

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ 2020



ΜΟΛΖΙ
όπως πάντα

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Αγαπητοί συνεργάτες,

Διανύουμε μια ιδιαίτερα κρίσιμη περίοδο με «αρχιτέκτονα» την πανδημία της Covid-19, η οποία έχει επιφέρει ισχυρές και ποδυεπίπεδες αναταράξεις παγκοσμίως, με το τοπίο της επόμενης ημέρας να μην δύναται επί του παρόντος να χαρτογραφηθεί ως προς τις συνέπειες και τη νέα τάξη πραγμάτων που μέλλει να δημιουργηθεί.

Η Εθνική Ασφαδιστική έχει καταφέρει επιτυχώς να διαχειριστεί και να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα, ενεργώντας με αποφασιστικότητα από την πρώτη κιόδας μέρα της νέας κανονικότητας και έχοντας πάντα ως προτεραιότητά της τον σεβασμό απέναντι στον άνθρωπο και στο κοινωνικό σύνολο.

Πρόκειται για μια νέα πρόκληση, που καλείται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία πάλι σε μια άδδη χρονίζουσα και επίπονη για όδους μας. Αυτήν, της διαδικασίας πύδνησής της, που όμως δεν έχει σταθεί ικανή να ποήσει το ηθικό και την αποδοτικότητα των ανθρώπων της, που καταφέρνουν να τη διατηρούν στην πρώτη θέση της ασφαδιστικής αγοράς.

Γιατί εργαζόμενοι, παραγωγικά δίκτυα και συνεργάτες της Εθνικής Ασφαδιστικής διαθέτουν το DNA του νικητή. Και με αυτό, θα αδράξουμε και την επόμενη ημέρα.

Χριστόφορος Σαρδεδής



Βραβεύσεις των διακεκριμένων συνεργατών της Εθνικής Ασφαλιστικής 2020

Οι ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν εξαιτίας της Covid-19 δεν επέτρεψαν στην Εθνική Ασφαλιστική να διοργανώσει φέτος την καθιερωμένη ετήσια εκδήλωση βραβεύσεων όσων ξεχώρισαν, από το παραγωγικό της δίκτυο, για τις επιδόσεις τους.

Μπορεί να στερηθήκαμε τη χαρά να συναντηθούμε με τους διακεκριμένους συνεργάτες μας, ωστόσο οι υπάρχοντες περιορισμοί δεν θα μας εμπόδιζαν από το να αναζητήσουμε εναλλακτικούς τρόπους προκειμένου να εκφράσουμε τα θερμά μας συγχαρητήρια και να «μιλήσουμε» για τις προκλήσεις και τις προοπτικές που έχουμε μπροστά μας.

Έτσι σε αυτή την ειδική έκδοση του περιοδικού μας, την «Ανοικτή Επικοινωνία», παρουσιάζουμε όλους όσους διακρίθηκαν για τα παραγωγικά τους αποτελέσματα και ταυτόχρονα «ανταλλάξουμε» απόψεις για πώς θα διαμορφώσουμε την επόμενη ημέρα για την Εταιρεία. Και την επόμενη ημέρα θα είμαστε όπως πάντα μαζί!

σελ. 6

Χριστόφορος Σαρδελής

«Αυτοί που καταφέρνουν να διακρίνονται σε τέτοιες δυσμενείς συνθήκες είναι πολλαπλά άξιοι. Γιατί μέσα από τα δύσκολα αναδεικνύονται οι αυριανοί νικητές, αυτοί που έχουν το πραγματικό DNA του νικητή. Και η Εθνική Ασφαλιστική αποτελείται από νικητές».

σελ. 8

Σταύρος Κωνσταντάς

«Μαζί, όπως πάντα», η Εθνική Ασφαλιστική θα κερδίσει κι αυτό το στοίχημα, αυτήν την κορυφαία πρόκληση. Το οφείλει στην ιστορία της, στους ασφαλισμένους της, στην κοινωνία, στους ανθρώπους της. Το οφείλει στην ηγετική της θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά».

σελ. 10

Ηρακλής Δασκαλόπουλος

Θέτουμε τις βάσεις ανάπτυξης για την μετά την πανδημία εποχή».

ΜΟΛΖΙ

Όπως πάντα

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ"

Λεωφόρος Συγγρού 103-105
117 45, Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο:

18189 / +30.21303.18189

www.ethniki-asfalistiki.gr

e-mail: ethniki@insurance.nbg.gr

Υπεύθυνος έκδοσης: **Μαρία Κόρακα**

ISSN: 1790-8272 (Κ.Α. 570052)

σελ. 11

Σταύρος Καραγρηγορίου

«Βασικές προτεραιότητες η οργανική ανάπτυξη και η κεφαλαιακή θωράκιση».

σελ. 12

Γιώργος Μακρής

«Ανταποκριθήκαμε αποτελεσματικά στις νέες συνθήκες».

σελ. 13

Αγγελική Σκανδαλιάρη

«Και συνεχίζουμε μαζί!».

σελ. 14

Γιάννης Σηφάκης

«Στοχεύουμε ψηλά συνεπείς στις υποχρεώσεις μας».

σελ. 15

Σωτήρης Σοφόπουλος

«Με υψηλό αίσθημα ευθύνης συνεχίζουμε».

σελ. 16

Μιχάλης Τάτσος

«Συνεχίζουμε για νέες επιτυχίες».

▶▶ Γράφουν επίσης:

■ Γιώργος Φουφόπουλος
σελ. 18

■ Χρήστος Χρυσολόγου
σελ. 19

■ Γιώργος Κασκάνης
σελ. 19

■ Γιώργος Παϊκόπουλος
σελ. 20

■ Αντώνης Χρυσός
σελ. 20

■ Παναγιώτης Αρμπουνιώτης
σελ. 21

Η ασφάλιση στην εποχή του Covid-19

Σαρδελής Χριστόφορος, Πρόεδρος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής

Αγαπητοί συνάδελφοι, συνεργάτες και φίλοι.
Είναι ήπιονό ότι, ελέω της πανδημίας του κορωνοϊού, η καθημερινή μας γιορτή και επικοινωνία γίνεται με αυτό τον τρόπο και όχι με φυσική επαφή σε γιορτινή ατμόσφαιρα. Δυστυχώς, στις τόσες άλητες πηγές αβεβαιότητας που ταλαιπωρούν την Εταιρεία και τους συνεργάτες της εδώ και χρόνια, προστέθηκαν και οι αβεβαιότητες που σχετίζονται με την πανδημία.

Όλοι ευελπιστούμε να δοθεί σύντομα ένα τέλος στο υγειονομικό, τουλάχιστον, σκέλος, πριν οι οικονομικές συνέπειες προκαλέσουν ανήκεστο βλάβη στην οικονομία. Γιατί δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι, όταν φύγει από πάνω μας το νέφος και η απειλή του Covid-19, θα επανέλθουν οι αξιολογήσεις και οι πιέσεις για την αντιμετώπιση του δημοσίου χρέους, το οποίο προβλέπεται να φτάσει το 200% του ΑΕΠ, το συμμάζεμα των ελλειμμάτων, την εξυγίανση των τραπεζικών χαρτοφυλακίων εδώ και τώρα, την βελτίωση της ανταγω-

νιστικότητας, τα ληθάνοντα χρέη του ασφαλιστικού και όλα τα άλλα που πέρασαν κάπως στο περιθώριο λόγω των έκτακτων καταστάσεων. Γιατί οι κίνδυνοι μεταηλάσσονται. Ο κίνδυνος μόλυνσης και απειλής για τη ζωή μπορεί να φύγει, αλλά είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα εμφανιστεί ως κίνδυνος περαιτέρω συμπίεσης των οικογενειακών εισοδημάτων.

Η ασφαλιστική αγορά δέχτηκε κριτική, από ορισμένους κύκλους, ότι τάχα δεν ανταποκρίθηκε επαρκώς στις υποχρεώσεις της. Παραδείγματος χάριν, ότι τα ασφαλιστήρια Υγείας δεν κάλυψαν τις δαπάνες θεραπείας των ατόμων που νόσησαν ή γιατί δεν καλύφθηκε η απώλεια εισόδων για τις εταιρείες που αναγκάστηκαν να αναστείλουν τη λειτουργία τους. Πρόκειται βέβαια για άστοχη κριτική. Καταρχάς, οι ισολογισμοί και οι δείκτες φερεγγυότητας των ασφαλιστικών εταιρειών δέχτηκαν μεγάλες πιέσεις, τόσο από τη μείωση των αξιών των επενδύσεων όσο και από την περαιτέρω πτώση των επιτοκίων (αρνητικά) που διόγκωσαν

τα στοιχεία παθητικού (αποθέματα). Επίσης, οι κίνδυνοι που καλύπτονται από τα ασφαλιστικά συμβόλαια είναι κατονομαζόμενοι και δεν σχεδιάστηκαν για να καλύπτουν συστημικούς κινδύνους, όπως π.χ. μια πανδημία, για τον απλούστατο λόγο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις παύει να λειτουργεί η λογική ότι τα ασφάλιστρα των πολλών αρκούν για να πληρωθούν οι ζημιές των λίγων, ιδιαίτερα όταν οι αξιώσεις για αποζημίωση ενεργοποιούνται με πολιτικές αποφάσεις. Με άλλα λόγια, οι συστημικοί κίνδυνοι δεν μπορούν να ενταχθούν σε μια δεξαμενή κινδύνων για τον διαμοιρασμό και την μεταβιβασιμότητά τους ανάμεσα στους συμμετέχοντες. Οι άνθρωποι της ασφαλιστικής αγοράς πρέπει να είναι σε θέση να εξηγήσουν στους ασφαλισμένους ότι η αποστολή της ιδιωτικής ασφάλισης είναι να καλύπτει κινδύνους για τους οποίους μπορεί να ποσοτικοποιηθούν οι συνέπειες στη βάση της εμπειρίας, ώστε να είναι μαθηματικά δυνατόν να προσδιοριστεί και το εύλογο ασφάλιστρο. Εύκολα ασφαλισμοί κίνδυ-

νοι είναι αυτοί που εκδηλώνονται συχνά και με σχετικά προβλέψιμες οικονομικές συνέπειες ανά περίπτωση, όπως π.χ. τα τροχαία ατυχήματα. Η δυσκολία προσδιορισμού δίκαιου ασφαλιστρού ωστόσο προκύπτει όταν το φαινόμενο είναι σπάνιο και οι πιθανές συνέπειες μεγάλες. Μια ακραία τέτοια περίπτωση είναι και η πανδημία.

