



Ασφάλιση Πληρωμάτων Πλοίων Στοιχεία έτους 2021

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

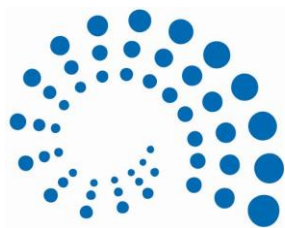
Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην έρευνα του 2021 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 4 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2021 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών.



1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1 Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2021 και 2020 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 998 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2021 (977 αντίστοιχα το 2020). Δηλώθηκαν 1.717 ζημιές (1.494 το 2019) για τις οποίες πληρώθηκαν 0,7 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 1,6 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2020 ήταν 0,4 εκατ. € και 0,9 εκατ. €.

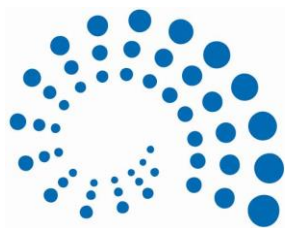
Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας ΕΑΕΕ

	2021	2020	Μεταβολή
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) ¹	998	977	+2,1%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	1.717	1.494	+14,9%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	741.761	412.187	+80,0%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	1.631.931	899.410	+81,4%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2021 (για το 2020 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: ενώ υπήρξε μια μικρή αύξηση στο πλήθος των συμβολαίων τον τελευταίο χρόνο, αυξήθηκαν αρκετά (+14,9%) οι δηλωθείσες ζημιές του κλάδου.

Μεγαλύτερη όμως ήταν η αύξηση τόσο στις πληρωθείσες αποζημιώσεις (+80,0%) όσο και στο απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (+81,4%).

¹ Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων



1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

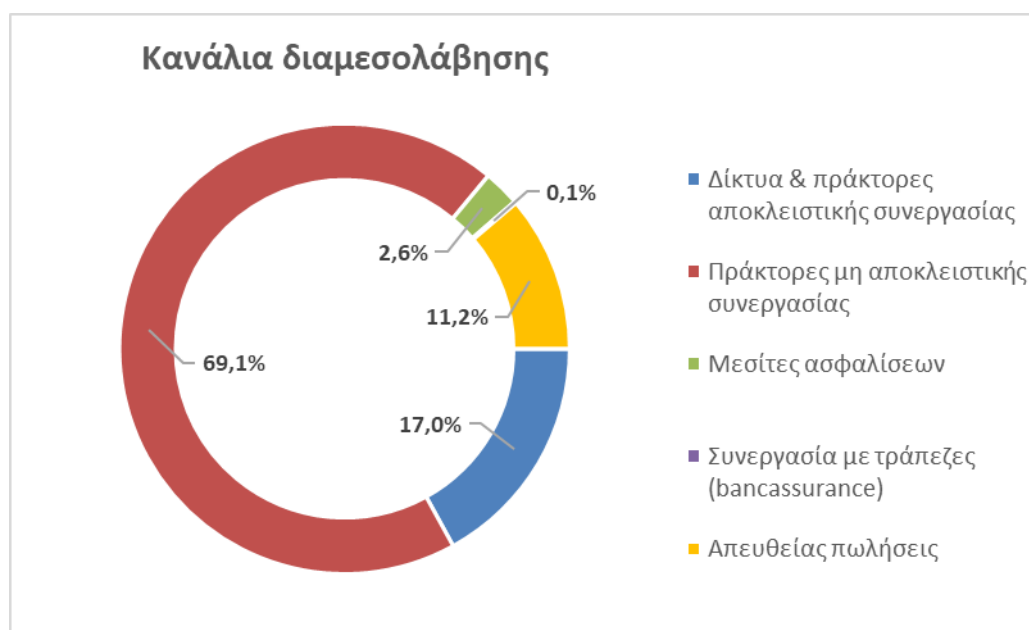
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2021, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2019 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

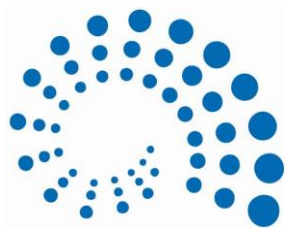
Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (69,1% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρων του κλάδου), ακολουθούμενη από την αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (17,0% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 1: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή





2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

2.1 Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

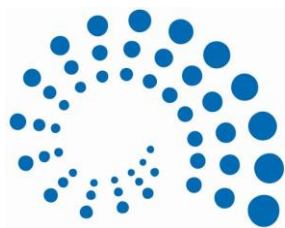
Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2021, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών και τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στην εξωνοσοκομειακή περίθαλψη.

