



## ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

**Συμπεριλαμβάνει τις Διεθνείς Τεχνικές Ασφάλισης και Αξιολόγησης Κινδύνων Επιδημιών και Πανδημιών**

**EIAS CERTIFIED SPECIALIST in  
HEALTH INSURANCE AND MEDICAL UNDERWRITING**

σε περιβάλλον webinar και, εάν οι συνθήκες επιτρέπουν, σε περιβάλλον φυσικής τάξης

**Κάθε Τρίτη και Πέμπτη, 16:00 – 19:20  
από την Τρίτη, 27 Σεπτεμβρίου έως και την Πέμπτη, 13 Οκτωβρίου 2022**

### Περιγραφή και Θεματολογία



Η παγκόσμια υγειονομική κρίση, η οποία εξακολουθεί να εξελίσσεται επικίνδυνα επί έτος και πλέον, ενίοτε να σταθεροποιείται και να υποχωρεί, άλλοτε να αναζωπυρώνεται ξανά και να εντείνεται, πιέζει ασφυκτικά τα Εθνικά Συστήματα Υγείας, ακόμη και των πλέον προηγμένων χωρών της υφηλίου, ενώ θέτει σε σοβαρότατους κινδύνους την ευστάθειά τους, τις αντοχές τους, αλλά και κατ'επέκταση την ισορροπία της διεθνούς κοινωνίας και τις αντοχές της παγκόσμιας οικονομίας.

Υπό το φως αυτής της πρωτόγνωρης υγειονομικής κρίσης και των επιπτώσεων που προκαλεί, πάμπολλα έχουν ήδη αλλάξει σε όλους σχεδόν τους τομείς της ζωής μας, της καθημερινότητάς μας, των δραστηριοτήτων και των λειτουργιών μας. Μεταξύ αυτών, πολλά αλλάζουν στον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε τη ζωή μας, επομένως και την υγεία μας. Κρίσιμα ερωτήματα αναφύονται, με αδιαμφισβήτητο επίκεντρο του ενδιαφέροντός τους την αξία της ζωής και της υγείας μας, καθώς και την ενδεδειγμένη πρόβλεψη προστασίας τους:

- **Τι καταδεικνύει η παγκόσμια υγειονομική κρίση και πώς επηρεάζει περαιτέρω τη ζωή, την υγεία και την προοπτική μας;**
- **Πώς ο COVID-19 έχει αλλάξει τις βασικές παραδοχές μας;**
- **Γιατί αυτή η φορά έχει αποδειχθεί πραγματικά διαφορετική;**
- **Πώς αξιολογείται σήμερα το Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) και ποιος είναι ο βαθμός αξιοπιστίας και ποιότητας των υπηρεσιών του;**
- **Ποιες είναι οι νέες συνθήκες που χαρακτηρίζουν τις λειτουργίες του;**
- **Πώς μπορούμε να διαχειριστούμε θέματα που αφορούν στην υγεία μας, εν μέσω αυτών των συνθηκών;**
- **Ποιος είναι ο ρόλος της ιδιωτικής ασφάλισης και των ασφαλίσεων υγείας στο νεοδιαμορφωμένο puzzle;**
- **Ποιες είναι οι προοπτικές που διαφαίνονται;**
- **Πώς έχει επηρεαστεί η ασφαλιστική τεχνική και ποιες είναι οι διεθνείς πρακτικές που ακολουθούνται επί του θέματος;**
- **Πώς ορίζονται πλέον οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι υγείας και πώς τους διαχειριζόμαστε;**
- **Ποιο μπορεί να είναι το άριστο πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος ασφαλίσεων υγείας;**
- **Πώς μετασχηματίζονται οι δομές ασφαλίσεων υγείας της σύγχρονης ασφαλιστικής επιχείρησης, εν μέσω των προκλήσεων που έχουν ήδη προβάλλει;**

Το Ολοκληρωμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα **ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΓΕΙΑΣ** του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών, διάρκειας **είκοσι τεσσάρων (24) εκπαιδευτικών ωρών**, οδηγεί τους αποφοίτους του στην έγκριτη **Πιστοποίηση EIAS Certified Specialist in Health Insurance and Medical Underwriting** και απαντά κατά τρόπο τεκμηριωμένο και εμπειροστατωμένο στα προαναφερόμενα ερωτήματα, ενώ μας ενημερώνει χρηστικά και ουσιαστικά, επί θεμάτων που μας ενδιαφέρουν, εν σχέσει με την υγεία, την ασφάλιση, τις μελλοντικές εξελίξεις και τις προοπτικές ανάπτυξής τους, μάλιστα υπό το φως των αλλαγών που έχει επιφέρει στη ζωή μας η παγκόσμια υγειονομική κρίση.