Για την αντιμετώπιση της δοκιμασίας ενεργοποιήθηκαν πολλές δυνάμεις και επαναξιολογήθηκαν πολλά δόγματα, σε όλα τα επίπεδα. Σε παγκόσμιο επίπεδο αναδείχτηκαν πολύ πιο έντονα και άλλες συστημικές απειλές, όπως η κλιματική αλλαγή και οι συνέπειές της. Οι οργανισμοί που έχουν ως αποστολή την αντιμετώπισή τους ενισχύονται. Δεσμεύτηκαν τεράστια κονδύλια για την παραγωγή εμβολίων και για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών. Οι κεντρικές τράπεζες αποδέσμευσαν άπλητη ρευστότητα. Η Ευρωπαϊκή Ένωση ανέστειλε τη λιτρεία κάποιων Ιερών Αγγελιάδων, όπως των Συμφώνων δημοσιονομικής πειθαρχίας και προχώρησε στην έκδοση κοινού ομολόγου, με εγγύηση του κοινοτικού προϋπολογισμού. Έσπασε δηλαδή φράγματα με τεράστια συμβολική σημασία, κάνοντας ένα κρίσιμο βήμα προς την πολιτική ενοποίηση της Ευρώπης. Τέλος, σε κάθε χώρα ξεχωριστά, επιβλήθηκαν μέτρα για εργασία από το σπίτι, κάτι σαν προάγγελος για την επανεξέταση των εργασιακών σχέσεων.

Ειδικά για την Εθνική Ασφαλιστική, το γεγονός της πανδημίας προστέθηκε στις προκλήσεις που συνδέονται με τη μακρόσυρτη διαδικασία πώλησης. Η Εταιρεία βρίσκεται υπό το καθεστώς αυτό πάνω από τέσσερα χρόνια, γεγονός που είναι φυσικό να έχει κουράσει το προσωπικό και τους συνεργάτες της. Παρά ταύτα, τα παραγωγικά και οικονομικά αποτελέσματα εξακολουθούν να επιβεβαιώνουν την πρωτοκαθεδρία της στην ασφαλιστική αγορά και αυτοί που καταφέρνουν να διακρίνονται σε τέτοιες δυσμενείς



συνθήκες είναι πολλαπλά άξιοι. Γιατί μέσα από τα δύσκολα αναδεικνύονται οι αυριανοί νικητές, αυτοί που έχουν το πραγματικό DNA του νικητή. Και η Εθνική Ασφαλιστική αποτελείται από νικητές. Τους συχαίρω και τους ευχαριστώ.

Επιτρέψτε μου να κλείσω συχαίροντας και τις παρατάξεις των εργαζομένων στην Εταιρεία για τις ανακοινώσεις τους με την ευκαιρία της καταδίκης της Χρυσής Αυγής. Μας εκφράζουν όλους μας και τους ευγνωμονώ γιατί ανέδειξαν και τις κοινωνικές ευαισθησίες της ιστορικής

αυτής εταιρείας, με τρόπο που υπερβαίνει τις πρωτοβουλίες μας στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Με στιγμή ιδιαίτερα η ανακοίνωση που μας υπενθύμισε τη ρήση του Μπερετ ότι «μπορεί να σκοτώθηκε το θηρίο, αλλά η σκύλα που το γέννησε ζει ακόμη και είναι πάλι σε οίστρο». Να το θυμόμαστε αυτό και να προσθέσω ότι το θηρίο κινείται πολύ πιο κοντά μας απ' όσο υποψιαζόμαστε.

Εύχομαι του χρόνου, υπό καλύτερες συνθήκες, να μπορέσουμε να τα πούμε από κοντά.

«Μαζί όπως πάντα»

Κωνσταντίνος Σταύρος, Διευθύνων Σύμβουλος Εθνικής Ασφαλιστικής

Αγαπητοί συνεργάτες
Στα χρόνια που έχω την τιμή να είμαι στην οικογένεια της κορυφαίας ελληνικής εταιρείας στον χώρο της ιδιωτικής ασφάλισης, της Εθνικής Ασφαλιστικής, η εκδήλωση των Βραβείσεων των διακεκριμένων συνεργατών του παραγωγικού δικτύου είχε για μένα ξεχωριστή σημασία. Μακριά από τους ξέφρενους ρυθμούς της καθημερινότητας είχα την ευκαιρία να συγχαρώ, να ενθαρρύνω, να ακούσω τις θέσεις και απόψεις των καλύτερων ασφαλιστών που σταθερά βρίσκονται στην πρώτη γραμμή.

Δυστυχώς, φέτος λόγω των πρωτόγνωρων συνθηκών που βιώνουμε εξαιτίας της Covid-19 δεν έχουμε αυτή τη δυνατότητα. Αξιοποιώ λοιπόν κι αυτό το βήμα διαλόγου και επικοινωνίας, προκειμένου πριν από όλα να σας εκφράσω τα θερμά μου συγχαρητήρια διότι καταφέρατε παραγωγικά αποτελέσματα που σας κατατάσσουν πρώτους των πρώτων και να ευχηθώ σε σας και τις οικογένειές σας να είστε υγιείς και ασφαλείς.

Όπως πολύ καλά γνωρίζετε οι συντονισμένες ενέργειες και η δυναμική κινητοποίηση των δικτύων παραγωγής οδήγησαν την Εταιρεία στο να επιτύχει σπουδαίες επιδόσεις κατά το 2019. Εντυπωσιακή αύξηση παραγωγής κατά 22,4%, σημαντική κερδοφορία, ενίσχυση των ιδίων κεφαλαίων...

Ωστόσο, η περαιτέρω αναπτυξιακή προοπτική που διαγραφόταν για τη φετινή χρονιά μοιραία ανακόπηκε από το ξέσπασμα της πανδημίας, που δοκιμάζει υγειονομικά συ-



στήματα και την οικονομία παγκοσμίως. Από την πρώτη στιγμή θέσαμε ως κορυφαία προτεραιότητα την πλήρη κι άμεση κάλυψη των ασφαλισμένων, την υγεία και την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της Εθνικής Ασφαλιστικής. Υιοθετήσαμε νέες πρακτικές για την απρόσκοπτη λειτουργία μας ενώ από τα βασικά μας μελήματα από την πρώτη στιγμή έναρξης της πανδημίας ήταν η απόλυτη συνέπεια προς τους ασφαλισμένους μας για άμεση καταβολή των αποζημιώσεων.

Εσείς πάλι δώσατε όμως τον καλύτερο εαυτό σας. Εν μέσω ενός ασυνήθιστου περιβάλλοντος η Εθνική Ασφαλιστική είδε την

παραγωγή εξαμήνου 2020 να έχει θετικό πρόσημο, με το σύνολο των ακαθαρίστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, εξαιρουμένης της παραγωγής του προϊόντος εφάπαξ ασφαλιστρου να αυξάνεται κατά 4,8% έναντι της αντίστοιχης περσινής περιόδου.

Αναμφίβολα μιλάμε για μια νέα καθημερινότητα στην οποία, κοινωνία και οικονομία καλούνται να προσαρμοστούν, αναδιατάσσοντας πλήρως τακτικές και στρατηγικές για να μετριάσουν τις δραματικές επιπτώσεις τούτης της πρωτοφανούς πανδημίας, που ακόμη δεν μπορούμε να δούμε στην ολότητά τους. Σε τούτες τις συνθήκες προβλέψεις δεν χωρούν.

Ωστόσο, επιτρέψτε μου να κάνω με ασφάλεια μία και μόνο πρόβλεψη: Ότι και πάλι θα δώσετε, θα δώσουμε όλοι τον καλύτερο μας εαυτό! Στην ιστορική της διαδρομή η Εθνική Ασφαλιστική κλήθηκε αρκετές φορές να αντιμετωπίσει ιδιαίτερες καταστάσεις και τα κατάφερε. Τα κατάφερε γιατί το όραμα της ήταν, είναι και θα είναι η πληρέστερη κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων της.

Δεν είναι διόλου τυχαίο ότι παραμένει σταθερά η πρωτοπόρος και ηγέτιδα δύναμη του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα. Διατηρεί την πρωτοκαθεδρία καθώς ποτέ δεν απομακρύνθηκε από το πλαίσιο των αξιών της, που ορίζεται από την υπευθυνότητα, τη φερεγγυότητα, τον σεβασμό στον άνθρωπο και τις απαιτήσεις του, τη σημαντική παρουσία και προσφορά στο κοινωνικό σύνολο. Οικοδόμησε και διατηρεί μια ξεκάθαρη ταυτότητα. Μια ταυτότητα η οποία είναι

ο θεμέλιος λίθος των ισχυρών σχέσεων εμπιστοσύνης που διαχρονικά πια διατηρεί με τους ασφαλισμένους και τους συνεργάτες της.

Δεν μας ξεπέρασε ποτέ η εποχή μας, φροντίζαμε να βρισκόμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά, όπως καλούμαστε να κάνουμε και τώρα. Υιοθετώντας νέες πρακτικές, υπηρεσίες, εργαλεία και προϊόντα, που με απόλυτη προσήλωση στην ασφάλεια θα διευκολύνουν το δικό σας έργο και θα προσφέρουν κατά συνέπεια τις καλύτερες δυνατές παροχές στους ασφαλισμένους μας. Και ταυτόχρονα θα θέσουν τις βάσεις ώστε η Εθνική Ασφαλιστική να διέλθει την κρίσιμη τούτη περίοδο, περιορίζοντας κατά το δυνατόν το αρνητικό αποτύπωμα της πανδημίας και να «ανοίξει» ένα νέο κεφάλαιο για το μέλλον.

«Κλειδί» στην υπερπροσπάθεια που καλούμαστε να καταβάλουμε είναι το ομαδικό πνεύμα συνεργασίας. Ίσως το κρίσιμότερο μέγεθος για έναν επιχειρηματικό οργανισμό, προκειμένου να επιτύχει τους στόχους του και να εξασφαλίσει το διαβατήριο για το μέλλον. Και αυτό το «κλειδί» η Εθνική Ασφαλιστική το έχει. Διοίκηση, ανθρώπινο δυναμικό και παραγωγικό δίκτυο, μέσω συντονισμένων ενεργειών, θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε ως μια ομάδα με δυνατούς συνεκτικούς ιστούς, όπως, ίσως περισσότερο από άλλοτε, οι καιροί απαιτούν.

