,64	81,20	78,79	72,26
2017	-	-	-	-	-	54,14	72,05	78,76	79,39	79,82
2018	-	-	-	-	-	-	56,27	74,33	78,01	78,45
2019	-	-	-	-	-	-	-	60,28	72,10	76,77
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	48,42	60,54
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,21

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.

Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

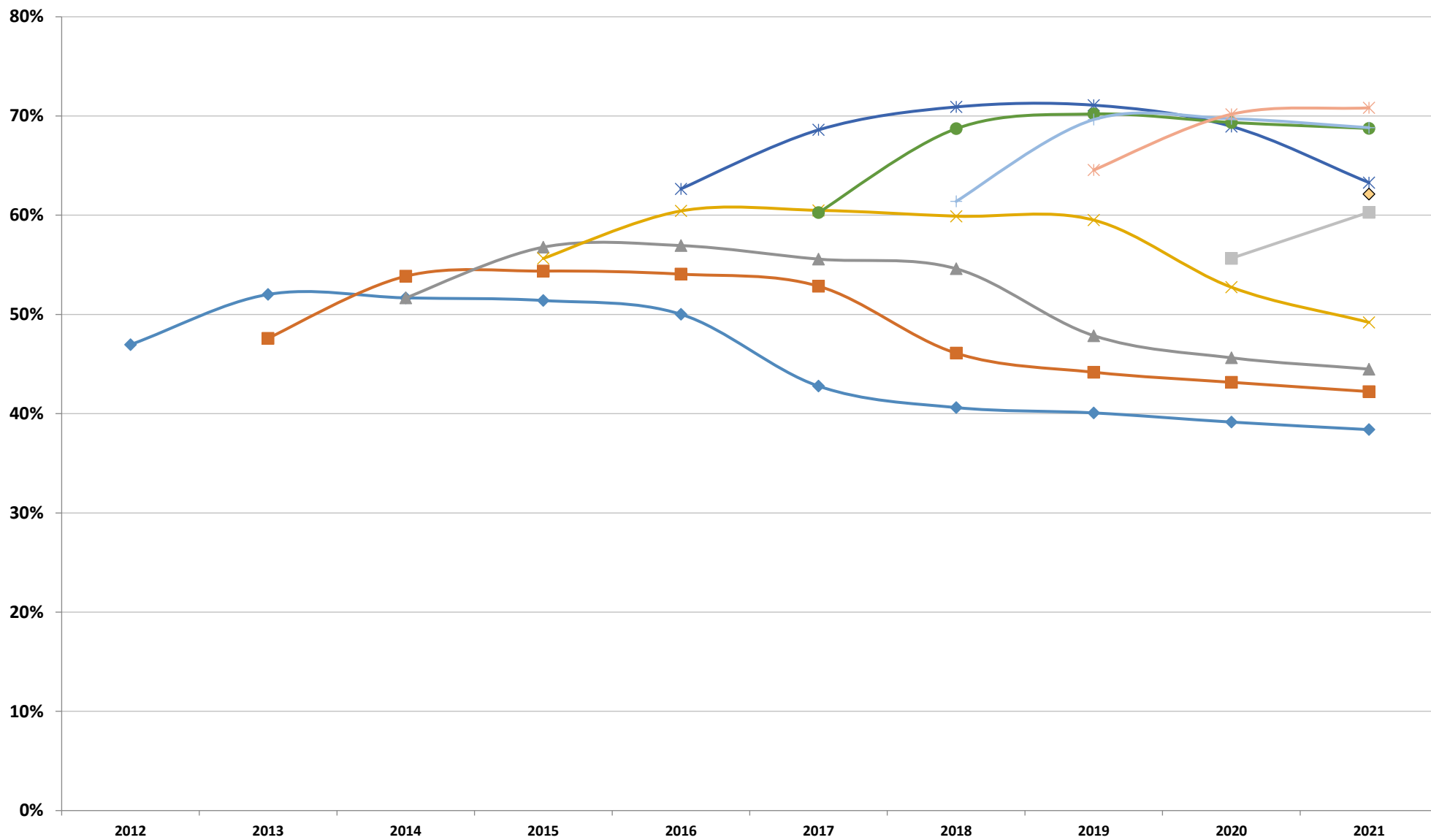
Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2012	46,96	52,02	51,67	51,40	50,02	42,78	40,62	40,08	39,15	38,39
2013	-	47,60	53,85	54,37	54,06	52,85	46,10	44,18	43,16	42,23
2014	-	-	51,66	56,78	56,94	55,58	54,61	47,86	45,63	44,49
2015	-	-	-	55,64	60,43	60,49	59,90	59,51	52,75	49,20
2016	-	-	-	-	62,66	68,60	70,91	71,09	68,95	63,29
2017	-	-	-	-	-	60,26	68,72	70,20	69,35	68,75
2018	-	-	-	-	-	-	61,40	69,64	69,73	68,82
2019	-	-	-	-	-	-	-	64,55	70,17	70,82
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	55,66	60,30
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62,13

Στην εξέλιξη των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει καταγραφεί η πρόσθετη πρόβλεψη που εκτιμάται με αναλογιστικές / στατιστικές μεθόδους (π.χ. IBNR).

The additional provision that is estimated by actuarial / statistical methods (e.g. IBNR) has not been included in the evolution of Outstanding Claims.



Γράφημα 24: Εξέλιξη δείκτη ζημιών ανά έτος ατυχήματος - Α.Ε.Οχ.

