



## Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Α΄ εξαμήνου 2022

### Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις Ζωής, συνεχίζει για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του α΄ εξαμήνου του 2022, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας-ατυχημάτων-ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

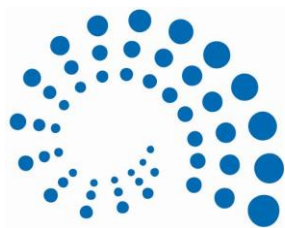
Στην έρευνα του 2022 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 18 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 99% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσσεις Ζωής και Υγείας<sup>1</sup>, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2021. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 4 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσσεις Ζωής ενώ 14 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το α΄ εξάμηνο του 2022 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

---

<sup>1</sup> Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



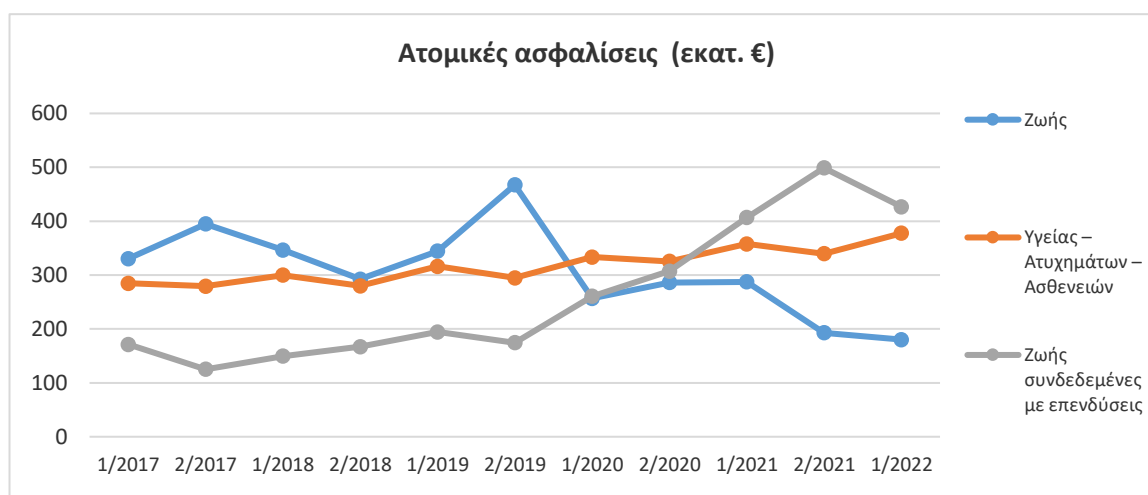
## Ευρήματα της έρευνας

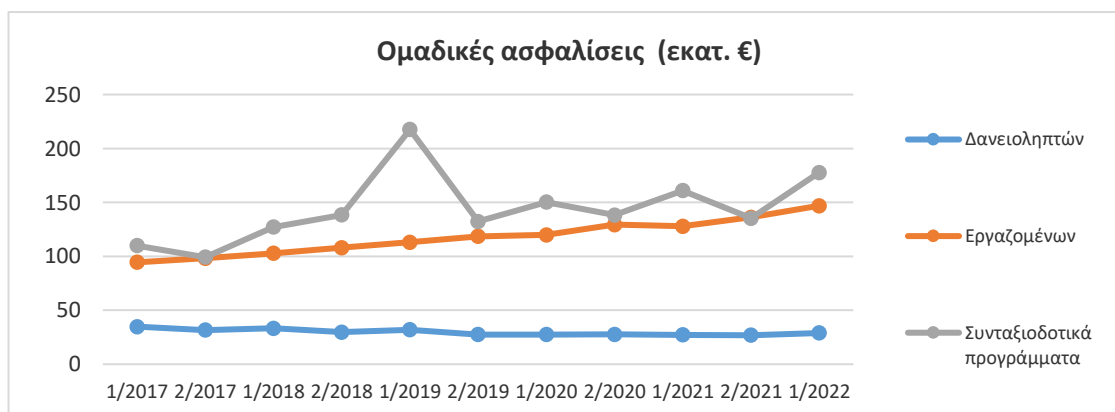
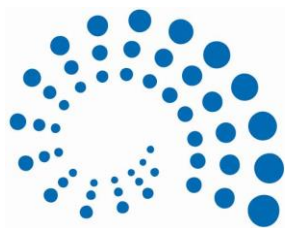
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του α' εξαμήνου του 2022 (για το 2021 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