Ειδικότερα, το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα αναλύει ενδελεχώς και αναπτύσσει το περιβάλλον των συστημάτων υγείας της Χώρας μας και διεθνώς, τα μεγέθη που χαρακτηρίζουν την αγορά ασφαλίσεων υγείας, το νομικό και φορολογικό πλαίσιο που τη διέπει, τα κύρια προγράμματα ασφαλίσεων υγείας, τα πρωτόκολλα διαδικασιών τους, την εφαρμοζόμενη ασφαλιστική τεχνική, τις πλήρεις αρχές αξιολόγησης των ασφαλιστικών κινδύνων υγείας (Expert Underwriting Systems), τις θεμελιώδεις βάσεις οργάνωσης αποτελεσματικών συστημάτων αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων υγείας, καθώς και την αναλογιστική τεχνική ανάλυσης των παραγόντων που συμβάλουν στην αποδοτική και εύρυθμη λειτουργία ολοκληρωμένων συστημάτων προστασίας υγείας. Ταυτοχρόνως, το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα προσθέτει τεχνογνωσία επί των επίκαιρων θεμάτων υγειονομικών κρίσεων και προτείνει συντεταγμένη επιχειρηματολογία ανάπτυξης των πωλήσεων ασφαλίσεων υγείας, προς όφελος εν τέλει του ασφαλιστικού μας κοινού και των μελών της κοινωνίας μας ευρύτερα.



Αναλυτικά, η **θεματολογία** του Εκπαιδευτικού Προγράμματος έχει ως εξής:

**α. Περιβάλλον και Συστήματα Υγείας και Περιθαλψης**

- Η Ελληνική πραγματικότητα
- Η ενδιαφέρουσα Διεθνής πραγματικότητα

**β. Αναλυτική αναφορά στην Αγορά Υγείας**

- Βασικά στοιχεία και μεγέθη αγοράς
- Συνολική δαπάνη
- Βασικές συνιστώσες των συστημάτων υγείας
- Συστήματα χρηματοδότησης υγείας
- Αύξηση κόστους θεραπείας και νέες τάσεις
- Δημόσια συστήματα Υγείας
- Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας
- Παραδείγματα διαφορετικών συστημάτων υγείας

**γ. Ειδικότερη αναφορά στις Ασφαλίσεις Υγείας**

- Μεθοδολογία αξιολόγησης ατομικών ασφαλιστικών κινδύνων
- Η έννοια και η τιμολόγηση των επιβαρυνμένων (substandard) κινδύνων

**δ. Υγειονομικές κρίσεις, Επιδημίες και Πανδημίες**

- Ιστορική αναδρομή
- Τεχνική ανάλυση Υγειονομικών Κρίσεων, Επιδημιών και Πανδημιών
- Δείκτες αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων Επιδημιών και Πανδημιών
- Μοντέλα υπολογισμού πιθανοτήτων επέλευσης
- Ασφαλιστική και αντασφαλιστική τεχνική

**ε. Ασφαλιστικά προγράμματα Υγείας και τεχνικές Underwriting**

- Αρχές και Μεθοδολογία Ιατρικού Underwriting
- Underwriting ειδικών πληθυσμών (τρίτη ηλικία κ.ά.)
- Βασική θεωρία ανατομικών συστημάτων
- Τεχνικές διαμόρφωσης κανόνων επιλογής και προασφαλιστικών ιατρικών test
- Θεωρία και τεχνικές αξιολόγησης αποτελεσμάτων ιατρικών test
- Βασική θεωρία και τεχνικές διαχείρισης ειδικών παθήσεων (παχυσαρκία, υπέρταση, καρδιοαγγειακές παθήσεις, ογκολογία κ.ά.)
- Case Studies

#### **στ. Νομοθεσία περί των Ασφαλίσεων Υγείας και φορολογικά κίνητρα**

- Νομοθεσία προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Φορολογικά κίνητρα Ασφαλίσεων Υγείας υπέρ νομικών προσώπων και ιδιωτών