Πίνακας 2: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2021

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	3	0,3%	31.158	4,2%
	Από Ατύχημα	0	0,0%	0	0,0%
	Σύνολο	3	0,3%	31.158	4,2%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	84	7,3%	124.940	16,8%
	Από Ατύχημα	13	1,1%	57.284	7,7%
	Σύνολο	97	8,4%	182.224	24,5%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		98	8,5%	152.872	20,6%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		820	71,1%	189.637	25,6%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		135	11,7%	185.870	25,1%
Σύνολο		1.153	100,0%	741.761	100,0%

2.2 Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2021, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών εκκρεμών αποζημιώσεων αντιστοιχεί στις παλιννοστήσεις – αντικαταστάσεις, ενώ το μεγαλύτερο ποσό

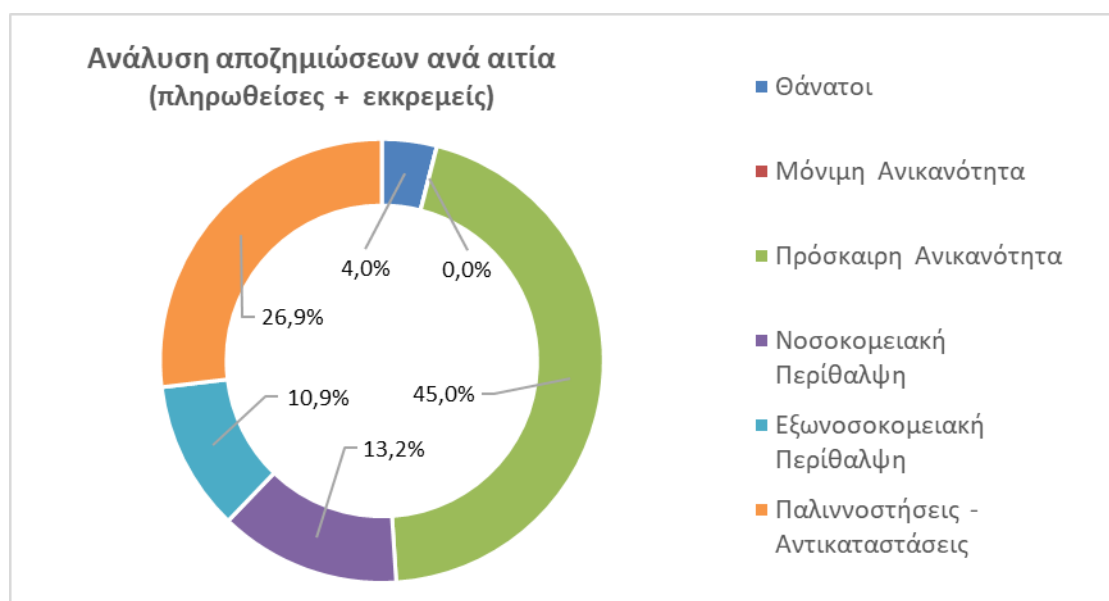


εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχεί σε πρόσκαιρη ανικανότητα από ασθένεια ή ατύχημα.

Πίνακας 3: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2021

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	0	0,0%	0	0,0%
	Από Ατύχημα	6	0,5%	63.946	3,9%
	Σύνολο	6	0,5%	63.946	3,9%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	257	20,6%	670.181	41,1%
	Από Ατύχημα	43	3,4%	214.797	13,2%
	Σύνολο	300	24,0%	884.978	54,2%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		184	14,7%	161.051	9,9%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		201	16,1%	69.523	4,3%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		558	44,7%	452.431	27,7%
Σύνολο		1.249	100,0%	1.631.931	100,0%

Γράφημα 2: Ανάλυση αποζημιώσεων (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία





3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

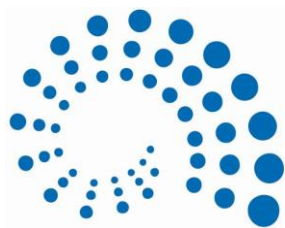
3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2013-2021.

Πίνακας 4: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

		Έτος πληρωμών ²								
€		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013	319.634	787.835	247.594	61.852	24.205	1.579	0	9.170	9.170
	2014		179.068	682.810	391.948	125.880	11.269	17.720	18.340	18.340
	2015			114.016	781.114	621.999	128.831	34.768	21.527	6.672
	2016				118.175	807.591	351.073	62.336	7.449	4.003
	2017					198.183	888.034	550.662	103.087	58.929
	2018						691.870	1.393.142	424.474	310.515
	2019							371.263	883.810	605.968
	2020								192.757	483.262
	2021									278.322

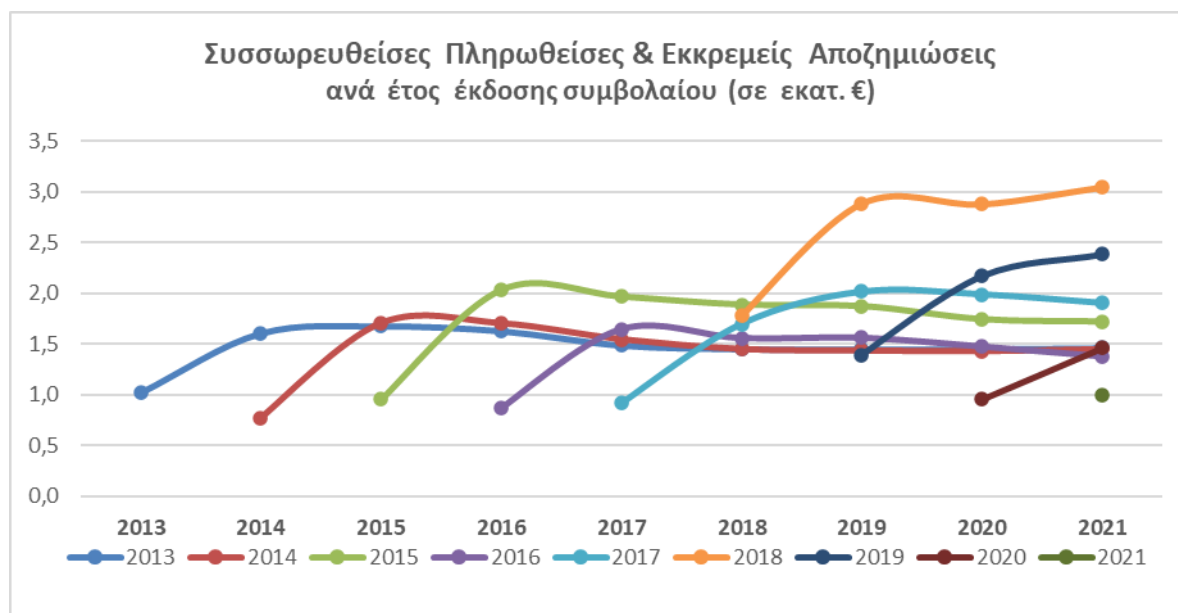
² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.



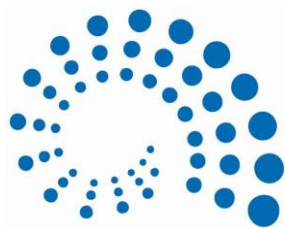
Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
€		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2013	700.223	499.359	321.067	213.140	47.410	9.360	5.360	0	0
	2014		591.410	842.064	446.957	163.323	56.449	23.706	0	0
	2015			838.016	1.138.143	448.774	241.414	192.246	41.773	12.361
	2016				747.915	718.662	280.121	221.971	127.875	27.911
	2017					717.697	611.343	377.643	247.263	104.048
	2018						1.086.413	798.476	367.457	225.169
	2019							1.019.277	915.605	524.605
	2020								761.992	786.102
	2021									715.471

Γράφημα 3: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2013, του 2014 κ.ο.κ.



Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

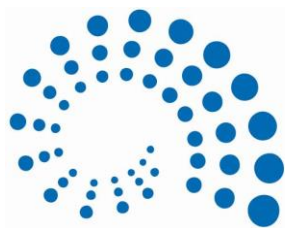
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	€	Έτος πληρωμών ⁴								
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2013	292	1.286	163	52	8	1	0	1	0	
2014		355	810	324	49	4	23	2	0	
2015			215	945	403	34	41	5	0	
2016				215	733	141	82	3	2	
2017					197	279	606	45	5	
2018						1.333	1.384	274	26	
2019							313	914	242	
2020								87	820	
2021									162	

Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	€	Έτος εκκρεμότητας ⁵								
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2013	432	315	152	86	23	3	1	0	0	
2014		275	417	197	77	16	9	0	0	
2015			281	492	164	67	54	7	3	
2016				243	335	112	89	42	9	
2017					353	365	165	113	77	
2018						654	390	144	106	
2019							595	544	250	
2020								430	464	
2021									756	

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2013, του 2014 κ.ο.κ.

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2013, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2013, του 2014 κ.ο.κ.