Με την ίδια αποφασιστικότητα και το υψηλό αίσθημα ευθύνης που διακρίνει όλους θα συνεχίσουμε να βαδίζουμε στον δρόμο που έχουμε χαράξει εδώ και δεκαετίες. Με την ίδια ευαισθησία η Εταιρεία μας θα παραμείνει «ενεργός πολίτης», έχοντας υψηλά στην ατζέντα της την έννοια της ανταπόδοσης στο κοινωνικό σύνολο.

«Μαζί, όπως πάντα», η Εθνική Ασφαλιστική θα κερδίσει κι αυτό το στοίχημα, αυτήν την κορυφαία πρόκληση. Το οφείλει στην ιστορία της, στους ασφαλισμένους της, στην κοινωνία, στους ανθρώπους της. Το οφείλει στην ηγετική της θέση στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.



Θέτουμε τις βάσεις ανάπτυξης για την μετά την πανδημία εποχή

Δασκαλόπουλος Ηρακλής, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής



Την χρονιά που διανύουμε η ανθρωπότητα, για πρώτη φορά μετά από περίπου εκατό χρόνια κλήθηκε να αντιμετωπίσει μια πανδημία, η οποία έχει φέρει μεγάλες απώλειες σε ανθρώπινες ζωές και έχει μεταβάλλει ριζικά την καθημερινή ζωή όλων μας. Η πανδημία και τα αναγκαία για την αντιμετώπισή της μέτρα είχαν και σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις, η πλήρης έκταση των οποίων είναι ακόμη άγνωστη. Μεγάλοι κλάδοι της οικονομικής δραστηριότητας κλυδωνίζονται και όλες οι επιχειρήσεις αγωνίζονται να προσαρμοστούν στην νέα πραγματικότητα.

Η Εταιρεία μας, κλήθηκε να αντιμετωπίσει μία σειρά από πρωτοφανείς προκλήσεις και αντιξοότητες μέσα σε ένα πολύ σύντομο διάστημα. Και για ακόμη μια φορά στη μεγάλη ιστορία της, τα κατάφερε περίφημα. Προσαρμόστηκε ταχύτατα σε ένα νέο τρόπο λειτουργίας, φρόντισε την ασφάλεια των ανθρώπων της και στάθηκε δίπλα στους

ασφαλισμένους της με συνέπεια, παρέχοντας νέες ευέλικτες υπηρεσίες και αξιοποιώντας όλες τις σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις που είχε στη διάθεσή της.

Η Εταιρεία μας όχι μόνο στέκεται όρθια μέσα σε αυτή τη θλαίλαπα, αλλά συνεχίζει να αναπτύσσεται. Δεν μένει μόνον στη διαχείριση της τρέχουσας κατάστασης αλλά υλοποιεί νέες υπηρεσίες και προϊόντα, θέτοντας τις βάσεις για την μεγάλη ανάπτυξη στην μετά την πανδημία περίοδο.

Η Εθνική Ασφαλιστική όμως είμαστε όλοι μας, το δίκτυο, το προσωπικό, η διοίκηση. Η επιτυχημένη αντιμετώπιση της πρωτόγνωρης αυτής κατάστασης, είναι αποτέλεσμα της κοινής μας προσπάθειας, του καθημερινού μας αγώνα που συνεχίζεται παρά τις δυσκολίες. Μέρα με τη μέρα, βγαίνουμε δυνατότεροι από αυτή τη κρίση και συνεχίζουμε να στενίζουμε το μέλλον με αισιοδοξία μαζί όπως πάντα.

Βασικές προτεραιότητες η οργανική ανάπτυξη και η κεφαλαιακή θωράκιση

Καραγνηγορίου Σταύρος, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής

Η οργανική ανάπτυξη και η κεφαλαιακή θωράκιση της Εταιρείας αποτελούν τις βασικές προτεραιότητες της Διοικητικής Ομάδας. Ωστόσο, η επίτευξη των συγκεκριμένων στόχων περιβάλλεται από κινδύνους που απορρέουν από το διαρκώς αυξανόμενο ανταγωνισμό, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τη ραγδαία διάδοση δεδομένων και πληροφοριών, τις αυξημένες απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης αλλά και τις επιπτώσεις της πανδημίας του Covid-19. Όλα αυτά συνθέτουν ένα οικονομικό περιβάλλον υψηλών προκλήσεων, στο οποίο καθίσταται περισσότερο από ποτέ επιτακτική η ανάγκη για έγκαιρη, ποιοτική και ολοκληρωμένη πληροφόρηση. Η συνδρομή της Οικονομικής Διεύθυνσης στην ενίσχυση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων είναι ζωτικής σημασίας διαμέσου της παροχής ποιοτικότερων σε βάθος δεδομένων, που θα βοηθήσουν τόσο τη Διοικητική Ομάδα όσο και τα δίκτυα των συνεργατών της Εταιρείας, με αιχμή το δίκτυο Agency, στην επίτευξη των στόχων τους.

Υφίσταται διεθνώς μια τάση συνεχούς επέκτασης του ρόλου της Οικονομικής Διεύθυνσης, η οποία περιλαμβάνει και την ανάληψη ευθύνης για όλα τα οικονομικά δεδομένα καθώς και την σε βάθος ανάλυση



αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, η σημαντικότερη πρόκληση που διαρκώς αντιμετωπίζει η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας είναι η χειροκίνητη επεξεργασία, ανάλυση και συμφωνία των βασικών χρηματοοικονομικών μεγεθών, συμπεριλαμβανομένων των μεγεθών του αναλογισμού, των κινδύνων και του κεφαλαίου καθώς και η ανάπτυξη του στελεχιακού δυναμικού της με αναλυτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ειδικότερα,

η επεξεργασία, ανάλυση και συμφωνία των πληροφοριακών δεδομένων είναι μια ιδιαίτερα επίπονη διαδικασία λόγω της έλλειψης μιας ενιαίας επιχειρηματικής βάσης δεδομένων. Η ευθυγράμμιση που επιχειρείται μεταξύ της χρηματοοικονομικής και αναλυτικής λειτουργίας, της λειτουργίας διαχείρισης κινδύνων αλλά και των επιμέρους κλάδων ασφάλισης, θεωρώ ότι αποτελεί καταλυτικό παράγοντα στην εξάλειψη της συγκεκριμένης αδυναμίας. Η δημιουργία μιας ενιαίας επιχειρηματικής βάσης δεδομένων θα βελτιώσει σημαντικά την ποιότητα των εισερχόμενων και εξερχόμενων δεδομένων, θα συμβάλει ουσιαστικά στο σχεδιασμό ορθά τιμολογημένων προϊόντων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις και θα παράσχει στα δίκτυα συνεργατών τα κατάλληλα εφόδια για την επίτευξη των στόχων τους.

Οι υψηλές επιδόσεις της Εταιρείας τα τελευταία έτη, υποδηλώνουν έμπρακτα ότι η Διοικητική Ομάδα, το στελεχιακό δυναμικό και το δίκτυο Agency της Εταιρείας, πορεύονται συντεταγμένα προς τη σωστή κατεύθυνση και μου επιτρέπουν να αισθάνομαι ιδιαίτερα αισιόδοξος για την επίτευξη των στόχων τόσο της τρέχουσας περιόδου όσο και τριετούς επιχειρηματικού πλάνου.

Ανταποκριθήκαμε αποτελεσματικά στις νέες συνθήκες

Μακρής Γιώργος, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής



Τίποτε δεν προμήνυε στις αρχές του χρόνου, τα γεγονότα που θα επακολουθούσαν τους επόμενους μήνες. Γεγονότα που επέφεραν τόσο σημαντικές ανατροπές, όχι μόνο στις συνθήκες εργασίας μας, αλλά στον τρόπο ζωής μας γενικότερα. Έτσι λοιπόν, ο Covid-19, μεταξύ άλλων, έφερε στη ζωή μας το lockdown, την κυκλοφορία μόνον κατόπιν αδείας των Αρχών, τη χρήση αντισηπτικών και ιατρικών масκών, αλλά και την τηλεργασία.

Η Εταιρεία μας με τη συμμετοχή και κυρίως συνδρομή όλων των συναδέλφων, ανταποκρίθηκε άμεσα και αποτελεσματικά στις νέες αυτές συνθήκες, με συνέπεια αφενός να περιοριστεί πρακτικά σε μηδενικό επίπεδο ο κίνδυνος στην υγεία του προσωπικού από μετάδοση του ιού, αλλά και αφετέρου, σε ελάχιστο χρονικό διάστημα, να δημιουργηθούν οι απαραίτητες

υποδομές και να τεθεί επιτυχώς σε άμεση λειτουργία το καθεστώς της τηλεργασίας.

Παρ' ότι λογικά και κυρίως λόγω των επιπτώσεων του Covid-19 στην Οικονομία της χώρας, θα ανέμενε κάποιος μια κάμψη στην παραγωγή ασφαλιστρών, οι Λοιποί (ή την Κλάδου Αυτοκινήτων) Γενικοί Κλάδοι, κατά το πρώτο εννεάμηνο του έτους παρουσίασαν ένα ρυθμό ανάπτυξης εργασιών της τάξης του 8%, διατηρώντας ταυτόχρονα την υψηλή κερδοφορία που διαχρονικά τους χαρακτηρίζουν, ενώ ανάλογες επιδόσεις αναμένουμε και στο τέλος του έτους.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλους τους συναδέλφους που κάτω από αντίξοες συνθήκες, συνέβαλλαν και είμαι σίγουρος ότι θα εξακολουθήσουν να συμβάλλουν, στην επίτευξη διαρκούς ανάπτυξης και κερδοφορίας των Κλάδων αυτών.

Και συνεχίζουμε μαζί!

Σκανδαλιάρη Αγγελική, Αναπληρώτρια Γενική Διευθύντρια



Το 2020 είναι η χρονιά που μας ανάγκασε να σκεφτούμε αλλιώς. Ξεκίνησε ομαλά, με σχετικά προβλέψιμες δυσκολίες και προκλήσεις και εξελίχθηκε εντελώς απρόβλεπτα. Στην αρχή της πανδημίας, ξαφνιασμένοι από τις πρωτόγνωρες συνθήκες, σοκαρισμένοι από το δράμα που εκτυλισσόταν στην Ιταλία, οφείλαμε να νοιαστούμε πρώτιστα για την υγεία των ανθρώπων μας· να εξασφαλίσουμε την ομαλή συνέχεια της Εταιρείας δημιουργώντας συνθήκες ασφάλειας για το ανθρώπινο δυναμικό μας, τους ασφαλισμένους και τους συνεργάτες μας.