### A. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2022 α' εξάμηνο		2021 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	180.157.408	18,3%	287.405.095	27,3%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	377.595.048	38,4%	357.623.417	34,0%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	426.626.694	43,3%	406.829.457	38,7%
	Σύνολο	984.379.150	100%	1.051.857.969	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	28.929.583	8,2%	27.197.710	8,6%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	146.836.105	41,5%	127.966.475	40,5%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	177.778.521	50,3%	161.046.854	50,9%
	Σύνολο	353.544.209	100%	316.211.039	100%
Γενικό Σύνολο		1.337.923.359		1.368.069.008	

Η μείωση του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (α' εξάμηνο 2022 / α' εξάμηνο 2021) έφθασε το 2,2%, αναλυόμενη σε μείωση κατά 6,4% των ατομικών ασφαλίσεων και αύξηση 11,8% των ομαδικών. Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 1,65 εκατ. € αποκλειστικά για τις ομαδικές ασφαλίσεις.



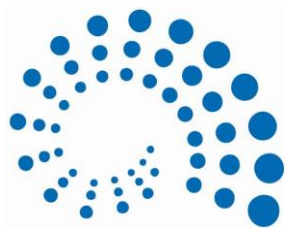


Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του α' εξαμήνου του 2022, ποσό 327,9 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 290,8 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 37,1 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσσεις).

Νέες εργασίες (€)		2022 α' εξάμηνο		2021 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσσεις	Ζωής	18.708.911	6,4%	129.187.651	31,2%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	28.832.523	9,9%	21.741.828	5,3%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	243.302.929	83,7%	262.913.860	63,5%
	<b>Σύνολο</b>	<b>290.844.363</b>	<b>100%</b>	<b>413.843.340</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσσεις	Δανειοληπτών	3.450.323	9,3%	616.750	1,5%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	10.119.068	27,3%	12.541.987	29,9%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	23.496.667	63,4%	28.719.807	68,6%
	<b>Σύνολο</b>	<b>37.066.058</b>	<b>100%</b>	<b>41.878.544</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>327.910.421</b>		<b>455.721.884</b>	

Η μείωση των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (εξάμηνο 2022 / εξάμηνο 2021) έφθασε το 28,0%, αναλυόμενη σε μείωση κατά 29,7% των ατομικών ασφαλίσεων και 11,5% μείωση των ομαδικών.

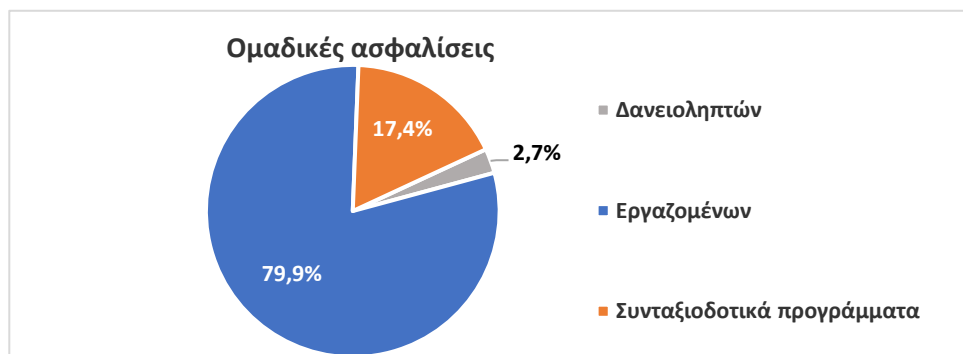
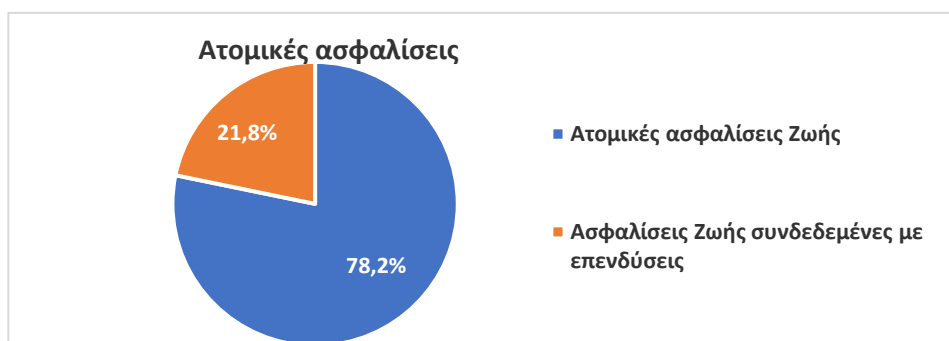
Από το σύνολο των νέων εργασιών, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2022 ανήλθαν στα 236,4 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 215,6 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 20,8 εκατ. € στις ομαδικές). Αντιστοίχως, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2020 ήταν 362,5 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 342,1 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 20,4 εκατ. € στις ομαδικές).