#### **ζ. Βασική αρχιτεκτονική σύγχρονων συστημάτων αποζημιώσεων Υγείας**

- Διεθνή συστήματα κωδικοποίησης και η αλληλεπίδρασή τους
- Συμβάσεις με παρόχους Υγείας

#### **η. Διαχείριση προϋπολογισμού Υγείας**

- Διασφάλιση ποιότητας
- Διαχείριση αποζημιώσεων υγείας, βέλτιστες λειτουργίες και πρακτικές
- Case Studies αποζημιώσεων Υγείας

#### **θ. Εξελίξεις και προοπτικές Underwriting Υγείας**

##### **ι. Χαρακτηριστικά και βασική αρχιτεκτονική των Expert Underwriting Systems and Digital Underwriting**

- Σχεδιασμός υλοποίησης
- Analytics & KPIs Underwriting

##### **ια. Αναλογιστική αντιμετώπιση των Ασφαλίσεων Υγείας**

- Κύριες μεθοδολογίες και χαρακτηριστικά τους
- Μοντέλα Ασφαλιστικής Τεχνικής
- Πρακτικές Εφαρμογές Αναλογιστικών Μελετών Υγείας

##### **ιβ. Οφέλη εκ των Ασφαλίσεων Υγείας**

- Κοινωνικά και Οικονομικά οφέλη
- Οφέλη υπέρ του ασφαλιστικού κοινού
- Ευρύτερα εθνικά οφέλη

Οι προαναφερόμενες θεματικές ενότητες αναπτύσσονται λεπτομερώς, εύληπτα και συστηματικά, από εμπειρότατους εισηγητές, medical experts και health insurance experts, όπως αναφέρονται σε επόμενη ενότητα της εγκυκλίου.

#### **Μαθησιακό μοντέλο**

Πέραν της θεωρητικής προσέγγισης των Ασφαλίσεων Υγείας, που είναι αναγκαία προκειμένου να ορισθούν τα ασφαλιστικά αντικείμενα, οι κίνδυνοι, η ασφαλιστική τεχνική και τα πρωτόκολλα διαδικασιών, έμφαση θα δοθεί σε επιλεγμένα case studies και στην παρουσίαση της συγκροτημένης εμπειρίας Ασφαλίσεων Υγείας και αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων υγείας, ώστε το εκπαιδευτικό κοινό να μπορεί πλέον να αντιλαμβάνεται άριστα και κατά τρόπον αξιοποιήσιμο, το συνολικό πλαίσιο αυτών των ασφαλίσεων και των δυνατοτήτων ανάπτυξης και ολοκληρωμένης διοίκησής τους.

#### **Σε ποιους απευθύνεται**

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- Διοικητικά Στελέχη και Υπαλλήλους Ασφαλιστικών Εταιρειών και Εταιρειών Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, ιδίως των Κλάδων Ζωής, Υγείας και Ομαδικών Ασφαλίσεων, που επιθυμούν να αποκτήσουν υψηλή τεχνογνωσία ασφαλίσεων υγείας ή να εξειδικευθούν περαιτέρω στις ασφαλίσεις αυτές.
- Στελέχη Underwriting και Αποζημιώσεων Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας που επιθυμούν να εμβαθύνουν στις συνιστώσες αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων υγείας και στις σύγχρονες τάσεις και εξελίξεις τους.
- Στελέχη άλλων επιμέρους τομέων Operations των Κλάδων Ζωής και Υγείας, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, του Τομέως Εκδόσεων, που επιθυμούν να διευρύνουν την ασφαλιστική τεχνογνωσία τους ή να εξειδικευθούν περαιτέρω, προς όφελος της απόδοσης της εργασίας τους και των προοπτικών εξέλιξής τους.
- Στελέχη Πωλήσεων, Εκπαίδευσης, Marketing, Product Development και Εξυπηρέτησης Πελατών, καθώς και Αναλογιστικών Διευθύνσεων, Νομικών Υπηρεσιών και Risk Management, που επιθυμούν να βελτιώσουν περαιτέρω τη λειτουργικότητά τους στις ασφαλίσεις υγείας.

- Ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων που αναζητούν τρόπους αποτελεσματικής εισόδου τους στην αγορά των ασφαλίσεων υγείας και των εφαρμογών τους και, δι' αυτών, σε νέες αγορές δυνητικών πελατών υψηλού ενδιαφέροντος.
- Στελέχη και Υπαλλήλους Τραπεζών που διαχειρίζονται θέματα ασφαλιστικών προϊόντων και bancassurance, καθώς και Στελέχη Νοσοκομείων και Κλινικών, που ομοίως χειρίζονται ασφαλιστικά θέματα εντός των οργανισμών αυτών.
- Ενδιαφερομένους να βελτιώσουν περαιτέρω την επαγγελματική εξελισιμότητά τους σε τομείς υψηλού ενδιαφέροντος της ασφαλιστικής αγοράς.

### Σκοπός Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Σκοπός του Εκπαιδευτικού Προγράμματος είναι η ενδεδειγμένη παρουσίαση του συνόλου των πλευρών των ασφαλίσεων υγείας στο εκπαιδευτικό κοινό και η ανάλυση ειδικότερων διαστάσεων υψηλού ενδιαφέροντος όπως, επί παραδείγματι, η συστηματική αξιολόγηση ασφαλιστικών κινδύνων υγείας, η διαμόρφωση πλαισίου αποζημιωτικής πολιτικής, η συγκρότηση ολοκληρωμένων συστημάτων προστασίας υγείας, το νομικό πλαίσιο που διέπει τις ασφαλίσεις υγείας, το φορολογικό περίγραμμα που τις κινητροδοτεί και τα οφέλη που εγγυώνται υπέρ του ασφαλιστικού κοινού και της κοινωνίας μας συνολικότερα. Το Πρόγραμμα προσφέρει δυνατότητες εποπτικής αντίληψης των ασφαλίσεων υγείας και της συστηματικής δομής τους, καθώς και δυνατότητες εξειδικευμένης αντίληψής τους, τόσο στο πλαίσιο της αναλογιστικής προσέγγισής τους, όσο και στο πλαίσιο της χρηστικής μεθοδολογίας ανάπτυξης των πωλήσεών τους.



### Εκπαιδευτικές Σημειώσεις

Οι συμμετέχοντες στο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα έχουν χρηστική και αξιοποιήσιμη πρόσβαση σε πλήρες σετ αναλυτικών σημειώσεων και παρουσιάσεων, ανηρτημένων στη ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα του Ινστιτούτου.

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ EIAS CERTIFIED SPECIALIST in HEALTH INSURANCE AND MEDICAL UNDERWRITING



*Οι απόφοιτοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος θα λάβουν κατόπιν επιτυχούς ανταπόκρισής τους στις εξετάσεις εμπέδωσης του θεματικού αντικείμενου, την πιστοποίηση **EIAS CERTIFIED SPECIALIST in HEALTH INSURANCE AND MEDICAL UNDERWRITING**, η οποία τυγχάνει ευρείας αναγνωρισιμότητας, κύρους και αποδοχής, μεταξύ των παραγόντων της Ασφαλιστικής Αγοράς μας.*

### Εισηγητές Εκπαιδευτικού Προγράμματος και Προσκεκλημένοι Guest Speakers

Στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα διδάσκουν:

Ως προσκεκλημένος Guest Speaker, ο Ιατρός **κός Κωνσταντίνος Χαλκιάς**, ειδικός Παθολόγος, Διευθυντής Παθολογικού Ιατρείου των Ιατρείων ΕΝ ΥΓΕΙΑ, Πρόεδρος της Επιτροπής Λοιμώξεων της Γενικής Κλινικής ΑΘΗΝΑΪΚΗ MEDICLINIC και Διευθυντής Παθολογικής Κλινικής της ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ.

Ο **κός Γιάννης Βασαλάκης**, Διευθυντής Underwriting Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας του Ομίλου INTERAMERICAN. Ο κός Βασαλάκης διαθέτει πολυετή εμπειρία επί θεμάτων αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων ζωής και υγείας, ενώ είναι ο δημιουργός του αυτοματοποιημένου παραμετρικού συστήματος αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων ζωής και υγείας, γνωστού ως Genius Underwriting. Τακτικός εισηγητής του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών και του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, έχει εκπονήσει αξιοπρόσεκτες μελέτες και έχει συγγράψει πρωτότυπα εγχειρίδια αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων, ειδικού ενδιαφέροντος ασφαλίσεων ζωής και υγείας.