Ήταν ένα στοίχημα που το κερδίσαμε. Χάρη στις προσπάθειες της Οργάνωσης και της Πληροφορικής μας, διατέθηκε ένα ασφαλές και αποτελεσματικό περιβάλλον απομακρυσμένης εργασίας. Με συντονισμένες ενέργειες της Διοίκησης, των Τεχνικών Υπηρεσιών, του Ανθρώπινου Δυναμικού, του συλλόγου εργαζομένων, εφαρμόστηκαν γρήγορα όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προστασίας. Με την καθορι-

στική συμβολή των Κλάδων άλλαξαν οδηγίες και διαδικασίες.

Ήταν ένα στοίχημα που το κερδίσαμε μαζί σας. Χάρη στις δικές σας προσπάθειες, που συνεχίστηκαν με αξιοθαύμαστη αποτελεσματικότητα παρά τις συνθήκες κοινωνικής αποστασιοποίησης, η Εταιρεία εξακολούθησε να αυξάνει την πελατειακή της βάση και την παραγωγή της, επιβεβαιώνοντας για άλλη μια φορά την ηγεμονική της θέση στην αγορά.

Έχει περάσει πολύς χρόνος από τότε. Περισσότερος από τους μήνες που μεσολάβησαν. Κατανοήσαμε τη σημασία της συνεχούς επανεξέτασης των σχεδιασμών μας και της απόλυτης απαίτησης των καιρών για γρήγορη προσαρμογή. Παράλληλα με τα μεγάλα έργα τεχνολογικού εκσυγχρονισμού, στοχεύσαμε σε αυτοματοποίηση υπηρεσιών που επιταχύνουν τις ροές εργασίας και αναβαθμίζουν την εμπειρία των ασφαλισμένων μας, ώστε να διευκολύνουμε το δικό σας έργο. Ήδη τα πρώτα αποτελέσματα τέθηκαν σε εφαρμογή.

Και συνεχίζουμε. Μαζί.

Στοχεύουμε ψηλά συνεπείς στις υποχρεώσεις μας

Σηφάκης Γιάννης, Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing & Bancassurance



Η Ασφαλιστική Αγορά και ειδικά η Εταιρεία μας, η Εθνική Ασφαλιστική, έχει συνθησίσει να τιμά και να βραβεύει τους πρώτους σε αποτελέσματα Ασφαλιστικού Συμβούλου μέσα από μια μεγάλη γιορτή επικοινωνίας και επιβράβευσης των προσπαθειών μιας ολόκληρης χρονιάς.

Κάθε χρονιά, σε κάθε συνέδριο, σε κάθε βραδιά επιβράβευσης, βραβεύουμε και χειροκροτούμε την επιμονή, την συνεχή προσπάθεια, το πείσμα, το πάθος για πρωτιά.

Φέτος, παρά την Πανδημία και την επιτακτική ανάγκη να λάβουμε όλες τις σχετικές προφυλάξεις και να αποφύγουμε την φυσική παρουσία, δεν θα μπορούσαμε να μην τιμήσουμε του Πρώτους της Πρώτης Ασφαλιστικής Εταιρείας, ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ ΟΠΩΣ ΠΑΝΤΑ!

Η φετινή βράβευση είναι ιδιαίτερη και μοναδική.

Δεν μπορούμε να είμαστε ΜΑΖΙ με φυσική παρουσία για να γιορτάσουμε τα εξαιρετικά αποτελέσματα του 2019. Είμαστε όμως ΜΑΖΙ ΠΑΝΤΑ! Μέσα από τον ιδιαίτερο αυτό τρόπο επικοινωνίας και επιβράβευσης των επιδόσεων όλων των συνεργατών, που παραμένουν συνεπείς στο έργο τους προσφέροντας στους πελάτες τους τα προϊόντα και την φροντίδα της μεγαλύτερης Ασφαλιστικής Εταιρείας της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Μαζί Πάντα! Λοιπόν προχωράμε μπροστά σε κάθε περίπτωση, ξεπερνώντας τις δυσκολίες και κάνουμε την διαφορά.

Μαζί Πάντα! Στοχεύουμε ψηλά συνεπείς στις υποχρεώσεις μας.

Μαζί Πάντα! Στεκόμαστε σε κάθε περίπτωση δίπλα στους ασφαλισμένους μας και την κοινωνία.

Στην ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά που διανύουμε η Εθνική Ασφαλιστική, στάθηκε

ενεργά δίπλα στην Κοινωνία. Στηρίξαμε την προσπάθεια του κράτους και των Κοινωνικών Φορέων στην Υγεία, δωρίζοντας 100 χιλιάδες χειρουργικές μάσκες και 10 μόνιτορ παρακολούθησης ζωτικών οργάνων. Ενισχύοντας οικονομικά το σημαντικό έργο της Διοίκησης του Θεαγένειου Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης για την δραστική μείωση των ενδοσσοκομειακών θλιμώξεων. Στην παιδεία δωρίζοντας 200 tablets για τις ανάγκες του Υπ. Παιδείας και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και της εξοικείωσης με τις νέες τεχνολογίες. Στην κοινωνία, με μια κίνηση υψηλού συμβολισμού επιβεβαιώνοντας για άλλη μια φορά την κοινωνική ευαισθησία της Εταιρείας προσφέραμε χορηγική υποστήριξη στα Special Olympics Hellas.

Τέλος, η Εταιρεία, παρακολουθώντας τις εξελίξεις στην μάχη κατά του κορωνοϊού, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία και των άνθρωπο, πρώτη συμπεριέλαβε το test μοριακής ανίχνευσης του ιού, στο καινοτόμο πρόγραμμα Full Health Διάγνωση.

Είναι πλέον βέβαιο και σίγουρο ότι Μαζί Πάντα θα ξεπερνάμε τις όποιες δυσκολίες στοχεύοντας ακόμη ψηλότερα!

Συγχαρητήρια σε όλους σας.

Με υψηλό αίσθημα ευθύνης συνεχίζουμε

Σοφόπουλος Σωτήρης, Διευθυντής Υποστήριξης Πωλήσεων



Το 2019 ήταν μια πολύ παραγωγική χρονιά και θέλω να σας συγχαρώ για αυτό εκ βάθους καρδιάς και να σας ευχαριστήσω που με την επιμονή και αφοσίωσή σας στη μεγάλη μας ΕΘΝΙΚΗ, καταφέρατε να πραγματοποιήσετε μια εντυπωσιακή αύξηση τόσο σε νέα παραγωγή όσο και σε εγγεγραμμένα ασφάλιστρα.

Θέλω ιδιαίτερα να συγχαρώ τους πρώτους των πρώτων και λέω «των πρώτων» διότι, όταν το αποτέλεσμα είναι τόσο εντυπωσιακό, τότε ΠΡΩΤΑ είναι ΟΛΑ τα στελέχη ενός δικτύου που είχε τόσο σημαντικές επιδόσεις.

Το Εταιρικό μας δίκτυο, το ΔΙΚΟ μας δίκτυο, για άλλη μια χρονιά επιστράτευσε όλη του τη δύναμη, εμπειρία και ταλέντο κι απέδειξε ότι αποτελεί την αιχμή του δόρατος και τον ακρογωνιαίο λίθο της Εθνικής μας.

Εμείς, στη Διεύθυνση Υποστήριξης Πωλήσεων, εργαστήκαμε με ζήλο για την άμεση αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων που προέκυψαν κατά την καθημερινή

επιτέλεση του επίπονου έργου σας και θέλω να σας βεβαιώσω ότι αυτό θα συνεχίσουμε να κάνουμε με αμείωτη ένταση.

Μέσα στη δύσκολη χρονιά που διανύουμε, καταθέσαμε ότι ήταν ανθρωπίνως δυνατό για να διαφυλάξουμε τόσο το εισόδημα, παρεμβαίνοντας στον Κανονισμό Πωλήσεων, όσο και την υγεία των συνεργατών μας παρέχοντας όλες εκείνες τις δυνατότητες για την αποτελεσματική και απρόσκοπτη εξ αποστάσεως λειτουργία των Γραφείων αλλιά και για την υλοποίηση συστημάτων τηλεκπαίδευσης και Διαδικτυακά Σεμινάρια (Webinars), απαραίτητα για τα προϊόντα και δεξιότητες των συνεργατών μας.

Κλείνοντας, θέλω να συγχαρώ όλους σας για μια ακόμη φορά και να σας ευχαριστήσω για το υψηλό αίσθημα ευθύνης και αφοσίωσης στην Εθνική μας και να εκφράσω τη βεβαιότητα ότι του χρόνου θα γιορτάσουμε όλοι μαζί και από κοντά, το αποτέλεσμα της δύσκολης χρονιάς που διανύουμε.

Συνεχίζουμε για νέες επιτυχίες

Τάτσος Μιχάλης, Διευθυντής Δικτύων Πωλήσεων



Πολύτιμοι Συνεργάτες,
Από τα βάθη της καρδιάς μου
θέλω να σας συγχαρώ για τη
φειτηνή σας βράβευση!

Για άλλη μια χρονιά, κατακτήσατε υψηλούς στόχους, συμβάλλοντας αποφασιστικά στη διατήρηση της Εταιρείας μας στην Ηγετική θέση της Ασφαλιστικής Αγοράς, κάνοντας τον ανταγωνισμό να σας παρακολουθεί με δέος, και τον κληδικό τύπο -και πάλη- να αφιερώνει ολοσέλιδα για τις μεγάλες σας επιτυχίες.

Σας καλώ «Μαζί όπως Πάντα», Μέρα-Μέρα, να συνεχίσετε με ακόμα περισσότερο Ζήλο και Πάθος για Διάκριση, την κατάκτηση των Υψηλών Στόχων, επιδεικνύοντας την Ψυχή και τη Δύναμη που μόνο εσείς διαθέτετε και αποδεικνύοντας τον Επαγγελματισμό και την Χρησιμότητά

σας στους συνανθρώπους μας, ειδικά αυτή τη γεμάτη μεγάλες προκλήσεις χρονιά.

Για το 2020, μεγάλο ζητούμενο αποτέλεσε (και συνεχίζει να αποτελεί) η δυνατότητα προσαρμογής σας στα νέα δεδομένα της αγοράς.

Η επιτυχία σας σε αυτό, καθιστά εσάς, τα κορυφαία στελέχη της Ασφαλιστικής Αγοράς, ολοκληρωμένους Επαγγελματίες!

Συντελεί στο να εξελιχθεί η Εθνική Ασφαλιστική, η ηγέτιδα της ασφαλιστικής αγοράς της χώρας, σε νέα, σύγχρονη και ευέλικτη Εταιρεία!

«Μαζί όπως Πάντα» συνεχίζουμε για νέες Επιτυχίες και ακόμα μεγαλύτερες Κατακτήσεις!

Σας εύχομαι πολλή Υγεία για σας και τις οικογένειες σας, με πολλές Επιτυχίες!

ΜΟΛΖΙ

όπως πάντα

ΜΟΛΖΙ
όπως πάντα

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ 2020

ΤΙΜΗΤΙΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ
ΚΛΑΔΟΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΖΩΗΣ

Απονέμεται στους

Συνεργάτες του Εταιρικού Δικτύου

για τα Παραγωγικά Αποτελέσματα στον
Κλάδο Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής,
κατά το έτος 2019

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΣ

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΜΟΛΖΙ
όπως πάντα



Απονέμεται στους
Συνεργάτες του Εταιρικού Δικτύου
για τα Παραγωγικά Αποτελέσματα στον
Κλάδο Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής,
κατά το έτος 2019

ΜΟΛΖΙ
όπως πάντα

Συνεχίζουμε να στοχεύουμε ψηλά.
Εύχομαι προσωπικές και επαγγελματικές επιτυχίες!

Σταύρος Κωνσταντός
Διευθύνων Σύμβουλος

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

**ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΥ
ΔΙΚΤΥΟΥ 2020**

του **Γιώργου Φουφόπουλου**

Η παρούσα συγκυρία της πανδημίας μάς δίδαξε για άλλη μια φορά το πόσο επιτακτική είναι η ανάγκη της ευελιξίας και της συνεχούς εξέλιξης των ασφαλιστικών οργανισμών. Και αυτό εφαρμόζει στην πράξη από την αρχή της λειτουργίας της μέχρι σήμερα η Επιθεώρηση μας. Η πρόκληση του σήμερα είναι η έγκαιρη μετάβαση σε μία άλλη εποχή, στην εποχή της αξιοποίησης των data, της εξ αποστάσεως επικοινωνίας, των έξυπνων συνεργιών και των εξατομικευμένων ασφαλιστικών υπηρεσιών. Αυτό που αναμφίβοτα έκανε η πανδημική κρίση ήταν να επιταχύνει τις εξελίξεις σε όλα αυτά τα επίπεδα. Αυτό που πρέπει να κάνει η ασφαλιστική αγορά συνολικά αλληλά και μεμονωμένα είναι να έχει αντανάκλαστικά για να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις. Το πεδίο των προκλήσεων είναι ευρύ, ευρύ ταυτόχρονα είναι όμως και το πεδίο των ευκαιριών του μετασχηματισμού της ασφαλιστικής αγοράς, του agency, των προϊόντων. Οι προκλήσεις - ευκαιρίες που πρέπει να διαχειριστούμε άμεσα είναι οι ακόλουθες:

- **Σωστές κινήσεις στην επικοινωνιακή σκακιέρα:** Συμπεριφορικά ο καταναλωτής αυτήν τη στιγμή λειτουργεί σε ένα κλίμα φοβικό που οδηγεί σε στασιμότητα την οικονομία και τις συναλλαγές. Την κατάσταση καλούνται να αντισταθίσουν οι άνθρωποι του agency. Αυτός είναι ο ρόλος τους και τον επιτελούν. Ωστόσο, απαιτούνται εν προκειμένω και επικοινωνιακά εργαλεία (μέσω της διαφήμισης και του marketing), που θα έχουν και αυτά καθοριστική σημασία και θα λειτουργήσουν συμπληρωματικά με τον ανθρώπινο παράγοντα. Αν δεν είναι η κακή αυτή συγκυρία η καταθλιπτικότερη στιγμή για να επικοινωνήσουμε την αξία της ιδιωτικής ασφάλισης, τότε πότε θα είναι;
- **Τα data είναι καθοριστικά στην πώληση:** Σήμερα στο κέντρο του ψηφιακού μετασχηματισμού τίθενται τα δεδομένα.



“
Το να βεδτιώνεσαι σημαίνει να αδδάξεις.
Το να τεδειοποιείσαι σημαίνει να αδδάξεις συχνά.
 ”

Ουίνιστον Τσώρτσιλ

Πλέον τα πάντα είναι... data. Το ζήτημα για την αγορά μας είναι σε πρώτη φάση η εύρεση πηγών με αξιόπιστα data για τις ανάγκες του καταναλωτή και σε δεύτερη φάση η ανάληψη των δεδομένων αυτών. Και εδώ μπορούμε να αξιοποιήσουμε ανθρώπους και ομάδες που ήδη έχουν τεχνολογικά εργαλεία με αποτε-

λέσματα. Δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι η Επιθεώρηση Φουφόπουλου στέκεται δίπλα σε ανθρώπους με καινοτόμες ιδέες και στηρίζει το έργο τους. Οι συνεργίες με νεοφυείς εταιρείες και νέους ανθρώπους είναι αναγκαίες.

• **Phygital: Συγκερασμός ανθρωπίνης επαφής και τεχνολογίας.** Οι επαγγελματίες παραμένουν ο σημαντικός κρίκος της ασφαλιστικής αλυσίδας με τον καταναλωτή. Το έργο τους όμως και ο τρόπος που λειτουργούν μεταβάλλονται με τη χρήση ψηφιακών μέσων. Για αυτό και η αγορά χρειάζεται να ανανεώνεται με νέους επαγγελματίες. Το 2020 η Επιθεώρηση Φουφόπουλου έχει εντάξει στο δυναμικό της πολύ μεγαλύτερο αριθμό νέων επαγγελματιών σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές.

Απευθύνω τις εγκάρδιες ευχές και τα πιο θερμά συγχαρητήρια στους βραβευμένους του Δελτίου, αλλά επιτρέψτε μου να πανηγυρίζω για άλλη μια φορά με τους βραβευθέντες της Επιθεώρησης για τις μεγάλες τους επιτυχίες.

Η Επιθεώρησή μου το 2020 συνεχίζει να αποτελεί την πρώτη επί σειρά ετών Επιθεώρηση της Εθνικής Ασφαλιστικής με μερίδιο 42%. Για το 2020 ο στόχος είναι αύξηση της τάξεως του 10%-15% με τις εισπράξεις του 9μήνου 2020 να ανέρχονται ήδη στα 40,3%, το ποσοστό διατηρησιμότητας τριετίας έφτασε στο 90,92% ενώ η εκδοσιμότητα στον κλάδο ζωής το 89,75%.

Είμαστε σίγουροι και έτοιμοι να αναλάβουμε τον επόμενο ρόλο σ' ένα πιο απαιτητικό περιβάλλον σαν ολότητα που θα εγγραφεί στον επενδυτή-μέτοχο διεκδίκηση μεριδίου αγοράς με αξιόλογες κερδοφορίες

Η επόμενη μέρα της αγοράς έχει ήδη έρθει, το θέμα πλέον είναι πώς θέλουμε να τοποθετηθούμε εμείς σε αυτήν.

...και στην Επιθεώρησή μας επιλέγουμε πάντα την κορυφή...

Το 2019 ήταν μια χρονιά δημιουργική και αποτελεσματική, καθώς η Επιθεώρησή μας όχι μόνον επέτυχε αλλήλα ξεπέρασε τους στόχους που είχαν τεθεί.

Το 2020 ξεκίνησε με την ίδια αποφασιστικότητα και δημιουργικότητα. Ωστόσο στην αρχή της χρονιάς ο Covid-19 αιφνιδίασε την παγκόσμια κοινότητα και οικονομία, επιφέροντας σημαντικά πλήγματα σε πολλούς τομείς. Η χώρα μας και η οικονομία της ήταν ήσυχό να επηρεαστεί από την πανδημία. Ομοίως και η Εταιρεία, η οποία όμως επέδειξε γρήγορα αντανάκλαστικά και προσαρμοστική πολύ καλά στις καινούριες απαιτήσεις.

Η Επιθεώρησή μας, τα γραφεία της και οι συνεργάτες της, έχοντας την αμέριστη στήριξη της Εταιρείας, παρά τις αν-



τίξοις συνθήκες ανταποκρίθηκε με ομαδικό πνεύμα και υπευθυνότητα στις νέες απαιτήσεις, γιατί για εμάς η επιτυχία είναι μονόδρομος.

Στις προκλήσεις που δημιουργούν τα

νέα δεδομένα, είμαστε έτοιμοι να απαντήσουμε και απαντάμε με αναδιοργάνωση και αυξημένη δράση σε όλα τα επίπεδα εργασιών. Γιατί εμείς οι άνθρωποι της Εθνικής Ασφαλιστικής θεωρούμε την κάθε δυσκολία πρόκληση αλλήλα συνάμα και ευκαιρία για περαιτέρω ανάπτυξη, για ακόμη μεγαλύτερα παραγωγικά αποτελέσματα.

Στο τελευταίο τρίμηνο του 2020 παρά τις ιδιαιτερότητες, με σθένος και επιμονή θα εργαστούμε ώστε να πετύχουμε για άλλη μια φορά σημαντικά παραγωγικά αποτελέσματα.

Γιατί πιστεύουμε ότι στις δυσκολίες ξεχωρίζουν οι πραγματικοί επαγγελματίες. Και εμείς είμαστε φτιαγμένοι για τα δύσκολα. Μαζί με την Εταιρεία, με όρεξη και αποφασιστικότητα, θα δώσουμε και πάλι τον καλύτερο μας εαυτό.

Αλέξανδρος, Γιάννα, Ηλιάνα, Μάριος, Νίκος, Ξένια, Ράνια

Αγγελιδάκης, Αλεξάνδρα, Αλεξανδρόπουλος, Βάρδας, Βαρεδά Σ., Βασιδάτος, Βουδάκης, Γαδακτερός, Γαδιατοάτου, Γεράσιμος, Γεώργιζας, Γιαννακοπούδου, Γκόγκας, Γούσιος, Δεδαπόριας, Δερβίσης, Γούση, Εμίρης, Ευθύμις, Θεοδωρόπουλος, Καδογήρου, Κανακάκης, Καπειανιά, Καραμαδέγκος, Καυκαρίσιος, Κεράσιος, Κοκκινέδη, Κοκκίνης, Κόρβινκιον, Κουνενιδάκη, Κούσης, Κουτσουβέδης, Κυριακούσης, Λάμπρου, Λογοθέτης, Μαίρη Κ., Μανέπα, Μεδάς, Μερενίτη, Μεταδόνη, Μοιράγια, Μουράτογλου, Μπαϊριάν, Μπακόδα, Μπάρδας, Μπέκιος, Μπενέσις, Μυθωνάς, Νικοδαΐδης, Νικοπούδου, ΝΙΚΟΣ, Νίσιος, Νισόπουλος, Νούκας, Παγίδα, Πανόπουλος, Πανούση, Παπαδόπουλος Δ., Παπαδοπούδου Μ., Παπαδοπούδου Σ., Παππά, Πάτσι, Ποδιγίδης, Ποδυχρονίδης, Πουδής, Πράγιας, Πρίτσος, Ρύνης, Σακελλάρης, Σαδιερής, Σαράντιου, Σκεπασιανού, Σορφανές, Σουδάννα, Σπανός, Σπυροπούδου, ΣΠΥΡΟΣ, Σπύρου, Σταύρου, Στενάκης Αγ., Στενάκης Αν., Συμμενίδης, Σύχος, Τίτος, Τοιδιμιγκάκης, Τσιπούρας, Τσούδης, Φραγκαθούδας, Φραγκουδιάδης, Χήρας

Βογιανιζής, Δουδέση, Καραμπάσιος, Κοκκινέδης, Λυκούρεσης, Παγκράτης, Τζονίκη, Σφυρής

Βαρεδάς, Γεωργίου, Δημητριάδης, Ρήγας.



Αυτοί είναι οι ήρωες της ασφαλιστικής αγοράς, είναι στις κλινικές, στα διαγνωστικά κέντρα, στα σπίτια και στις επιχειρήσεις των πελατών, με κίνδυνο την υγεία τη δικιά τους και της οικογένειάς τους. Αυτή η χρονιά πίστευα πως είναι «χαμένη» παραγωγικά, οι συνεργάτες πίστεψαν το αντίθετο. Είμαι ημιμαθής... ευτυχώς μαθαίνω ακόμα. Εγώ έβλεπα χάος και αυτοί χορεύανε. Θα τους ακολουθήσω! Εύχομαι υγεία και δύναμη σε όλον τον κόσμο!

του Γιώργου Παϊκόπουλου

Απρόσμενα και πρωτόγνωρα ήρθε στην ζωή μας ο Covid-19. Αναγκαστήκαμε όλοι μας να ΜΕΙΝΟΥΜΕ ΣΠΙΤΙ σε καθεστώς καραντίνας. Βιώσαμε συναισθήματα πρωτοφανή: ανασφάλεια, αβεβαιότητα για αυτόν τον αόρατο εχθρό. Απέναντι σε αυτήν την πρόκληση η αντίδραση της εταιρίας μας, ΑΜΕΣΗ.

Η αντίδραση από τους συναδέλφους ασφαλιστές; Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ. Για μια ακόμη φορά μίλησε η ψυχή των ασφαλιστών μας. Για πολλαπλή φορά οι διευθυντές γραφείων δώσανε τη μάχη τους, μαζί με τους ασφαλιστικούς πράκτορες και όλοι μαζί μπορέσαμε και κρατήσαμε τους πελάτες μας. Δουλειά καθόλου εύκολη.

Η καινούργια παραγωγή κινήθηκε σε ικανοποιητικά υψηλά νούμερα παρά τις αρχικές προβλέψεις και να μην ξεχνάμε ότι ο ασφα-



λιστής μας πάει ραντεβού, είναι στον δρόμο, αντιμετωπίζοντας τους φόβους του και ενθαρρύνοντας συνέχεια τους πελάτες του. Είναι πάντα στην πρώτη γραμμή.

Ερωτήθηκα για τις προσδοκίες μου για

την συνολική παραγωγή του έτους 2020. Θα απαντήσω όπως απάντησε και η Πυθία όταν ερωτήθηκε πριν από την μάχη του Μαραθώνα, αν οι Έλληνες θα νικήσουν Εκείνη απάντησε: «ΑΝ ΠΟΛΕΜΗΣΟΥΝ ΓΕΝΝΑΙΑ ΘΑ ΝΙΚΗΣΟΥΝ». Έτσι για την επιθεώρηση μου δηλώνω ότι θα πολεμήσουμε γενναία. Αυτό που διαχρονικά κάνουμε θα συνεχίσουμε με τον ίδιο τρόπο. Γιατί πρέπει να ονειρευτούμε όλοι μαζί για μια ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ δυνατή, ελληνική, να εξαγοράζει και όχι να εξαγοράζεται και σε αυτό το όνειρο δεν περισσεύει κανείς.

Το μόνο που χρειάζεται είναι η συνεχής σύμπληυση της Διοίκησης, των Υπαλλήλων και των Ασφαλιστικών Πρακτόρων, σε κοινή πορεία σε αυτό το όραμα για την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, την εταιρεία της καρδιάς μας.

του Αντώνη Χρυσού

Το 2019 ήταν μια χρονιά δημιουργική και αποτελεσματική. Επιτεύχθηκαν και ξεπεράστηκαν τόσο οι στόχοι της Επιθεώρησης, όσο και εκείνοι της Εταιρείας.

Στην τρέχουσα χρονιά εν μέσω αρνητικότητας περιβάλλοντος λόγω πανδημίας, η εταιρεία μας καταγράφει κέρδη και αύξηση της παραγωγής και των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών.

Για την επίτευξη των ανωτέρω χρειάστηκαν πολλή. Οι ασφαλιστές βρέθηκαν κοντά σε υποψήφιους πελάτες παρά τους κινδύνους που ενέχει σήμερα η προσωπική επαφή και αντιμετώπισαν πρόσθετες δυσκολίες στο κλείσιμο των ραντεβού.

Όμως τις ξεπέρασαν και ήρθε το επιθυμητό αποτέλεσμα. Η εταιρεία μας πέτυχε το ακατόρθωτο! Αύξηση παραγωγής εν μέσω πανδημίας!

Επιπροσθέτως, ήταν αναγκαίο να βρίσκονται συχνότερα δίπλα στους ήδη υπάρχοντες πελάτες τους, ώστε να πετύχουν την διατήρηση των συμβολαίων.



Το κατάφεραν με μεγάλη προσπάθεια και επαναλαμβανόμενα ραντεβού, ακόμα και σε περιπτώσεις όπου οι πελάτες αντιμετωπίζαν εντονότατα οικονομικά προβλήματα.

Αυτή τους η προσπάθεια βοήθησε τα μέγιστα ώστε η εταιρία να επιτύχει αύξηση εγγεγραμμένων ασφαλιστρών.

Οι manager χρειάστηκε να συνεχί-

σουν να προσελκύουν νέους συνεργάτες, να τους εκπαιδεύουν, είτε εξ' αποστάσεως, είτε με προσωπική επαφή λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα και να είναι περισσότερο από ποτέ δίπλα στους ασφαλιστές για την άμεση επίλυση των καθημερινών προβλημάτων.

Γνωρίζοντας λοιπόν τους συνεργάτες μου, την ηρωική τους προσπάθεια χάρη της οποίας έγινε εφικτή η επίτευξη όλων των στόχων και με δεδομένο ότι η εταιρεία μας είναι η μεγαλύτερη στην χώρα, με το ισχυρότερο brand name και με εργαζόμενους που στηρίζουν την προσπάθειά μας είμαι σίγουρος ότι το 2020 θα κλείσει σύμφωνα με τις προσδοκίες μας, ανεξάρτητα από τις δυσκολίες που μπορεί να φέρουν εξωγενείς παράγοντες.

Το agency της εταιρείας μας, έχει αποδείξει επανειλημμένως ότι μπορεί να κρατά την εταιρία εκεί που της αρμόζει, δηλαδή στην 1η θέση στη χώρα και με διαρκώς μεγαλύτερο μερίδιο στην αγορά.

Θα το πετύχει και τώρα!

Αναμφισβήτητο το 2020 ήταν μία ιδιαίτερα χρονιά γεμάτη προκλήσεις που επηρέασαν τις ζωές μας σε όλα τα επίπεδα. Η πανδημία αποτέλεσε ένα γερό crash test των αντοχών και της δύναμής μας αλλά και της ικανότητάς μας να ανταποκρινόμαστε στις δυσκολίες με ευελιξία και προσαρμοστικότητα.

Η Επιθεώρησή μας με την άριστη συνεργασία και τη συνοχή που έχει μπόρεσε να διαχειριστεί την συγκυρία με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα. Τη χρονιά αυτή έγινε ουσιαστική και «σοβαρή» δουλειά με κεντρικό άξονα την αναδιάταξη της Επιθεώρησης και την ενίσχυση των μονάδων μας. Οδηγηθήκαμε σε πολύ καλύτερα αποτελέσματα και συγκεκριμένα σε αύξηση της νέας παραγωγής της τάξης του 2,2% σε σχέση με το 8μηνο του 2019. Η πλήρης αποτελεσματικότητα των κινήσεων που κάναμε αναμένουμε να φανεί



στο 100% το 2021. Οι κύριοι στόχοι μας για το 2020 αλλά και για τη νέα χρονιά είναι:

1. Αύξηση παραγωγικότητας με υψηλούς ποιοτικούς δείκτες (διατηρησιμότητα και Νέα Καθαρή Παραγωγή).
2. Αύξηση των ασφαλιστικών πρακτόρων.
3. Αύξηση των Στελεχών.

4. Αξιοποίηση του Κανονισμού Πωλήσεων και των ρυθμίσεων που έγιναν.

Κλείνοντας θα ήθελα να τονίσω πως η ιδιωτική ασφάλιση με την κάλυψη όλων των κινδύνων που αντιμετωπίζει η ζωή μας και η υγεία μας, αποτελεί πάντα δίχτυ προστασίας για όλους. Έτσι, ο ρόλος των ασφαλιστικών πρακτόρων καθίσταται κρίσιμος και καθοριστικός για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, αλλά και τον περιορισμό της αγωνίας και της ανασφάλειας που μας διακατέχει από τους κινδύνους που μας απειλούν καθημερινά.

Όλοι εμείς που βρισκόμαστε σε αυτό το χώρο καθούμαστε με υπευθυνότητα, με γνώση, με κοινωνική ευαισθησία, να αποδείξουμε στους συνανθρώπους μας τους τρόπους, αλλά και τις λύσεις για την καλύτερη δυνατή κάλυψη των αναγκών τους που θα τους προσδώσουν ένα ποιοτικότερο επίπεδο ζωής.

Διατηρησιμότητα ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Χρυσολόγου Χρήστος**
- 2η θέση **Φουφόπουλος Γεώργιος**
- 3η θέση **Κασκάνης Γεώργιος**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Μηλιόρδος Δημήτριος**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 2η θέση **Τζουγανάτος Δημήτριος**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 3η θέση **Αδαμάκης Μιχαήλ**
- 4η θέση **Αγγελόπουλος Χρήστος**
- 5η θέση **Λιόλιος Κωνσταντίνος**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Πάλλης Ιωάννης**
- 2η θέση **Τοτόλου Αναστασία**, γραφείο Σπ. Τότολου
- 3η θέση **Γεωργίου Ευάγγελος**, γραφείο Κ. Βαρελά
- 4η θέση **Αδαμάκης Ιωάννης**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 5η θέση **Κοκκότη Κωνσταντίνα**, γραφείο Κ. Λιόλιου

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Αργυρόπουλος Βασίλειος**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 2η θέση **Φιλιππάτου Αντωνία**, γραφείο Δ. Τζουγανάτου
- 3η θέση **Σταθόπουλος Χρήστος**, γραφείο Χρ. Αγγελόπουλου
- 4η θέση **Χατζάκος Γεώργιος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 5η θέση **Ζερμπαλά Αικατερίνη**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

- 1η θέση **Κουτσουβέλης Διονύσιος**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 2η θέση **Μουρελάτος Σπυρίδων**, γραφείο Χρ. Κούκληρη
- 3η θέση **Φουστέρης Παναγιώτης**, γραφείο Γ. Κουνέλη
- 4η θέση **Κότσιρας Κωνσταντίνος**, γραφείο Δ. Τζουγανάτου
- 5η θέση **Κιουπελόγλου Ανδρομάχη**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 6η θέση **Καραμανίδης Χρήστος**, γραφείο Σπ. Τότολου
- 7η θέση **Δρίβας Αθανάσιος**, γραφείο Δ. Τζουγανάτου
- 8η θέση **Χατζάκος Λυκούργος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 9η θέση **Ανδρεόπουλος Γεώργιος**, γραφείο Δ. Δρακούλη
- 10η θέση **Κοντός Γεώργιος**, γραφείο Π. Γιάννη

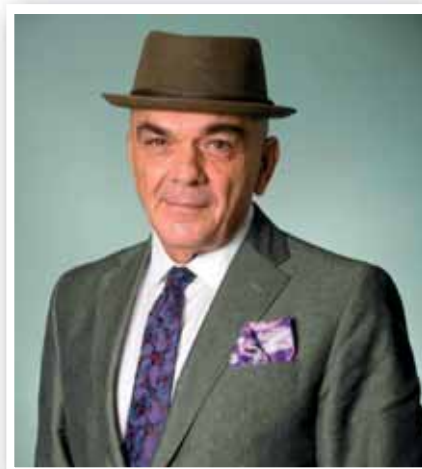
διατηρησιμότητα ατομικών ζωής ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Χρυσοδόγου Χρήστος.



2. Φουντόπουδος Γεώργιος.



3. Κασκάνης Γεώργιος.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Μηθιόρδος Δημήτριος.



2. Τζουγκάνατος Δημήτριος.



3. Αδαμάκης Μιχαήλ.



4. Αγγελόπουδος Χρήστος.



5. Λιότιδης Κωνσταντίνος.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Παδάθης Ιωάννης.



2. Τοϊόδου Αναστασία.



3. Γεωργίου Ευάγγελος.



4. Αδαμιάδης Ιωάννης.



5. Κοκκότη Κωνσταντίνα.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Αργυρόπουλος Βασίλειος.



2. Φιλιππίδου Αντωνία.



3. Σταθόπουλος Χρήστος.



4. Χατζιάκος Γεώργιος.



5. Ζερμπάδα Αικατερίνη.

διατηρησιμότητα ατομικών ζωής

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



1. Κουτσουβέκης Διονύσιος.



2. Μουρεδάτος Σπυρίδων.



3. Φουσιέρης Παναγιώτης.



4. Κότσιρας Κωνσταντίνος.



5. Κιουπεδόγδου Ανδρομάχη.



6. Καραμανίδης Χρήστος.



7. Αρίβας Αθανάσιος.



8. Χατζάκος Νικόλαος.



9. Ανδρέοπουδος Γεώργιος.



10. Κονιός Γεώργιος.

Αύξηση χαρτοφυλακίου κλάδου πυρός

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Τότολος Σπυρίδων**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
 2η θέση **Τσίφτης Ευστάθιος**
 3η θέση **Τζουγανάτος Δημήτριος**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Τοτόλου Αναστασία**, γραφείο Σπ. Τότολου
 2η θέση **Μουμτζής Στυλιανός**, γραφείο Γ. Κουτζαμάνη

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Μουτάφης Θεόδωρος**
 2η θέση **Λιόλιος Νικόλαος**, γραφείο Κ. Λιόλιου

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

- 1η θέση **Αποστολίδης Αλέξανδρος**, γραφείο Γ. Παϊκόπουλου
 2η θέση **Ζαχαριουδάκη Μαρία**, γραφείο Γ. Τσασουνίδου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Τότοδος Σπυρίδων.



2. Τσίφτης Ευστάθιος.



3. Τζουγανάτος Δημήτριος.

αύξηση χαρτοφυλακίου κλάδου πυρός

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Τοιόδου Αναστασία.



2. Μουμιζής Σπυριανός.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Μονιάφης Θεόδωρος.



2. Λιόδιος Νικόλαος.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



1. Αποστολίδης Αλέξανδρος.



2. Ζαχαριουδάκη Μαρία.

Χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Φουφόπουλος Γεώργιος**
2η θέση **Αρμπουνιώτης Παναγιώτης**
3η θέση **Χρυσολόγου Χρήστος**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Διαμαντόπουλος Θεόδωρος**, επιθεώρηση Π. Αρμπουνιώτη
2η θέση **Κούκλιαρης Χρήστος**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου
3η θέση **Θεοδωρακόπουλος Χρήστος**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Γεωργόπουλος Αθανάσιος**
2η θέση **Παυλίδης Σάββας**, γραφείο Αν. Χρυσού
3η θέση **Πολυδωρόπουλος Παναγιώτης**, γραφείο Θ. Διαμαντόπουλου

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1η θέση **Μελισσάρης Λεωνίδας**, γραφείο Αν. Χρυσού
2η θέση **Μαστρονικήτας Γεώργιος**
3η θέση **Ντούσκας Δημήτριος**, γραφείο Π. Αρμπουνιώτη

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

- 1η θέση **Μουρελάτος Σπυρίδων**, γραφείο Χρ. Κούκλιαρη
2η θέση **Μελισσάρης Κωνσταντίνος**, γραφείο Αν. Χρυσού
3η θέση **Γιαννόπουλος Δημήτριος**, γραφείο Χρ. Κούκλιαρη
4η θέση **Αγγελιάκου Ουρανία**, γραφείο Δ. Μηλιόρδου
5η θέση **Κοίλιας Βασίλειος**, γραφείο Χρ. Αγγελιόπουλου

χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Φουφόπουδος Γεώργιος.



2. Αρμπουνιάτης Παναγιώτης.



3. Χρυσσοδόγουν Χρήστος.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Διαμαντιόπουδος Θεόδωρος.



2. Κούκουλαρης Χρήστος.



3. Θεοδωρακόπουδος Χρήστος.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Γεωργιόπουλος Αθανάσιος.



2. Πανίδης Σάββας.



3. Ποδνδωρόπουλος Παναγιώτης.

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Μεδισοάρης Λεωνίδας.



2. Μασιρονικήτας Γεώργιος.



3. Νιούκας Δημήτριος.

χαρτοφυλάκιο γενικών κλάδων

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



1. Μουρεδάτος Σπυρίδων.



2. Μεδισούρης Κωνσταντίνος.



3. Γιαννόπουλος Δημήτριος.



4. Αγγελάκου Ουρανία.



5. Κοΐδιας Βασίλειος.

Κλάδος ατομικών ζωής

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Φουφόπουλος Γεώργιος**
- 2n θέση **Χρυσολόγου Χρήστος**
- 3n θέση **Κασκάνης Γεώργιος**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Τότολης Σπυρίδων**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 2n θέση **Ξηρού Ανθή**
- 3n θέση **Μαυρομμάτης Ιωάννης**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 4n θέση **Ρήγας Γεώργιος**, επιθεώρηση Γ. Κασκάνη
- 5n θέση **Αναστασίου Δημήτριος**
- 6n θέση **Δρακούλη Δήμητρα**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 7n θέση **Κασιράνης Παναγιώτης**, επιθεώρηση Χρ. Χρυσολόγου
- 8n θέση **Τζουγανάτος Δημήτριος**, επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου
- 9n θέση **Λιόλιος Κωνσταντίνος**
- 10n θέση **Αδαμάκης Μιχαήλ**

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Μηλιούμη Κρυστάλλη**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 2n θέση **Τοτόλη Αναστασία**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 3n θέση **Αδαμάκης Ιωάννης**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 4n θέση **Πάλης Ιωάννης**
- 5n θέση **Παπαδόπουλος Γεώργιος**, γραφείο Ιω. Παπαγιάννη

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- 1n θέση **Ζερμπαλά Αικατερίνη**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 2n θέση **Δουδέση Αικατερίνη**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 3n θέση **Φιλιππάτου Αντωνία**, γραφείο Δ. Τζουγανάτου
- 4n θέση **Μπεκίρης Σπυρίδων**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 5n θέση **Πατρικίου Αικατερίνη**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 6n θέση **Κουφοπούλου Γεωργία**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 7n θέση **Μωρογιάννης Ηλίας**, γραφείο Π. Κασιράνη
- 8n θέση **Μπέκας Ιωάννης**, γραφείο Αν. Ξηρού
- 9n θέση **Κανάβας Ευάγγελος**, γραφείο Αν. Ξηρού
- 10n θέση **Ζούρα Μαρία**, γραφείο Γ. Παρασίδη

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

- 1n θέση **Αγγελάκου Ουρανία**, γραφείο Δ. Μηλιόρδου
- 2n θέση **Χατζησπυρίδης Ιωάννης**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 3n θέση **Κουτσουβέλης Διονύσιος**, γραφείο Γ. Κασκάνη
- 4n θέση **Μακροκάνης Νικόλαος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 5n θέση **Γκανιάτσας Δημήτριος**, γραφείο Δ. Δρακούλη
- 6n θέση **Ζερμπαλάς Κωνσταντίνος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 7n θέση **Κοίλιας Βασίλειος**, γραφείο Χρ. Αγγελόπουλου
- 8n θέση **Μουρελάτος Σπυρίδων**, γραφείο Χρ. Κούκλαρη
- 9n θέση **Παντελάρου Αλεξάνδρα**, γραφείο Π. Κασιράνη
- 10n θέση **Ντεμερτζής Σταύρος**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 11n θέση **Σακκάς Αναστάσιος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 12n θέση **Πατρίκιος Μιχαήλ**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 13n θέση **Φιλίππου Γεωργία**, γραφείο Ιω. Μαυρομμάτη
- 14n θέση **Σιμονιάν Καλούστ**, γραφείο Π. Κασιράνη
- 15n θέση **Άτση Μαρία**, γραφείο Αν. Ξηρού
- 16n θέση **Δαμάλλης Νικόλαος**, γραφείο Χρ. Αγγελόπουλου
- 17n θέση **Αντωνοπούλου Ευθυμία**, γραφείο Χρ. Χρυσολόγου
- 18n θέση **Κουτσογιάννης Στέργιος**, γραφείο Γ. Αναστασίου
- 19n θέση **Μαξούτης Βλάσιος**, γραφείο Μ. Αδαμάκη
- 20n θέση **Ναστούλη Χρυσουγή**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 21n θέση **Λιγάτου Δέσποινα**, γραφείο Π. Χαηκοδαίμων
- 22n θέση **Φιλίππου Βαΐα**, γραφείο Π. Χαηκοδαίμων
- 23n θέση **Σακελλαρίου Ζωή**, γραφείο Δ. Τζουγανάτου
- 24n θέση **Μεντής Κωνσταντίνος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 25n θέση **Φακός Κωνσταντίνος**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 26n θέση **Βασιλείου Ειρήνη**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 27n θέση **Κολλοβός Κωνσταντίνος**, γραφείο Κ. Παπανικολάου
- 28n θέση **Τσιχλιτά Αλεξάνδρα**, γραφείο Δ. Αναστασίου
- 29n θέση **Παπακωνσταντίνου Δέσποινα**, γραφείο Κ. Λιόλιου
- 30n θέση **Σοφιανοπούλου Βασιλική**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου

κλάδος ατομικών ζωής

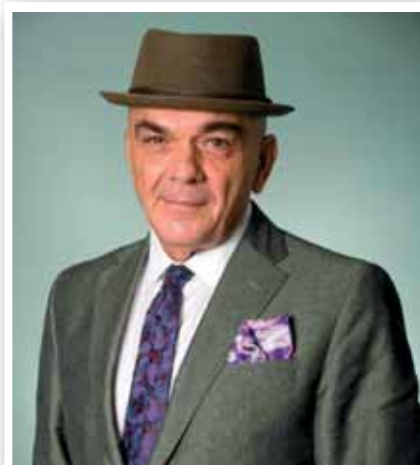
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Φουντόπουλος Γεώργιος.



2. Χρυσοδόγου Χρήστος.



3. Κασκάνης Γεώργιος.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Τσίοτας Σπυρίδων.



2. Ενρού Ανθή.



3. Μανρομάτης Ιωάννης.



4. Ρήγας Γεώργιος.



5. Ανασιασίου Δημήτριος.



6. Δρακούλη Δήμητρα.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



7. Κασσιράνης Παναγιώτης.



8. Τζουγκανάτος Δημήτριος.



9. Λιδότιος Κωνσταντίνος.



10. Αδαμάκης Μιχαήλ.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Μπιδιούμη Κρυστιάδου.



2. Τσιτσόδου Αναστασία.



3. Αδαμάκης Ιωάννης.



4. Πάππας Ιωάννης.



5. Παπαδόπουλος Γεώργιος.

κλάδος ατομικών ζωής

ΟΜΑΔΑΡΧΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



1. Ζερπαδά Αικατερίνη.



2. Δουδέση Αικατερίνη.



3. Φιδιπιάτου Αντωνία.



4. Μπεκίρης Σπυρίδων.



5. Παϊρικήου Αικατερίνη.



6. Κουφοπούδου Γεωργία.



7. Μυρογιάννης Ηλίας.



8. Μπέκας Ιωάννης.



9. Κανάβας Ενάγγελος.



10. Ζούρα Μαρία.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



1. Αγγελιάκου Ουρανία.



2. Χατζησπυρίδης Ιωάννης.



3. Κουτσουβέκης Διονύσιος.



4. Μακροκάνης Νικόλαος.



5. Γκανιάτσος Δημήτριος.



6. Ζερπαπάς Κωνσταντίνος.



7. Κοΐδης Βασίλειος.



8. Μουρεδάτος Σπυρίδων.



9. Παντελάρου Αδεξάνδρα.



11. Σακκάς Αναστάσιος.



12. Πατρίκιος Μιχαήλ.

κλάδος ατομικών ζωής

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



13. Φιδίππου Γεωργία.



14. Σιμονιάν Καθούσι.



15. Άστον Μαρία.



16. Δαμάδας Νικόλαος.



17. Αντωνοπούδου Ενθymία.



18. Κουτσογιάννης Στέργιος.



19. Μαξούτης Βλάσιος.



20. Νασσιούδη Χρυσανγή.



21. Λιγάτου Δέσποινα.



22. Φιδίππου Βαΐα.



23. Σακεδδαρίου Ζωή.



24. Μεντής Κωνσταντίνος.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



25. Φακίς Κωνσταντίνος.



26. Βασιλείου Ειρήνη.



27. Κοδοβός Κωνσταντίνος.



28. Τοιχιδιά Αλεξάνδρα.



29. Παπακωνσταντίνου Δέσποινα.



30. Σοφianoπούδου Βασιδική.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

με έναρξη συνεργασίας εντός του 2019

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ με έναρξη συνεργασίας εντός του 2019

- 1η θέση **Σπανός Μιχαήλ**, γραφείο Γ. Φουφόπουλου
- 2η θέση **Παπαευαγγέλου Αλέξανδρος**, γραφείο Ιω. Παπαγιάννη
- 3η θέση **Ραζαζοβα Ραγνα**, γραφείο Ιω. Πάλληη
- 4η θέση **Γινάργυρου Στυλιανή**, γραφείο Κ. Λιόλιου
- 5η θέση **Βουδής Άγγελος**, γραφείο Γ. Ρήγα
- 6η θέση **Tanushi Ermalinda**, γραφείο Χρ. Νικοηάου
- 7η θέση **Τζιτζής Στυλιανός**, γραφείο Χρ. Χρυσολόγου
- 8η θέση **Μακρή Θεοδώρα**, γραφείο Σπ. Τότολου
- 9η θέση **Μπάρδας Αλέξανδρος**, γραφείο Γ. Ρήγα
- 10η θέση **Παπαμακρή Κυριακή**, γραφείο Δ. Κελεσίδη



1. Σπανός Μιχαήλ.



2. Παπαευαγγέλου Αλέξανδρος.



4. Γινάργυρου Στυλιανή.



5. Βουδής Άγγελος.



6. Tanushi Ermalinda.



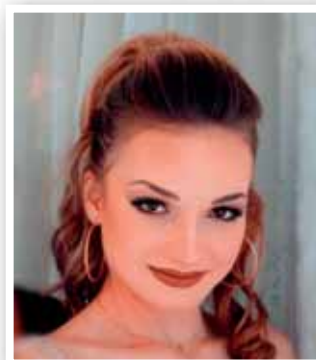
7. Τζιτζής Στυλιανός.



8. Μακρή Θεοδώρα.



9. Μπάρδας Αλέξανδρος.



10. Παπαμακρή Κυριακή.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

με ολοκλήρωση 12μηνης συνεργασίας εντός του 2019

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ με ολοκλήρωση 12μηνης συνεργασίας εντός του 2019

- 1η θέση **Θανασούδη Χριστίνα**, γραφείο Αν. Ξηρού
- 2η θέση **Παπανάγνου Δέσποινα**, γραφείο Σπ. Τότολη
- 3η θέση **Συμεωνίδης Παύλος**, γραφείο Αν. Ξηρού
- 4η θέση **Τζουσιτάκη Ελένη**, γραφείο Ιω. Παπαγιάννη
- 5η θέση **Σακκάς Απόστολος**, γραφείο Χρ. Γκίλια
- 6η θέση **Μπαδάσκα Μαρίνα**, γραφείο Χρ. Θεοδωρακόπουλου
- 7η θέση **Κουτσικούρης Γεώργιος**, γραφείο Δ. Αναστασίου
- 8η θέση **Εδ Γκαδί Εμμανουήλ**, γραφείο Γ. Παρασίδη
- 9η θέση **Σταγκιωπούλου Αριάννη**, γραφείο Ν. Γεωργιάδη
- 10η θέση **Γεωργίου Ιωάννης**, γραφείο Χρ. Γκίλια



1. *Θανασούδη Χριστίνα.*



2. *Παπανάγνου Δέσποινα.*



4. *Τζουσιτάκη Ελένη.*



5. *Σακκάς Απόστολος.*



6. *Μπαδάσκα Μαρίνα.*



7. *Κουτσικούρης Γεώργιος.*



8. *Εδ Γκαδί Εμμανουήλ.*



10. *Γεωργίου Ιωάννης.*



ΜΟΛΖΙ
όπως πάντα



Αγαπητοί συνεργάτες,

Η Εθνική Ασφαδιστική κινητοποιήθηκε άμεσα σε όδους τους τομείς από την έναρξη της πανδημίας, έχοντας ως κορυφαία προτεραιότητά της την υπεύθυνη κάλυψη των ασφαδισμένων της και την ασφάλεια του προσωπικού της, του παραγωγικού δικτύου της και των συνεργατών της.

Μετά από τα εξαιρετικά αποτελέσματα του 2019, όπου επιτύχαμε σημαντικές επιδόσεις, χάρη και πάδι στις άοκνες προσπάθειές σας, που καταβάδδατε υπό δυσμενείς συνθήκες, καταφέραμε να διατηρήσουμε και τους πρώτους μήνες του 2020 θετικό πρόσημο.

Οι συνθήκες που έχει δημιουργήσει η πανδημία του κορονοϊού σε παγκόσμιο επίπεδο είναι πρωτοφανείς και οι επιπτώσεις της προσώρας αδύνατον να εκτιμηθούν.

Ο δρόμος θα είναι μάδδον μακρύς και δύσκοδος.

Ωστόσο, οι δυσκοδίες ουδέποτε μας πτόησαν.

Μαζί και πάδι, όπως πάντα, θα εργασιούμε συστηματικά και υπεύθυνα προκειμένου να εξασφαδίσουμε το βέδπιστο δυνατό αποτέδδεσμα για τους ασφαδισμένους μας, για τους ανθρώπους μας από όποια θέση κι αν υπηρετούν.

Όπως ακριβώς αρμόζει σε έναν πρωταγωνιστή: την Εθνική Ασφαδιστική.

Σταύρος Κωνσταντάς



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 129 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

129
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