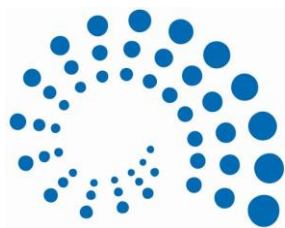


## Β. Πλήθος συμβολαίων

Πλήθος συμβολαίων		2022 α' εξάμηνο		2021 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.378.831	<b>78,2%</b>	1.396.373	<b>81,3%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	383.503	<b>21,8%</b>	321.465	<b>18,7%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.762.334</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.717.838</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	186	<b>2,7%</b>	170	<b>2,4%</b>
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	5.454	<b>79,9%</b>	5.830	<b>81,0%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.191	<b>17,4%</b>	1.200	<b>16,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>6.831</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.200</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.769.165</b>		<b>1.725.038</b>	

Η αύξηση του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το 2,6% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 2,6% των ατομικών συμβολαίων και 5,1% μείωση των ομαδικών.

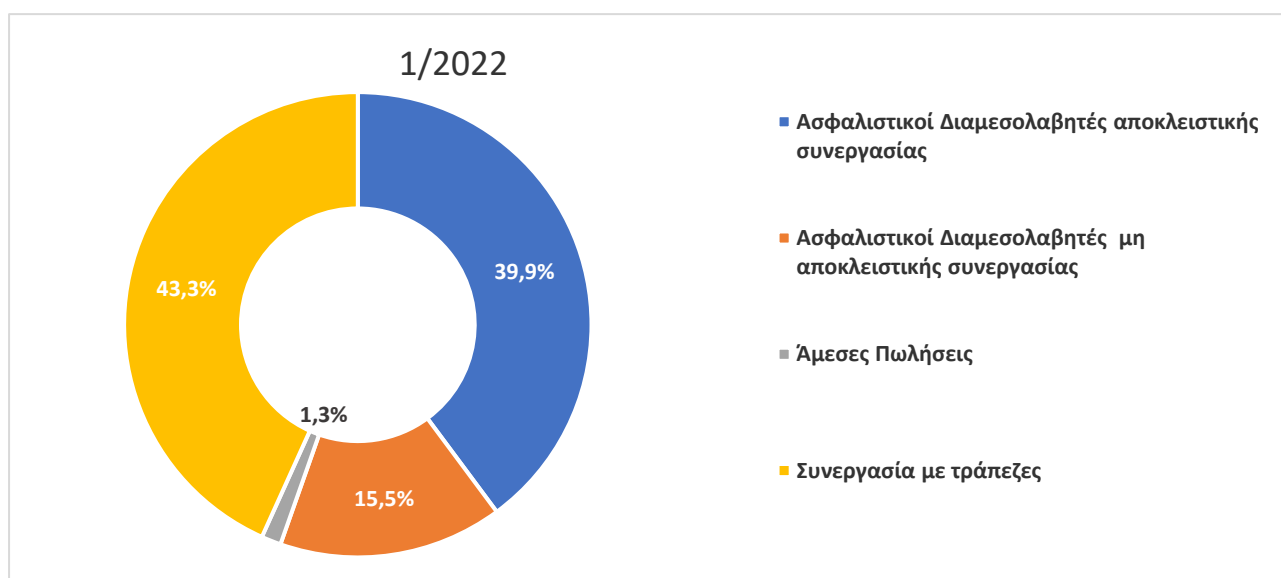




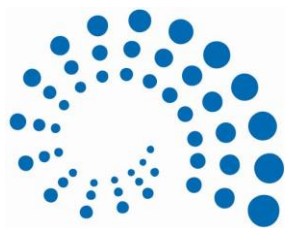
### Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2022 α' εξάμηνο		2021 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	392.413.429	<b>39,9%</b>	377.282.711	<b>35,9%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	152.679.098	<b>15,5%</b>	139.238.614	<b>13,2%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	1.023.090	<b>0,1%</b>	225.265	<b>0,02%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	9.977.685	<b>1,0%</b>	7.686.147	<b>0,7%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	2.403.839	<b>0,2%</b>	2.997.189	<b>0,3%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	425.882.009	<b>43,3%</b>	524.428.043	<b>49,9%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>984.379.150</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.051.857.969</b>	<b>100%</b>	

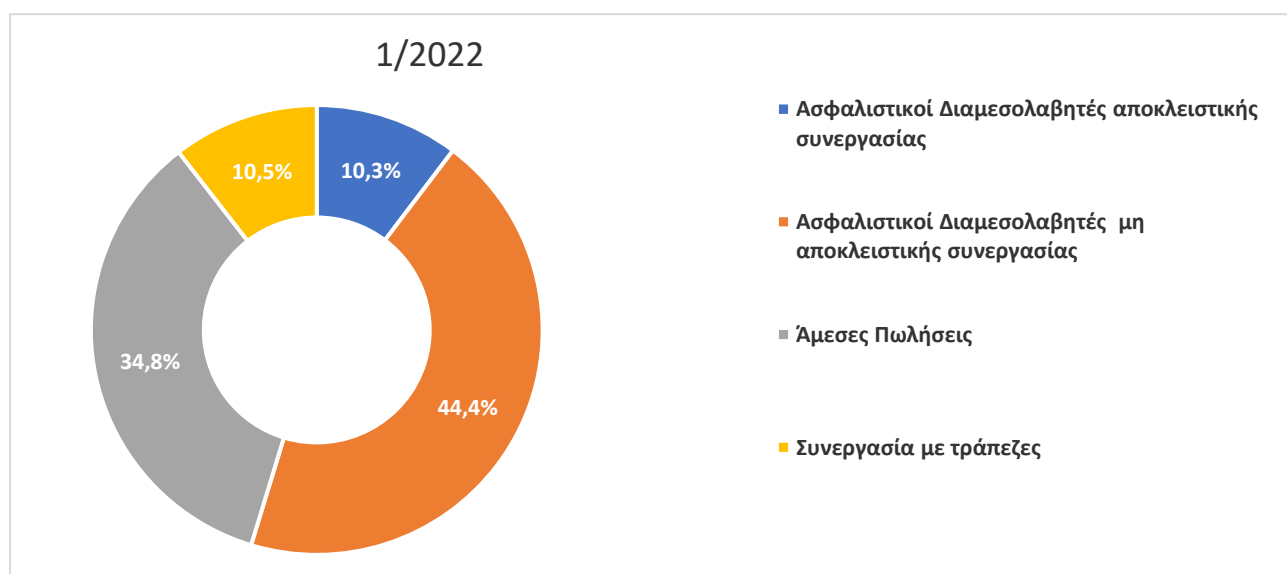


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2022 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 1,0%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,2% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,1%.

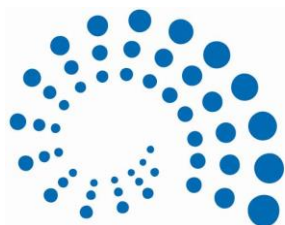


Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσων:

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2022 α' εξάμηνο		2021 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	36.428.964	<b>10,3%</b>	47.692.835	<b>15,1%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	156.948.701	<b>44,4%</b>	105.892.729	<b>33,5%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	36.248	<b>0,01%</b>	5.543.490	<b>1,7%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	29.841.947	<b>8,4%</b>	36.020.187	<b>11,4%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	93.248.968	<b>26,4%</b>	86.698.202	<b>27,4%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	37.039.381	<b>10,5%</b>	34.363.597	<b>10,9%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>353.544.209</b>	<b>100,0%</b>	<b>316.211.040</b>	<b>100%</b>	



Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσων για το α' εξάμηνο του 2022 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 8,4%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι) 26,4% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,01%.



Δ. Αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις (€)		2022 α' εξάμηνο		2021 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	250.448.609	<b>37,7%</b>	230.188.629	<b>36,5%</b>
	Υγείας - Συμπληρωματικές	203.839.467	<b>30,6%</b>	209.178.225	<b>33,2%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	207.059.659	<b>31,1%</b>	187.328.314	<b>29,7%</b>
	Συντάξεις	3.861.829	<b>0,6%</b>	3.491.200	<b>0,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>665.209.564</b>	<b>100,0%</b>	<b>630.186.368</b>	<b>100,0%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	21.524.886	8,4%	25.799.012	9,2%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	101.289.232	39,7%	100.104.074	35,8%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	121.173.727	47,4%	142.296.382	50,9%
	Συντάξεις	11.560.717	4,5%	11.527.277	4,1%
	<b>Σύνολο</b>	<b>255.548.562</b>	<b>100,0%</b>	<b>279.726.745</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>920.758.126</b>		<b>909.913.113</b>	

Η αύξηση των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε στο 1,2% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 5,6% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 8,6% μείωση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.