3.2 Στατιστική επεξεργασία εξέλιξης των αποζημιώσεων

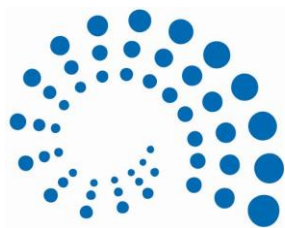
Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2013	1.461.040	1.461.040	1.461.040	0	0,0%
	2014	1.445.374	1.445.374	1.454.503	9.129	0,6%
	2015	1.721.289	1.708.928	1.745.570	36.642	2,1%
	2016	1.378.539	1.350.628	1.388.880	38.252	2,8%
	2017	1.902.943	1.798.895	1.836.309	37.413	2,0%
	2018	3.045.171	2.820.001	2.789.069	-30.932	-1,1%
	2019	2.385.645	1.861.041	2.144.015	282.974	13,2%
	2020	1.462.122	676.020	1.358.789	682.769	50,2%
	2021	993.792	278.322	1.661.123	1.382.801	83,2%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder



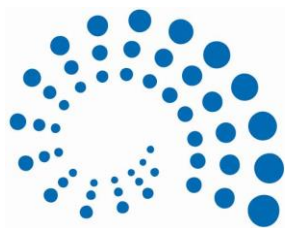
Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό Εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2013	1.803	1.803	1.803	0	0,0%
	2014	1.567	1.567	1.567	0	0,0%
	2015	1.646	1.643	1.646	3	0,2%
	2016	1.185	1.176	1.182	6	0,5%
	2017	1.209	1.132	1.191	59	4,9%
	2018	3.123	3.017	3.009	-8	-0,3%
	2019	1.719	1.469	1.644	175	10,6%
	2020	1.371	907	1.406	499	35,5%
	2021	918	162	2.231	2.069	92,7%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας, της πληρωθείσας ζημίας και της εκκρεμούς ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

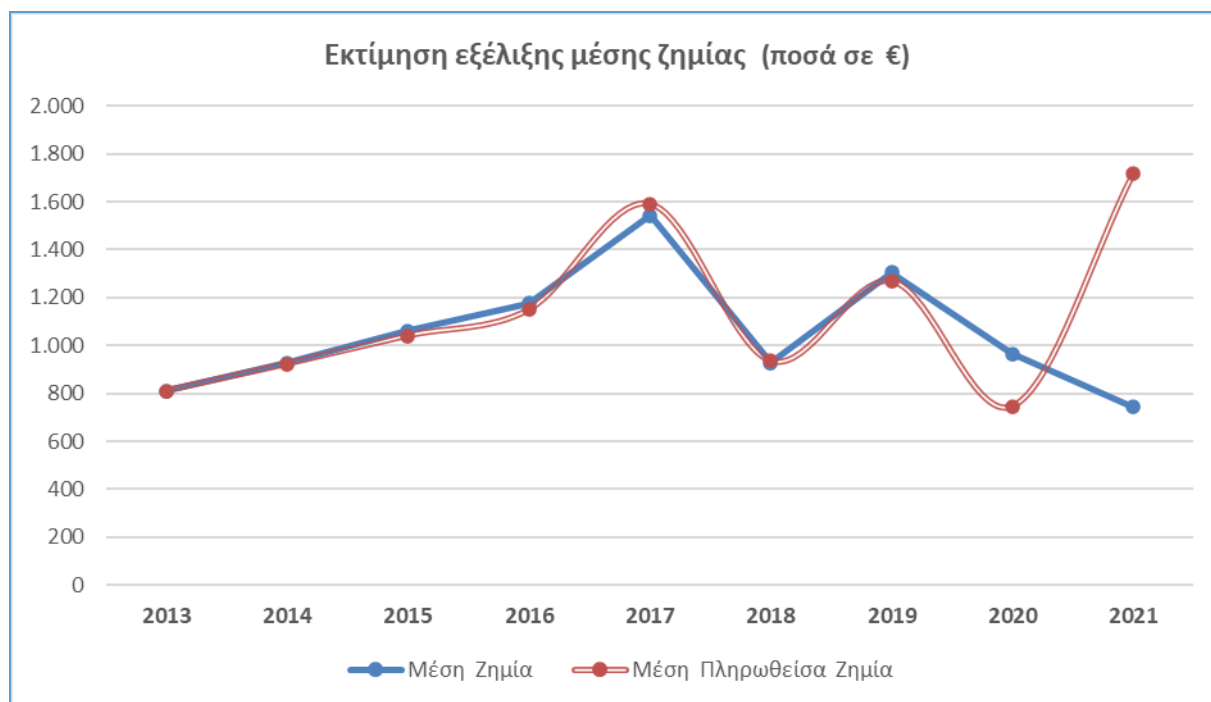


Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία	Μέση Εκκρεμής Ζημία
2013	810	810	-
2014	928	922	-
2015	1.060	1.040	12.214
2016	1.175	1.148	6.541
2017	1.542	1.589	639
2018	927	935	3.956
2019	1.304	1.267	1.621
2020	966	745	1.368
2021	745	1.718	668

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας



28 Ιουνίου 2022