◆ 2012 ■ 2013 ▲ 2014 ✕ 2015 * 2016
 ● 2017 + 2018 ✖ 2019 ■ 2020 ◆ 2021



ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Συχνότητα ζημιών** = Πλήθος ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων
- **Πλήθος δηλωθεισών ζημιών** = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους
- **Δεδουλευμένα ασφάλιστρα** = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους
- **Επελθούσες ζημιές** = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους
- **Δείκτης ζημιών** = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα
- **Δείκτης προμήθειών** = Προμήθειες / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα
- **Δείκτης εξόδων** = Λειτουργικά έξοδα / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα
- **Μικτός δείκτης** = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

- **Frequency of claims** = Number of claims / Number of written exposures
No. of claims = No. of paid claims + No. of OS claims, declared within the year
- **Earned premium** = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end
- **Incurred claims** = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start
- **Loss ratio** = Incurred claims / Earned premium
- **Sales acquisition ratio** = Sales acquisition cost / Earned premium
- **Expenses ratio** = Expenses / Earned premium
- **Combined ratio** = (Incurred claims + Sales acquisition cost + Expenses) / Earned premium



Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: "Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ: 2020"

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

Reproduction in part is permitted if the source reference "Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC: 2020" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.



Συμμετέχουσες ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην επετηρίδα

Participating insurance enterprises in this yearbook

2021

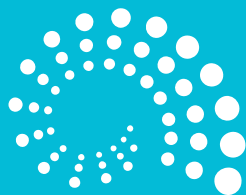
2021

Όνομασία	Name
A.E.G.A. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED	ACCREDITED INSURANCE (EUROPE) LIMITED
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΑΕ	ALLIANZ HELLAS SINGLE MEMBER INSURANCE S.A
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
AIG EUROPE S.A.	AIG EUROPE S.A.
ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	ERGO INSURANCE SINGLE-MEMBER PUBLIC LIMITED
EUROINS INSURANCE PLC (ΥΠΟΚ)	EUROINS INSURANCE PLC (BRANCH)
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία	Eurolife FFH Single-Member General Insurance SA
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
GASANMAMO INSURANCE LTD.	GASANMAMO INSURANCE LTD.
ΓΡΟΥΠΑΜΑ ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε	GENERALI HELLAS SA
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERΠΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΕΑΖ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ	INTERAMERICAN PROP. & CAS. INSURANCE CO. SINGLE
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
ΜΙΝΕΤΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	MINETTA INS. S.A.
ΝΡ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
ZAVAROVANICA TRIGLAV SA	ZAVAROVANICA TRIGLAV SA
ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ. Π. Ε.	GENIKI PANELLADIKI MUTUAL INS. CO.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΠΑΝΕΛ.ΑΛΛ/ΚΟΣ ΣΥΝ.ΙΔ.ΑΥΤ/ΤΩΝ ΔΧ	PAN/DIKOS AL/KOS SYN/MOS ID. AFT/TON D.X. SIN.PE.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.



Αντιστοιχία χρήσης ΥΣΑΕ με στατιστική χρήση

ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ	ΧΡΗΣΗ ΥΣΑΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΟΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΑΡΠΑΓΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΒΑΜΒΑΚΟΣΥΛΛΕΚΤΙΚΕΣ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΓΕΩΤΡΥΠΑΝΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΩΣ 50 CC	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΠΑΝΩ ΑΠΟ 50	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)
Ε.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΚΣΚΑΦΕΙΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ ΤΕΥΤΛΩΝ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΤΑΞΙΜΕΤΡΟΥ	ΤΑΞΙ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΝΕΚΡΟΦΟΡΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΩ ΤΩΝ 7 ΘΕΣΕΩΝ	ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)
ΘΕΡΙΣΟΑΛΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧ.		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΙΣΟΠΕΔΩΤΕΣ	ΟΔΟΣΤΡΩΤΗΡΕΣ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧ/ΤΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΙΚΑ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ-ΝΑΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΜΠ.& ΒΙΟΜ.ΕΠΙΧ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΩΝ	ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)
ΜΟΤΟΣΚΑΠΤΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΜΠΟΥΛΝΤΟΖΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΟΔΗΛΑΤΑ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΠΡΟΩΘΗΤΗΡΕΣ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΠΤΥΑ		ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
ΤΑΞΙ ΜΕΤΑ ΜΕΤΡΗΤΟΥ		ΤΑΞΙ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΓΕΩΡΓΙΚΑ		ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΤΡΑΚΤΕΡ ΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΚΟΜΠΡΕΣΕΡ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Δ.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΑ	ΤΡΙΚΥΚΛΑ	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
Φ.Ι.Χ. ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ		ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΡΥΜΟΥΛ.ΤΙΡ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΤΕΛ. ΡΥΜ. ΕΣΩΤ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΚΚΕΝΩΣΕΙΣ ΒΟΘΡΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΔΡΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΑΤΑΒΡΕΚΤΗΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΜΕΤΑΔ.	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΨΥΓΕΙΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΜΠΕΤΟΝΙΕΡΕΣ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΤΛΙΕΣ ΜΠΕΤΟΝ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΟΦΟΡΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΑΝΕΥ ΑΡΙΘΜΟΥ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΗΓΑ ΙΔ. ΧΡΗΣΕΩΣ	ΕΠΙΚΑΘΗΜΕΝΑ	ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.
ΦΟΡΤΟΕΠΙΒΑΤΙΚΑ ΔΗΜ. ΧΡ.		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΟΤΑΞΙ ΔΗΜ. ΧΡΗΣΕΩΣ		ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.
ΦΟΡΤΩΤΕΣ	ΑΚΙΝΗΤΟΙ ΓΕΡΑΝΟΙ	ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10, 105 57 ΑΘΗΝΑ
Τ. 210 33 34 100, F. 210 33 34 149
e-mail: info@eae.gr, www.eae.gr