Ο **κος Παναγιώτης Σκαβάρας**, Business Development Director της MedNet Greece. Ο κος Σκαβάρας είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών MBA in Finance του Βρετανικού Πανεπιστημίου HULL, καθώς και πτυχίου B.A. in Business Administration του Αμερικανικού Κολλεγίου Ελλάδος DEREE. Έχει διατελέσει, επί σειρά ετών, ανώτερο Διευθυντικό Στέλεχος μεγάλων πολυεθνικών Ασφαλιστικών Εταιρειών, ως Διευθυντής Αποζημιώσεων Ζωής και Υγείας και Διευθυντής Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας. Είναι τακτικός Εκπαιδευτικός Εισηγητής του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών, εξειδικευμένος επί θεμάτων Ασφαλίσεων Ζωής, Ασφαλίσεων Υγείας, Αξιολόγησης Ασφαλιστικών Κινδύνων Ζωής και Υγείας και Αποζημιωτικής Πολιτικής Ζωής και Υγείας.

Η **κα Κωνσταντίνα Λόντου**, Δικηγόρος, Νομική Σύμβουλος, με εξαιρετική εμπειρία και τεχνογνωσία επί θεμάτων Ασφαλιστικού Δικαίου, Ασφαλιστικών Θεσμών και Οργάνωσης της ασφαλιστικής αγοράς, ως διατελέσασα επί σειρά ετών Γενική Διευθύντρια της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και εκπροσωπήσασα την Ελλάδα ως Εθνική Εμπειρογνώμων και Επόπτρια Ασφαλίσεων σε διεθνή και κοινοτικά όργανα και φόρα. Στο πλαίσιο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος η κα Λόντου θα αναπτύξει την ενότητα περί του Νομοθετικού Πλαισίου των Ασφαλίσεων Υγείας.

Ο **κος Γιάννης Χαβρουζάς**, εμπειρότατο Οικονομικό Στέλεχος Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων, διαθέτων πολυετή διευθυντική εμπειρία στους Τομείς Φορολογικής Διοίκησης, Λογιστηρίων, Οικονομικού Προγραμματισμού και Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, με υψηλή εξειδίκευση, συμβουλευτική και ελεγκτική εμπειρία επί φορολογικών θεμάτων, επιχειρήσεων και ιδιωτών, ιδίως ασφαλιστικών. Στο πλαίσιο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος ο κος Χαβρουζάς θα αναπτύξει την ενότητα περί του Φορολογικού Πλαισίου των Ασφαλίσεων Υγείας, καθώς και των οικονομικών κινήτρων αγοράς τους.

## Κόστος Συμμετοχής

### Εταιρείες – Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€300**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€270** ανά συμμετοχή

### Εταιρείες - μη Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€330**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€300** ανά συμμετοχή

### Μέλη ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€150**
- **Εξέταστρα Πιστοποίησης: €20**

### Προεγγραφείτε τώρα!

Εάν προεγγραφείτε έως και την **Παρασκευή, 2 Σεπτεμβρίου**, θα έχετε **έκπτωση 30%** επί των αναγραφόμενων διδασκτρων, πλην αυτών της **ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY**.

**Οι συνάδελφοι που αυτοχρηματοδοτούν τα διδάκτρά τους, μπορούν να τα αποπληρώσουν σε τέσσερις (4) μηνιαίες δόσεις.**

### Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και τη **Δευτέρα, 26 Σεπτεμβρίου 2022**.

Το ανωτέρω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί σε περιβάλλον σύγχρονης ψηφιακής εκπαίδευσης, **webinar** και, εάν οι συνθήκες επιτρέπουν, στις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις του Ε.Ι.Α.Σ. (Λ. Συγγρού 106, 5ος όροφος).

### Τώρα και σε περιβάλλον webinar



Η διαδικτυακή παρακολούθηση του σεμιναρίου προϋποθέτει: γραμμή ADSL με ταχύτητα ανώτερη των 2 Mbps, μέσω Η/Υ ή άλλης φορητής συσκευής. Σύγχρονο Η/Υ με μοντέρνο Internet browser (τελευταίες εκδόσεις Mozilla, Chrome, Edge, Safari). Προτείνεται να συνδεθείτε από δίκτυο που δεν έχει περιορισμούς στην πρόσβαση ιστοσελίδων όπως συνήθως γίνεται σε εταιρικά περιβάλλοντα.

- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως